

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة د. الطاهر مولاي سعيدة - سعيدة -

كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم الحقوق



مسؤولية المنتج في ظل التشريع الجزائري

مذكرة لنيل شهادة ماستر

التخصص: قانون إقتصادي

تحت إشراف الدكتور:

طيطوس فتحي

من إعداد الطالب:

علو محجوبة

أعضاء لجنة المناقشة:

رئيسا	أستاذ محاضر " ب "	د. هني عبد اللطيف
مشرفا مقرا	أستاذ محاضر " أ "	د. طيطوس فتحي
عضوا مناقشا	أستاذ محاضر " أ "	د. خنفوسي عبد العزيز
عضوا مناقشا	أستاذ محاضر " ب "	د. عثمانى عبد الرحمن
عضوا مناقشا	أستاذ محاضر " ب "	د. بن عيسى أحمد

السنة الجامعي 2015 - 2016 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سورة الفاتحة

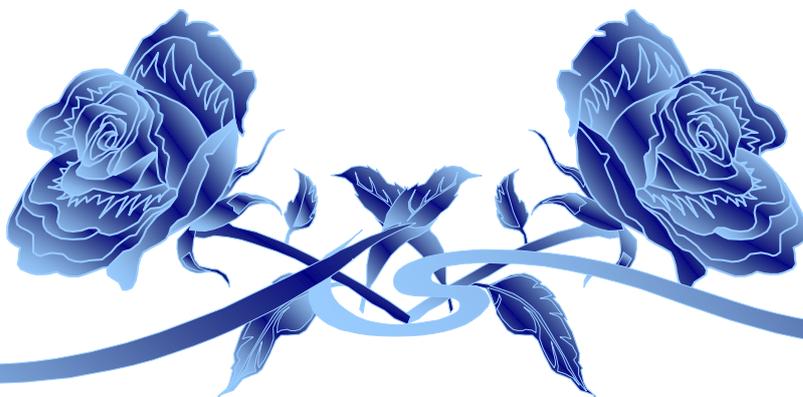


الحمد لله تعالى على نعمه وفضله ، والشكر الجزيل له على
توفيقه وتسهيله لي إنجاز هذا العمل المتواضع ، والصلاة والسلام
على من جاء بشرى ورحمة للعالمين .

والشكر الجزيل للأستاذ " طيطوس فتحي " على تفضله بقبول
الإشراف على هذه المذكرة ، والتقدير لتوجيهاته وملاحظاته القيمة
والشكر الجزيل ، أيضا للسادة الأساتذة المناقشين ، على
تفضلهم بقبول مناقشة هذه المذكرة .

والشكر والتقدير ، للاستاذ جباري الميلود على التوجيهاته
و لكل من قدم لي يد العون

✓ علو محجوبة



إهداء

إلى والدي العزيزان

إلى زوجي الغالي

إلى أبنائي الغالي نذير عبدالمجيد

إلى كل أخواني و أخواتي و أولادهم و خصوصاً نسرين و رنين

إلى عائلة زوجي

إلى كل عمال مديرية الموارد المائية و خصوصاً مكتب

الصفقات العمومية

إلى صديقتي و أختي راس مال جميلة

علو محجوبة ✓

قائمة المختصرات

- ق.م.ج.....القانون المدني الجزائري
- ق.ع.ج..... القانون العقوبات الجزائري
- ق.إ.م.ج.....القانون الإجراءات المدنية الجزائري
- ق.إ.ج.ج.....القانون الإجراءات الجزائية الجزائري
- ق.م.ف.....القانون المدني الفرنسي
- ق.م.م..... القانون المدني المصري
- ج.ر.....الجريدة الرسمية
- ص.....صفحة
- د.ج.....دينار جزائري

مقالة

لقد شهدت دول العالم تطورا كبيرا في مختلف الميادين و لمواكبة الجزائر درب الدول المتطورة قامت بعدة إصلاحات خصوصا في ميدان الاقتصادي أهمها انفتاح على اقتصاد السوق و تخليها بذلك عن السوق الموجه بعدما كانت هي المتحكم الوحيد في عملية الإنتاج و التوزيع ، وبهذا تتخلى عن فرض سيطرتها الكاملة في تنظيم عملية الاقتصاد و هذا كله من أجل إيجاد موقعا في النظام الاقتصادي.

و نتيجة الإصلاحات الكثيرة التي قامت بها الجزائر فسحت المجال لوجود متدخل آخر في العملية الاقتصادية ، و هو القطاع الخاص لفرض سيطرته في الأسواق و كذا إصدارها لقوانين تواكب الإصلاحات حيث أن القانون يرتبط ارتباطا وثيقا بالتطورات الاقتصادية.

إن وجود القطاع الخاص في الأسواق يؤدي إلى المنافسة بين المنتجين و هذا من أجل جلب عدد كبير من المستهلكين و بتالي اعتمادهم على التكنولوجيا المتطورة في عملية الإنتاج لتحسين منتوجاتهم و لكي تلي رغبات كل المستهلكين ، مما يعني تخليهم بشكل كبير عن السلع البسيطة التي تعتمد في تكوينها على المنتوجات الطبيعية و استبدالها بغيرها من المنتوجات التي تعتمد على التكنولوجيا و المواد الحافظة و غيرها.

و بسبب التطورات التي حصلت في الأسواق و على المنتوجات خصوصا و ازدياد عدد المنافسين و استعمالهم للمواد الكيميائية التي قد تضر بالصحة المستهلك، و مع ترويج لمنتوجاتهم بكل وسائل الدعاية المختلفة لجلب المستهلك الذي في كثير من الأحيان يتغاض عن السلع التي قد تضره أو قد يتغاض عن المنشورات التي تكون في المنتج بحد ذاته.

و نتيجة للتطورات الحاصلة أصبح المستهلك معرض للخداع و الغش و معرض كذلك إلى خطر كبير يهدد حياته و صحته ، و يعتبر المستهلك الحلقة الأضعف في المعادلة بينه و بين المنتج و لهذا عملت الدول جاهدت على وضع قوانين تهدف إلى المحافظة على سلامة و أمن صحة المستهلك و بتالي إقرار مسؤولية المنتج عن الأضرار التي تسببها منتجاته حيث نجد في هذا الصدد أن المشرع

الفرنسي كان السباق في وضع تشريعات في هذا المجال فوضع عدة قوانين لحماية المستهلك ، والمشرع الجزائري مثله مثل التشريعات المختلفة الأخرى تبين له أن المستهلك يحتاج إلى حماية خاصة تكمل الحماية التي تقررها القواعد العامة بنظر إلى تزايد عدد المخاطر التي تهدد المستهلك بمصالحه المادية و المعنوية و كذا إقرار مسؤولية المدنية و الجنائية.

و رتب المشرع الجزائري مسؤولية المنتج المدنية نتيجة إخلاله بالإلتزاماته العقدية أو القانونية و نجد أن المشرع استمد نصوصه من المشرع الفرنسي و من خلال هذه المسؤولية أعطى للمضور اللجوء إلى القضاء و رجوع عليه بالتعويض، و إلى جانب هذه المسؤولية تقع على المنتج مسؤولية الجزائية و هي أشد ردع و تقوم بوجود قصد أو بدونه لان ما يهم المشرع الجزائري او حتى التشريعات الأخرى المحافظة على سلامة المستهلك التي قد تتعرض إلى أخطار بقصد من المنتج أو عن طريق الإهمال. و نجد في الواقع أن رغم صرامة قانون العقوبات من خلال قوانينه الردعية إلا أننا نجد أن المنتج يلجأ في كثير من الأحيان إلى التلاعب بالمستهلك و هذا من أجل الربح السريع.

و نجد أن المشرع الفرنسي لقد أحدث تغير في المنظومة القانونية بإصداره قانون 98-398 المتعلق بمسؤولية المنتج عن فعل المنتوجات المعيبة ، و لقد أخذ المشرع الجزائري قد عمل جاهدا على وضع منظومة خاصة تحمي بها المستهلك من المنتوجات التي تهدد أمن و سلامته، و هذا من خلال قانون 02-89 المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك¹، و قد تلى هذا القانون عدة مراسيم تنفيذية و نجد أن قانون 02-89 لم يستطع ملائمة الظروف الاقتصادية في الوقت الراهن مما جعل المشرع الجزائري يصدر قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش² ، و عليه تقرير مسؤولية المنتج و هذا لخلق نوع من التوازن بين المستهلك و المنتج من جوانب متعددة وهذا لحماية المستهلك كطرف ضعيف في علاقة الاقتصادية كما تضمن قانون العقوبات جزاءات توقع على كل شخص يستغل المستهلك بصفة غير شرعية عن طريق الغش أو الخداع وتمتد إلى الحياة دون سبب مشروع للمواد المغشوشة.

¹ القانون 02-89 الصادر في 1989/02/07 ، المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك ، ج.ر عدد 06 لسنة 1989.

² القانون 03-09 المؤرخ في 2009/02/25، المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش، ج.ر الصادرة في 2009/03/08، العدد 15.

و هنا تكمن أهمية الموضوع لمعرفة مدى فعالية قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش لمواجهة الأخطار التي تسبب فيها المنتج في سبيل التغلب عن العقوبات التي واجهت قانون 89-02.

و من الأسباب التي دفعت إلى دراسة الموضوع التجاوزات الحاصلة من طرف المنتجين او حتى من طرف الشركات الكبرى ، حادثة الكاشير الفاسد التي عرفتھا كل من مدينة سطيف وقسنطينة لسنة 1999 والتي أدت إلى وفاة 17 شخص وإصابة 200 شخص، و كذلك التسممات الغذائية التي تعرفھا الجزائر سنويا و التي تفوق 5000 حالة و هناك عدة تجاوزات التي يقع فيها المستهلك من أضرار و و التي يتسبب فيها المنتج الذي يسعى الى الربح السريع بدون إعطاء أي أهمية لصحة المستهلك و كذا مصاله المادية كيفية تعويض هؤلاء الضحايا و كذلك العقوبات المقررة عليهم.

و من هنا فالإشكالية المطروحة إلى أي مدى تتقرر المسؤولية المنتج ؟.

و لغرض دراسة الموضوع تم اختيار المنهج المقارنة و هذا للمقارنة بين التشريع الجزائري و التشريع الفرنسي و المصري.

و للإجابة عن الإشكالية و لإلمام بجوانب الموضوع ارتأيت أن أبدا بحثي بفصل تمهيدي خصصته إلى المفاهيم العامة حول المنتج و المنتج بإعتبارهما محور المسؤولية من حيث المسؤولية على من تقع و كذا محل هذه المسؤولية ، حيث قسمته إلى مبحثين فالأول لدراسة مفهوم المنتج أما المبحث الثاني للدراسة مفهوم المنتج.

كما إنني قسمت البحث إلى فصلين أساسين ، فتناولت في الفصل الأول إلى مسؤولية المدنية للمنتج حيث تتم دراسته وفق مبحثين ، فجعلنا المبحث الأول لدراسة تكيف المسؤولية المدنية للمنتج ، أما المبحث الثاني مباشرة الدعوى المدنية ضد المنتج.

فتضمن الفصل الثاني المسؤولية الجزائية للمنتج حيث تم تقسيم الفصل إلى مبحثين ففي المبحث الأول تم دراسة مفهوم مسؤولية الجزائية ، أما المبحث الثاني فتمت فيه دراسة مباشرة الدعوى العمومية و العقوبات المقررة.

و أما الصعوبات التي واجهتني في دراسة الموضوع، و المتمثلة في قلة المراجع المتخصصة الجزائرية و خصوصا الجزائرية منها، و مع هذا فإنه انصب جهدي على إثراء موضوع بمختلف الجوانب قدر المستطاع و الجدير بالذكر أن مجال المسؤولية مجالا خصبا للبحث.

الفصل التصفيحي: مفاهيم عامة حول المنتج و المنتج

قبل الخوض في الدراسة بوجه عام يستدعي علينا تحديد مجال تطبيقها و هذا من خلال الوقوف على بعض المصطلحات و المفاهيم الأساسية التي سوف تشكل لنا الركيزة أولية في تحديد مجال تطبيق هذه المسؤولية، و هذا ما يدفعنا إلى تركيز أكثر على المنتج و المنتج التي تحددان مجال تطبيق المسؤولية.

وبناء على ما سبق يتم تقسيم هذا الفصل إلى:

المبحث الأول: مفهوم المنتج.

المبحث الثاني مفهوم المنتج.

المبحث الأول: مفهوم المنتج

سوف نتعرض في هذا المبحث على مختلف التعاريف المقدمة للمنتج لهذا قسمنا المبحث إلى ثلاث مطالب،المطلب الأول سنتطرق فيه إلى التعاريف الفقهية للمنتج و المطلب الثاني إلى تعريف المنتج في نظر الاتفاقيات الدولية و تطرقنا في المطلب الثالث إلى تعريف المنتج في مختلف التشريعات.

المطلب الأول: تعريف المنتج

لقد جاء العديد من الفقهاء بمختلف إنتمائتهم الفكرية بتعريفات مختلفة للمنتج و لقد اتخذوا بذلك عدة مصطلحات إلى جانب مصطلح المنتج،ولهذا قسمنا المطلب الأول إلى فرعين نتطرق في الفرع الأول التعاريف الفقهية للمنتج أما الفرع الثاني فتطرقنا فيه إلى تحديد بعض المصطلحات.

الفرع الأول: التعاريف الفقهية للمنتج

لقد حاول العديد من الفقهاء إيجاد تعريف محدد له، فنجد بعض الفقهاء لقد عرفوه على انه المنتج النهائي لسلعة ما التي طرحت للاستعمال أو الاستهلاك فنجد تعريف للدكتور عبد القادر الحاج هو ذلك الذي يعرض السلعة في السوق و يحرص على وجود اسمه أو علامته أو أية علامة أخرى عليها دون سواها ، و حتى لو لم يكن المنتج الحقيقي لها ،أو هو الذي يتولى الشيء حتى يؤتى إنتاجه أو المنفعة المطلوبة منه،¹.

و لقد عرف الفقيه إيطالي كريزا فولبي المنتج بأنه كل شخص طبيعي و معنوي ينتج أو يصنع أشياء متطورة أي كانت طبيعتها المعدة لاستعمال الغير.²

¹ د. زاهية حورية سي يوسف ، المسؤولية المدنية للمنتج ، دار هومة ،الجزائر، 2009 ،ص13.

² د. زاهية حورية سي يوسف ، نفس المرجع ، ص24 .

الفرع الثاني: تحديد المصطلحات

إن تحديد المصطلحات يندرج عنه تحديد المسؤولية بوجه عام وجدير بالذكر إن استعمال المصطلح معين يتم من خلاله تحديد المسؤولية التي تقع على الأشخاص فسوف نحدد بعض المصطلحات في النقاط التالية:

أولاً- المنتج :

إن مصطلح المنتج نجد إنه استعمل كثيرا في الاتفاقيات من بينها اتفاقية لاهاي و اتفاقية المجلس أوروبي و اتفاقية التوجه أوروبي و نجدها كذلك تستعمل في التشريع الفرنسي و نجد مصطلح منتج يشمل منتجي المواد أولية فقط، أي بمعنى أنها لم تخضع للمعالجة الصناعية و لقد عرفه المشرع الجزائري.

ثانياً- الصانع :

و أما فيما يخص مصطلح الصانع فهنا تنحصر مسؤولية فقط على الأشخاص محددين وهم الأشخاص القائمين على عملية التحويل الصناعي ، و يمكن القول بأنه هو ذلك الشخص الطبيعي أو المعنوي الذي ينجز بحكم حرفته أو صنعته أعمال متكررة تستوجب توفر معارف تقنية تتطابق و معطيات العلم التقني التي يجب أن يملكها حقيقية بنفسه أو ظاهريا بواسطة غيره ، ولكن من المفروض فيه أن يحوز ثقة آخرين بمؤهلاته¹.

ثالثاً-المحترف:

لقد عرف المشرع الجزائري المحترف في المادة 2 الفقرة 1 من المرسوم التنفيذي رقم 90-266 بأنه "كل منتج أو صانع أو وسيط أو حرفي أو شاحن أو مستورد أو موزع ، على العموم كل متدخل ضمن إطار مهنته في عملية عرض المنتج أو الخدمة للاستهلاك ، كما هو محدد في المادة 1 من قانون 98-02".

¹ د. قادة شهيدة ، المسؤولية المدنية للمنتج دراسة مقارنة، دار الجامعة الجديدة ، الجزائر، 2007، ص 40.

وعليه نجد أن المحترف هو الشخص الذي ينصرف لفعل حاجات مهنته ، و تدل كلمة المحترف في قانون حماية المستهلك على أنه كل نشاط منظم لغرض الإنتاج او التوزيع او الخدمات فهي تتضمن مفاهيم المؤسسة او المشروع و المحترف قد يكون شخصا طبيعيا أو شخص اعتباريا¹.

رابعا - العون الاقتصادي :

لقد وردت عدة تسميات في العون الاقتصادي فجاءت المادة الثالثة من القانون 04-02 المؤرخ في 23 جوان 2004 المتعلق بالممارسات التجارية "1- عون الاقتصادي : كل منتج أو تاجر أو حرفي أو مقدم خدمات أيا كانت صفته القانونية يمارس نشاطه في الإطار المهني العادي أو يقصد بتحقيق الغاية التي تأسس من أجلها" ويتضح أن العون الاقتصادي كل من يمارس بصفة دائمة نشاط اقتصادي².

خامسا- المهني:

المهني هو ذلك الذي يتعاقد في مباشرة لمهنته أو هو الشخص الطبيعي أو المعنوي الذي يتعاقد في مباشرة لنشاط مهني ما ، سواء كان النشاط صناعيا أم تجاريا أم حرفيا أم زراعيا أم غير ذلك أو أنهم الأشخاص الطبيعية أو المعنوية عامة أو خاصة الذين يعرضون أموالا أو خدمات في ممارستهم لنشاط إعتيادي و يستنتج من التعريف أنه يجب اجتماع عنصرين في التعريف فالأول هو العرض الأموال أو خدمات ،والثاني هو ممارسة نشاط بصفة إعتيادية و يلاحظ قد يكون المهني شخص طبيعي او معنوي³.

¹ بودالي محمد ،حماية المستهلك في القانون المقارن،دراسة مقارنة مع القانون الفرنسي ، دار الكتاب الحديث،الجزائر، 2009،ص 33 .

² بن وطاس إيمان ، مسؤولية العون الاقتصادي ، في ضوء التشريع الجزائري و الفرنسي،دارهومة،الجزائر ، بدون سنة،ص 13 و14.

³ د.أحمد محمد محمد الرفاعي،الحماية المدنية للمستهلك (إزاء المضمون العقدي) ،دار النهضة العربية،القاهرة،1994،ص31.

المطلب الثاني: تعريف المنتج في نظر الاتفاقيات

لقد ركزت عدة اتفاقيات اهتمام بالغاً بمسؤولية المنتجين نتيجة التدفق الحر للمنتجات في الأسواق العالمية و بتالي تزايد إن حجم الأضرار و هذا ما سنتطرق إليه في المطلب الثاني من خلال فروع جعلنا الفرع الأول فيه لدراسة المنتج من خلال اتفاقية لاهاي و الفرع الثاني المنتج في اتفاقية المجلس الأوروبي و الفرع الثالث المنتج في اتفاقية المجموعة أوروبية.

الفرع الأول :تعريف المنتج في اتفاقية لاهاي

إن اتفاقية لاهاي لم تعطي تعريف صريح للمنتج ، بل ذهبت الاتفاقية إلى تعدد الأشخاص الذين تسري عليهم المسؤولية حيث جاءت المادة الثالثة منها : على أن تسري اتفاقية على مسؤولية الأشخاص الآتية¹ :

- صانعي السلع في شكلها النهائي و صانعي القطع التي تتركب منها.
- منتجي السلع الطبيعية .
- موردي السلع.

- وكل شخص آخر يقع على سلسلة إعداد السلع و توزيعها تجارياً، و يدخل أيضاً

الأشخاص الذين يتولون إصلاح السلعة و استبدالها.

و تسري أيضاً على تابعي الأشخاص المذكورين أعلاه.

و الملاحظ من اتفاقية لاهاي أنها أخذت في مضمونها فكرة الصانع و المنتج فحين أنه استبعدت الناقل و كذلك مصلحي و مستودعيها ، كما اشترطت من ساهموا في إعدادها أو توزيعها و بتالي حددت قائمة الأشخاص الذين تسري عليهم مسؤولية، و من هنا يمكن القول إن اتفاقية لاهاي جاءت على سبيل الحصر.

¹ د. قادة شهيدة ، المرجع السابق ، ص 44.

الفرع الثاني: تعريف المنتج في اتفاقية المجلس الأوروبي

لقد عرفت اتفاقية المجلس الأوروبي المنتج في مادتها الثانية في فقرتها الثانية بأنه هو "صانع السلعة في شكلها النهائي أو الصانع الأجزاء التي تتركب منها و منتجوا السلع الطبيعية".

و من خلال التعريف المقدم من طرف اتفاقية المجلس الأوروبي تضح من المادة 02 في فقرتها 02 لقد حصرت المسؤولية فقط على المنتج دون غيره بمعنى دون التاجر الوسيط حيث عرفته على إن المنتج للسلعة في شكلها النهائي و منتجوا السلع الطبيعية.

كما أن الاتفاقية عاجلت حالة تعدد المنتجين إذا حدث ضرر ناجم عن جزء فقط من أجزاء السلعة ، و يرجوع على كل منتج مسؤولاً في عملية إنتاج و هذا ما قرره المادة 03 في فقرتها 04 على أنه "إذا حدث الضرر بسبب عيب في إنتاج أدخل في إنتاج آخر يعد كل منتج لأحد الإنتاجين مسؤولاً"¹.

و لقد قررت كذلك اتفاقية في مادتها 03 فقرة 05 على المضرور رفع دعوى تعويض على أحد المنتجين حيث نصت المادة 03 في فقرتها 05 بقولها " إذا تعدد المسؤولون عن نفس الضرر يحق للمضرور أن يرجع على أحدهما بكامل التعويض باعتبارهما مسؤولين عن الضرر بالتضامن".

الفرع الثالث: تعريف المنتج في اتفاقية المجموعة الأوروبية

لقد جاءت الاتفاقية بتعريف المنتج على أنه "صانع السلعة في شكلها النهائي و صانع المادة الأولية و الأجزاء التي يتكون منها ، و كل شخص يقدم نفسه كصانع ، بأن يضع اسمه أو علامته التجارية أو أية علامة أخرى مميزة على السلعة".

و يلاحظ من نص المادة الثالثة أتساع نطاق المنتج ليشمل أشخاص التالية:

- صانع السلعة في شكلها النهائي.

¹د. زاهية حورية سي يوسف ، المرجع السابق ، ص 25.

- منتجوا المواد الأولية.
- كل شخص يساهم في إنتاج السلعة.
- كل شخص يضع اسمه أو علامته التجارية أو أية إشارة أخرى مميزة.

على المنتج حتى ولو لم يكن هو الذي قام بتصنيع السلعة.

و من ملاحظ من نص اتفاقية إنها أشارت إلى المسؤول الاحتياطي، و كما اعتبرت حكم الصانع السلعة للشخص المستورد للسلعة بغية إعادة البيع، و تهدف اتفاقية بأن تجعل المستورد أوروبي هو المسؤول عما يحدث من أضرار من منتجات المعيبة، و بتالي يهتم بمصلحة المضرور بدرجة أولى و شدد على المستوردين من خارج المجموعة أوروبية من خلال تضيق المجال على المنافسة من خارج المجموعة أوروبية¹.

المطلب الثالث: تعريف المنتج في مختلف التشريعات

لقد اختلف معظم التشريعات في أحد بمفهوم جامع للمنتج، فكل تشريع أخذ باتجاه و هذا نظرا لتأثر كل مشروع باتفاقية معينة، فقسمنا المطلب إلى ثلاث فروع خصصنا الفرع الأول تعريف المنتج في نظر إلى التشريع الفرنسي باعتباره الرائد في المجال و الفرع الثاني للمشرع المصري و في الفرع الثالث لدراسته بالنسبة للتشريع الجزائري باعتباره حديث النشأة بالنسبة لهما.

الفرع الأول: تعريف المنتج في التشريع الفرنسي

نجد أن مشروع الفرنسي اعتمد على مصطلح الصانع و هذا ما جاءت به المادة 6-1386 من ق.م.ف يعد منتجا " صانع المنتجات النهائية و منتج المواد الأولية، و صانع المكونات، الداخلة في تكوين المنتجات النهائية".

ويلاحظ من نص المادة إنها أخذت بمفهوم الواسع من تعداد المنتجين، حيث اعتبرت جميع المنتجين للمنتجات الصناعية وزراعية و حيوانية و المواد أولية، و كذا المنتجات الكيميائية و المشتقات

¹ د. قادة شهيدة، المرجع السابق، ص 48.

الحيوية و اعتبر المشرع الفرنسي الموزعين و المستوردين منتجين و لقد ادخل المشرع الفرنسي بعض استثناءات حول قيام المسؤولية و هي أن منتج قد أنتج السلعة في إطار نشاطه مهني أو لتحقيق مكاسب المالية¹.

الفرع الثاني: تعريف المنتج في التشريع المصري

لقد اعتمد مشرع المصري في نص المادة 67 من قانون 99-17 "يسأل منتج السلعة و موزعها قبل من يلحقه ضرر بدني أو مادي يحدثه المنتج " و يلاحظ من المادة المذكورة أن المشرع المصري اعتمد على الصانع النهائي للمنتج سواء ثم صنع جزء منه فقط أو كل الأجزاء فهو المسؤول عن ضرر يصيب المستهلك ، و هناك من أعطى تبرير منطقي للمسؤولية منتج النهائي كون أن منتج يجب عليه مراعاة سلامة وصحة كل المنتجات².

و اعتبر مشرع المصري كذلك المستورد مسؤولا حيث انزل عليه ذات الحكم و على الصانع النهائي للمنتج و هذا ليحمي المستهلك من أضرار التي تصيبه من المنتجات المعيبة ، و أخذ بمثل على الموزعين السلع فهم مسؤولون عن أضرار المنتجات حتى لو لم يعلم بالعيب و لقد استثنى المشرع المصري تاجر التجزئة بحيث لا يكون مسؤولا إلا إذا علم بعيب.

الفرع الثالث: تعريف المنتج في التشريع الجزائري

لم يأخذ المشرع الجزائري مصطلح المنتج و لا المهني في القانون المدني الجزائري باستثناء بعض المواد التي نصت على مسؤولية بعض المهنيين، و لكن يرجوع إلى القانون 02/89 المتعلق بقواعد العامة بحماية المستهلك و كذا يرجوع إلى المواد 05-28 من القانون 02/89 المتعلق بقواعد العامة بحماية المستهلك³ ، و هنا أشار له كأحد المتدخلين في عملية العرض المنتج او خدمة لاستهلاك.

¹ د. زاهية حورية سي يوسف ، المرجع السابق ، ص 28.

² عولمي منى ، مسؤولية المنتج في ظل تعديل قانون المدني، مذكرة التخرج لنيل إجازة المدرسة العليا للقضاء، 2003-2006، ص 9 و 10.

³ القانون 89-02 الصادر في 07/02/1989، المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك ، ج.ر.، عدد 06 لسنة 1989.

ولقد جاءت المادة 02 من المرسوم التنفيذي 266/90 المؤرخ في 15 سبتمبر 1990 و المتعلقة بضمان المنتوجات و خدمات¹، حيث تحدثت عن المحترف بأنه "المنتج أو الصانع و الوسيط أو الحرفي أو التاجر المستورد أو الموزع و على العموم كل متدخل مهنته في عملية عرض المنتج أو الخدمة للاستهلاك"، ويستنتج من المادة أن المشرع الجزائري لم يعرف المنتج بل أورد قائمة المحترفين حيث أعتبر المنتج محترف كغيره من متدخلين في إطار مهنة و ما يستخلص أيضا من المادة أن المشرع من خلالها أعطى ضمانات كافية للمضور و هذا من خلال توسيع المسؤولية من حيث الأشخاص فعلى غرار المنتج و الصانع ضم الوسيط و الحرفي و البائع و الناقل و الموزع و كذلك المستورد.

المبحث الثاني: مفهوم المنتج

سوف نتطرق للمفهوم المنتج في مختلف التشريعات و كذا الاتفاقيات و في مختلف القوانين بوجه عام و لكي نلتم بجوانب موضوع، قسمنا المبحث إلى ثلاث مطالب، تطرقنا في المطلب الأول إلى تعريف المنتج، و المطلب الثاني إلى المنتج في نظر الاتفاقيات، أما المطلب الثالث المنتج في مختلف التشريعات.

المطلب الأول: تعريف المنتج

يقصد بالإنتاج ثمرة الشيء و كذا يقصد به هو عملية الخلق أو تنمية ما هو موجود بالجهد البشري، أو عملية التي من خلالها يتم خلق المنتوجات و هي تحويل المواد أولية بغية إنتاج مواد أو الخدمات إلى غاية توصيلها إلى المستهلك.

و يقصد كذلك بإنتاج إنها العملية التي من خلالها يتم الإنتاج أو تأمين شروط خلق الثروات اقتصادية، حيث تطرقنا إلى التعريف من خلال الفقه و كذا في مختلف الفروع وبهذا قسمنا المطلب إلى فروع فتطرقنا في الفرع الأول تعريف المنتج في الفقه أما الفرع الثاني تعريف المنتج في فروع القانون.

¹ المادة 02 من المرسوم التنفيذي 90-266 المؤرخ في 15 سبتمبر 1990 المتعلقة بضمان المنتوجات والخدمات، ج.ر، رقم 40 لسنة 1990.

الفرع الأول: تعريف المنتج في الفقه

لقد حاول العديد من الفقهاء إيجاد تعريف للمنتج حيث عرفوه بعض الفقهاء على أنه حصيلة أو ثمرة العملية الإنتاجية بغض النظر عن مصدرها إذا كان زراعيا أو صناعيا.

و أما الفقيهان kotlerphilip و bernarddubois فقد عرفوه بأنه شيء أو خدمة أو نشاط أو منظمة أو فكرة أو ثمرة الإنتاج¹، و أما الفقيه لارومية بأنه " إن المنتج وسواء تعلن الأمر بمنقول اندمج في منقول أم لم يندمج" و نستنتج من تعريف الفقيه لارومية بأن العقار لا يمكن أن يكون منتج.

و أما الاستاذ jeans clais عرفه بأنه "منقول مادي قابل للبيع و الشراء تجاريا"، و نستنتج من التعريفات السابقة للفقهاء أن المنتج يكون زراعيا و كذلك صناعيا و هنا اختلاف يكون من حيث المسؤولية فقط فتختلف لأن مسؤولية المنتج صناعيا تكون على عاتق الإنسان، أما المنتج الزراعي فهنا تكن حدود للمسؤولية لأن الطبيعية تكون متداخلة في المنتج².

الفرع الثاني: تعريف المنتج في فروع القانون

نحاول دراسة المنتج من خلال فروع القانون و هذا في نظر القانون المدني و القانون الأعمال.

أولا - المنتج في القانون المدني :

من ملاحظ أن القانون المدني سواء الجزائري و المصري أو الفرنسي لم يتضمن في طياته المصطلح المنتج، بل أستعمل مصطلحات الأشياء الجامدة و الحية و الأموال المنقولة و العقارية و بعد انتقال المواد التوجيهه الأوروبي الصادر في جويلية 1958 و هذا بموجب القانون 98-389 إلى القانون المدني اخدت تغير في المفهوم حيث لتصبح المنتوجات المتحصلة من المال بصفة غير منتظمة.

¹ د. زاهية حورية سي يوسف ، المرجع السابق ، ص 40.

² د. زاهية حورية سي يوسف ، نفس المرجع ، ص 41.

ثانيا - المنتج في القانون الأعمال :

تدور فكرة المنتج بوجه عام في قانون الأعمال حول محصلة النشاط الإنتاجي أو التصنيعي مما يعني ارتباطه بأشياء المادية و قد يكون محصلة النشاط مثل إنتاجية العمل أو المنتوجات المحصلة من ابتكارات، و هذا ما ثار عدة إشكاليات من خلال دراسته في مجال مسؤولية المنتج، و نستنج انه لا يوجد تعريف جامع مانع بالنسبة للمنتج في قانون الأعمال و لهذا نجد قوانين متعددة لفكرة المنتج و لكن غير منظمة و محددة¹.

المطلب الثاني: تعريف المنتج في نظر الاتفاقيات الدولية

لقد اهتمت المعاهدات الدولية في هذه المسألة إلى الوصول لمفهوم واضح لفكرة المنتج لما لها أهمية بالغة لهذا قسمنا المطلب إلى ثلاث فروع ففي الفرع الأول تمت فيه دراسة المنتج، من خلال اتفاقية لاهاي و الفرع الثاني المنتج في اتفاقية المجلس الأوروبي و الفرع الثالث المنتج في اتفاقية المجموعة الأوروبية.

الفرع الأول :تعريف المنتج في اتفاقية لاهاي

تضم اتفاقية لاهاي 22 مادة نصت من خلال المادة 02 الفقرة 01 على مفهوم المنتج حيث " يشمل لفظ المنتج المنتوجات الطبيعية و الصناعية سواء كانت خاما أم مصنوعة سواء كانت منقول أو عقارا" و يتضح من خلال نص المادة أنهم اعتمدوا على المنهج الواسع في تحديد المنتجات التي تخضع إلى قواعد مسؤولية المنتج ، حيث هدفت المادة إلى تغطية كل المنتجات سواء طبيعية أو صناعية أو حتى مواد أولية و كذلك تلك المنتجات منقولة أو غير منقولة².

و لكن هناك استثناء من خلال نص المادة 16 من اتفاقية لاهاي فقد أعطت الاتفاقية الحق للدول المتعاقدة في عدم تطبيق أحكام هذه الاتفاقية على المنتجات الزراعية الخام وهذا للتباين الشديد

¹ د. قادة شهيدة ، المرجع السابق ،ص 16 و 17.

² د. سالم محمد رديغان العزاوي، مسؤولية المنتج في القوانين المدنية و الاتفاقيات الدولية، دار الثقافة ، 2008، ص69.

بين التشريعات الوطنية للدول المتعاقدة في مجال المسؤولية التي تسببها المنتجات الطبيعية و حتى المنتجات الزراعية الخام.

الفرع الثاني: تعريف المنتج في اتفاقية المجلس الأوروبي

لقد عرفت اتفاقية المجلس الأوروبي المنتج في نص المادة 02 في فقرتها 01 على أنه " لفظ المنتج ينصرف إلى كل منقول طبيعي أو صناعي سواء كان خاما أو مصنوعا و لو التصق بمنقول آخر أو عقار".

و من خلال نص المادة يرى الفقهاء إن الاتفاقية جاءت لتشمل جميع منتجات الصناعة و الطبيعية و أبعدت من نطاقها التنظيم العقاري على اعتبار أن الدول الموقعة للاتفاقية لها قوانين خاصة تنظم بها العقارات و بتالي عدم تداخل القوانين و كذلك الاتفاقية تبحث على أكبر قدر من الحماية للمستهلك من خلال اعتبار المواد التي تدخل في بناء العقار منقولات.

و لقد أثارت اتفاقية إشكالية عديدة من بينها مدى اعتبار مستخلصات العمليات إنتاجية منتجات و لهذا إتخذت الاتفاقية اتجاهين¹ :

اتجاه الأول تعتبر المنتجات مثل البقايا القابلة لعادة التصنيع أو محاولة توظيفها للوصول إلى المنتج كبقايا السيارات.

اتجاه الثاني و هو الوضع الذي ينتفي في البقايا القابلة للانتفاع بها اقتصاديا و عليه فان مصطلح المنتج لا ينصرف إليها.

¹د. قادة شهيدة ، المرجع السابق ،ص24.

الفرع الثالث: تعريف المنتج في اتفاقية المجموعة الأوروبية

لقد جاءت المادة الأولى من اتفاقية على إن "الصانع السلعة المنقولة ولو اندجت بعقار مسؤول عن الضرر الذي يحدثه العيب فيها".
يتضح من نص المادة بأنها عرفت المنتج من خلال القائم بالعملية الإنتاجية و اقتضت على مسؤولية المنتج على المنتجات، و الجدير بالذكر أن الاتفاقية ركزت على فكرة المنقول و بتالي استبعاد العقارات من مجال تنظيمها¹.

و يستنتج كذلك من نص أن اقتضت على المنتجات الصناعية و استبعدت بمفهوم المخالفة كل المنتجات زراعية و كذا المنتجات الحرفية أو المنتج الفني.

المطلب الثالث: تعريف المنتج في مختلف التشريعات

لقد حاولت معظم التشريعات المختلفة إتخاذ نفس أفكار اتفاقيات السابقة و هذا في تبني مفهوم واضح لفكرة المنتج ، لهذا قسمنا المطلب إلى ثلاث فروع جعلنا الفرع الأول فيه لدراسة المنتج من خلال التشريع الفرنسي و الفرع الثاني المنتج في التشريع المصري و أما الفرع الثالث المنتج في التشريع الجزائري.

الفرع الأول: تعريف المنتج في التشريع الفرنسي

يمكن القول أن الوصول إلى مفهوم المنتج بالنسبة للتشريع الفرنسي قد مر بمرحلتين يمكن تلخيصهم بمايلي:

أولاً- قبل صدور قانون 98-389 :

لقد أعتمد المشرع الفرنسي على استعمال مصلح الأشياء الجامدة و أحيانا الأشياء الحية و هذا بموجب نص المادة 1386 من القانون المدني الفرنسي كما اعتمد كذلك على مصطلح السلع و البضائع ، ولقد حاول الفقهاء تحديد الفكرة و نشير إلى الأستاذ OVERSTAKE الذي أشار إلى مسؤولية الصانع المنتجات الخطيرة.

¹ د. قادة شهيدة ، المرجع السابق ، ص 25.

و بمروور على القانونان الصادران في سنة 1978 م- 1938م اللذان يتعلقان بصحة و أمان المستهلك فلقد ربط بين المنتج أو الخدمة، و من هنا يمكن القول انه تم استعمال غير المحدد المنتجوسواء استعمل مفردا أو مرتبط بالخدمة أو السلعة ، لهذا كان لابد إصدار قانون يحدد بدقة لفكرة المنتج¹.

ثانيا- بعد صدور قانون 98-389 :

جاء القانون ليحدد الفكرة المنتج بدقة حيث صدر في 19 ماي 1998 و لقد دخل حيز التنفيذ بعد صدوره مباشرة و يتعلق بالمنتجات المتداولة حيث نصت المادة 1386 في الفقرة 3 على أن " يعد منتوجات كل مال منقول ، حتى و أن ارتبط بعقار ، و يسري هذا الحكم على منتوجات الأرض وتربية الواشي و الدواجن و الصيد البحري و تعتبر الكهرباء منتوجا " و يتضح من نص المادة اعتبار كل منتج منقولا و كذلك اعتبر كل المنتوجات بما فيها الزراعية و تربية الحيوانات و كذا الصيد و حتى الكهرباء أعتبره منتوجا ، و تعتبر كلك المنتوجات أشياء منقولة و نشير أن المادة استثنت العقارات و لكن اعتبرت ما يرتبط العقارات تعتبر منقولا.

الفرع الثاني :تعريف المنتج في التشريع المصري

لم يتضمن القانون المصري الصادر في 1949 في طياته مواد تخص بمسؤولية المنتج و لكن كان على المضرور الرجوع على البائع ، ولكن بعد صدور القانون رقم 17 في سنة 1999 الذي أرسى قواعد خاصة بمسؤولية المنتج و بتفحص مواد هذا القانون نجد انه لا يوجد تعريف لمفهوم المنتج و إنما يقتصر على المنتوجات الصناعية دون غيرها وهنا المقصود بالمنتجات الزراعية ، و الملاحظ من استبعاد القانون للمنتوجات الزراعية يصعب تحديد المسؤول فيها لأن الطبيعية تكون متداخلة في المنتج².

¹ د. قادة شهيدة ، المرجع السابق ، ص29.

² د. زاهية حورية سي يوسف ، المرجع السابق ، ص33.

الفرع الثالث :تعريف المنتج في التشريع الجزائري

لقد استعمل المشرع الجزائري في القانون المدني لفظ فعل الشيء في المادة 138 من الأمر 58-75 و هذا تحت بند المسؤولية الناشئة عن فعل الأشياء، حيث يرى الدكتور محمد حسين كلمة الشيء كل شيء مادي غير الحي سواء كان منقولاً أو عقار بطبيعته أو بالتخصيص كما يرى الدكتور علي سليمان أن اللفظ المذكور في المادة جاء واسعاً وشاملاً و قد شمل أيضاً التيار الكهربائي¹.

و لقد استعمل المشرع الجزائري لفظ المنتج في القانون 80-07 المتعلق بالتأمينات في نص المادة 103 تكلمت عن المنتوجات المعدة للتغذية و العلاج الطبي ، و منتوجات النظافة و الزينة وكذا المنتوجات المستوردة في هذا الشأن.

و بعد انفتاح الجزائر على اقتصاد الحر تغيرت بعض المفاهيم فجاءت المادة الأولى من القانون 89-06 المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك فهي تحدد مجال تطبيق القانون فهي بتالي تشمل المراحل المتعلقة بالإنشاء كما نصت المادة الأولى من المرسوم التنفيذي 90-39 المؤرخ في 1990/01/30 المتعلق بالرقابة الجودة وقمع الغش فلقد عرفت الإنتاج بـ " جميع العمليات التي تمثل في تربية المواشي ، والمحصول الفلاحي و الجني ، و الصيد البحري ، وذبح المواشي ، و صنع منتو ما و تحويله و توضييه و من ذلك خزنة في أثناء صنعه و قبل أول تسويق له" و نستنتج من المادة إنها حصرت مجمل العمليات التي تكون محصلاتها المواد الإنتاجية فحين جاءت المادة 3 فقرتها 1 من مرسوم التنفيذي رقم 90-39 لقد عرفته بقولها "كل شيء منقول مادي يمكن أن يكون موضوع معاملات تجارية" و يستنتج من نص المادة أن المشرع الجزائري شمل جميع الأشياء المادية و نلاحظ في نفس المادة الفقرة 2 على أن البضائع بـ " منقول يمكن وزنه او كيله او تقديره بالوحدة ، و يمكن أن يكون موضوع المعاملات التجارية".

يمكن القول بتعدد المواد التي عرفت المنتج نستطيع القول بحسب ما عرفه المشرع الجزائري هو يشمل المنقول كما يشمل الخدمة المقدمة للمستهلك و كذا المنتوجات الصناعية.

¹د. زاهية حورية سي يوسف ، المرجع السابق، ص35.

الفصل الأول: مسؤولية المدينة المنتجة

إن اختلاف المصالح بين أفراد المجتمع الواحد مما أدى إلى وقوع المسؤولية على المتسبب بالضرر وبتالي تختلف المسؤولية، و المسؤولية المدنية تكون هي محل دراستنا في هذا الفصل و من أهم أثرها تعويض الضرر الناجم عن الإخلال بالالتزام في ذمة المسؤول و لهذا سوف نحاول الإلمام بجوانب الموضوع التي أدرجناها ضمن مبحثين ، فتطرقنا في المبحث الأول إلى تكييف المسؤولية المدنية للمنتج أما المبحث الثاني فتطرقنا إلى ممارسة الدعوى المدنية ضد المنتج.

المبحث الأول: تكيف المسؤولية المدنية للمنتج

إن المسؤولية بحد ذاتها موضوع أستقطب الباحثين لدراسته بكل جوانبه لما لها من أهمية قصوى في المجتمعات، لقد خضعت المسؤولية المدنية للدراسة من طرف الفقهاء و الباحثين في هذا المجال و لهذا قسمنا المبحث إلى ثلاث مطالب، تطرقنا في المطلب الأول إلى الطبيعة القانونية للمسؤولية و المطلب الثاني إلى أركان مسؤولية المدنية، أما المطلب الثالث إلى أساس قيام المسؤولية للمنتج.

المطلب الأول : الطبيعة القانونية للمسؤولية للمنتج

لقد كان موضوع المسؤولية المدنية للمنتج محل جدل كبير من طرف الفقهاء الذي تعلق أساسا في طبيعة القانونية و مدى خضوعها للقواعد العامة أو مدى خضوعها لقانون خاص و لمعالجة الطبيعة القانونية سوف نعالجها من خلال فرعين تطرقنا إلى الفرع الأول المسؤولية العقدية للمنتج ، و تطرقنا للفرع الثاني المسؤولية التقصيرية للمنتج.

الفرع الأول : المسؤولية العقدية للمنتج

يجب توفر شروط لقيام المسؤولية العقدية ، أولهما وجود عقد يبرم بين المسؤول و المضرور و نذكر ثانيا أنه يجب أن يكون هذا العقد صحيح، بمعنى لا وجود لمسؤولية عقدية إذا كان العقد باطلا و أخيرا أن يكون الضرر ناتج عن إخلال بإحدى الالتزامات العقد، و لقد رتب المشرع الجزائري من خلال مواد قانونية التزامات على عاتق المنتج من بينها مسؤولية المنتج عن العيوب الخفية في المنتج بإضافة إلى التزام مطابقة المنتوجات و كذا التزام المنتج بضمان السلامة في المنتوجات الخطيرة.

أولا - مسؤولية المنتج عن العيوب الخفية في المنتج:

إن المنتج يسعى دائما إلى تقديم منتوجات بجودة عالية خالية من العيوب و هذا لتفادي التعويض المقابل للضرر الذي لحق بالمضرور و هو الطرف الثاني في العقد و الضرر هنا ناتج عن العيب في المنتج ، لم يعرف المشرع الجزائري العيب الخفي حيث نظم قواعد ضمان العيوب الخفية و التي نصت عليها في المواد بين 379 إلى 386 من ق.م.ج، ومن خلال نص المادة¹379 من

¹ المادة 379 من قانون المدني الجزائري، الصادر بموجب أمر 75-58 المؤرخ في 26 سبتمبر 1975 المتضمن القانون المدني المعدل و المتمم.

ق.م.ج و يمكن نستنتج من خلالها الحالات التي تعتبر العيب الخفي، بمعنى أنه يجب توفر صفات في المبيع قد اتفق عليها الطرفان فأد تخلفت هذه الصفات كانت عيبا موجبا للضمان¹ و من هنا يوجد شروط يجب توافرها في العيب الخفي الموجب بالضمان.

و هذه الشروط هي:

1- أن يكون العيب قديما :

برجوع إلى نص المادة 379 من ق.م.ج فالعبرة من وجود العيب الخفي من عدمه هو وقت التسليم المبيع للمشتري ولقد حدث جدل كبير حول هذه المسألة بمدى اعتبار العيب قديما حيث من المعلوم إذا لحق عيب بالمنتج بعد تسلمه من طرف المستهلك فهنا لا ضمان له من البائع و لكن اتجاه اغلب الفقهاء على وجود ضمان من طرف البائع في حالة الحق العيب بالمنتجات مثلا كالعيب الذي يمس السلعة كونها فاسدة لعدم الحفظ في أماكن باردة فكان إنتاجها سليما و لكن بعد انتقالها لم يراعى الاحتياطات اللازمة و من هنا يتجه الفقه إمكانية رجوع على المنتج بضمان العيب الذي يصيب المنتج.

2- أن يكون العيب خفيا :

لقد أكد الفقهاء على انه لا يكفي اعتبار العيب قديما و إنما أيضا إن لا يكون ظاهرا وقت التسليم وإلا أعتبر إن المشتري لقد رضي بالمنتج و بتالي لا يضمنه البائع و يرى جانب من الفقه انه يجب على المشتري الاستعانة بأهل الخبرة لمعرفة إذا ما يوجد بها عيب ، فحين إذا لم يستعن بالخبير فلا ضمان له على البائع المنتج و لقد تشددت بعض أحكام محكمة النقض الفرنسية على المشتري المهني المتخصص في مجاله حيث يفترض عليه معرفة العيب بالمنتج بمجرد تفحصه لأنه مجال اختصاصه. وبتالي إذا لم يكتشف المشتري المهني فلا يحق له الرجوع بالضمان لافتراض علمه به ، و لقد ذهب جانب آخر من الفقهاء لا يمنع رجوع على البائع بموجب الضمان ولو كان مستهلك مهني بشرط إثبات الخطأ في جانبه².

¹كريم بن سخرية ، المسؤولية المدنية للمنتج و أليات تعويض المتضرر ، دار الجامعة الجديدة ، ص 4 و 5.

²كريم بن سخرية، المرجع السابق ، ص 10.

3- أن يكون العيب مؤثرا :

وهنا نقصد العيب الذي يقع في مادة الشيء المبيع و لقد نصت عليها المادة 379 من القانون المدني الجزائري¹، فيتضح من النص المادة إن المشرع الجزائري اعتمد على المعيار الموضوعي وهذا من خلال طلبه لدرجة كافية من الجسامة في العيب الخفي و هذا لكي يعد مؤثرا و موجبا لضمان إذا انتقص من قيمة الشيء او منفعته المادية ، و قد يكون هناك عيب يؤثر في قيمة المبيع دون إن ينقص من منفعته و إذا يعتبر العيب تافها ،الم يصل إلى درجة الجسامة و عليه لا يستوجب ضمان العيب، و يقصد به كذلك أن يجعل مما يصنعه شيئا خطرا على خلاف طبيعته.²

4- عدم العلم المشتري بالعيب

من الملاحظ إذا كان العيب بالمنتج معلوم للمشتري في هذه الحالة لا يمكن الرجوع على المنتج البائع بالتعويض ،لأنه قد قبل بالمنتج بما فيه من عيوب و هذا ما نصت عليه صراحة الفقرة الثانية من المادة 379 من ق.م.ج إلا إذا اثبت أن المشتري أن البائع أكد له خلو المبيع من أي عيب فهنا يمكن الرجوع على البائع بضمان ، ولقد ذهبت المحكمة العليا الجزائرية على أن البائع ملزما بضمان العيوب الخفية عندما يتعذر على المشتري اكتشاف العيب.

ثانيا - التزام المنتج بضمان مطابقة المنتوجات :

من خلال نص المادة 2 من المرسوم التنفيذي رقم 06-306 المؤرخ في 10/09/2006³ و المحدد العناصر الأساسية للعقود المبرمة بين الأعوان الاقتصاديين و المستهلكين و البنود التي تعتبر تعسفية، يتضح أن الالتزام بضمان المطابقة من الالتزامات الأساسية يجب إدراجها في العقود المبرمة بين المنتج و المستهلك.

¹ المادة 379 من القانون المدني الجزائري جاءت " .. إذا كان المبيع عيب ينقص من قيمته أو من الانتفاع به بحسب الغاية المقصودة ...".

² د. محمد شكري سرور، مسؤولية المنتج عن الأسباب التي تسببها منتجاته الخطرة، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى 1983، ص 47.

³ المرسوم التنفيذي رقم 06-306 المؤرخ في 10/09/2006 و المحدد للعناصر الأساسية للعقود المبرمة بين الأعوان الاقتصاديين و المستهلكين و البنود التي تعتبر تصفية فيها، الجريدة الرسمية عدد 56 سنة 2006 ص 17.

ولقد اختلف الفقهاء في تعريف الالتزام بضمان المطابقة ولقد عرفوا فقط المطابقة و عدم المطابقة و نجد إن الفقه الفرنسي استخلص تعريف الالتزام بضمان المطابقة من نص المادة 211 من قانون استهلاك الفرنسي و لقد ذهب فقهاء إلى تعريف عدم المطابقة على أنها "الاختلاف بين الشيء المسلم حقيقة و فعلا و الشيء المتفق عليه في العقد" فحين عرفوها بعض الفقهاء على انه التعهد الذي بمقتضاه يلتزم المنتج بأن يقدم للمستهلك منتج موافق للمواصفات و الشروط و المتطلبات التي تتضمنها اللوائح الفنية و الصحية و كذا الشروط المتفق عليها في العقد صراحة او ضمنا و التي تجعل المنتج صالحا للاستعمال بحسب الغرض الذي أعد له أو حسب طبيعته ، وفق للغرض الذي قصده للمستهلك بما توقي أضراره¹.

بالنسبة للمشرع الجزائري لم يعرف الالتزام بضمان المطابقة فحين اكتفى بترتيب الالتزام في ذمة البائع و هذا في حالة البيع بالعينة، و هذا من خلال ما جاءت به المادة 353 من ق.م.ج ، و لقد جاءت المادة 01 من المرسوم التنفيذي 92-65 المؤرخ في 12/02/1992² المتضمن مراقبة مطابقة المواد المنتجة محليا و المستوردة بتحديد الهدف من هذا الالتزام.

ونجد أن المشرع الجزائري أعطى تعريف قي قانون 09-03 المؤرخ في 25/02/2009 المتعلق بحماية المستهلك و هذا في المادة 3 الفقرة 18 حيث نصت " المطابقة هي استجابة كل منتج موضوع للاستهلاك للشروط المنتظمة في اللوائح الفنية و المتطلبات الصحية و البيئة و السلامة و الأمن الخاص به " .

ولقد نقض الفقهاء هذا المفهوم باعتبار انه أهمل وجوب مطابقة المنتوجات ولكن يعتبر هذا المفهوم يؤدي الغرض منه ، و يقوم الالتزام بضمان مطابقة المنتوجات في التشريع الجزائري على الأساس قانوني و آخر عقدي.

¹ كريمة بن سخرية، المرجع السابق، ص 15.

² المرسوم التنفيذي رقم 92-65 المؤرخ في 12/02/1992 و المتضمن مراقبة مطابقة المواد المنتجة محليا و المستوردة ، ج.رقم 13 ، سنة 1992 ص 35.

1- الأساس القانوني للالتزام بضمان المطابقة:

يتضح من نص المادة 353 من ق.م.ج¹ على أنها خصت بالبيع بالعينة كما أن المشرع الجزائري استدرك هذا النقص من خلال قوانين خاصة و اصدر مرسوم التنفيذي رقم 92-65 المؤرخ في 12/02/1992 في المادة الأولى بقولها " يحدد هذا المرسوم طرق تنفيذ لزوم التأكد من جودة المواد المنتجة محليا أو المستوردة و مطابقتها قبل عرضها في السوق " و منه تهدف هذه المادة على تأكيد تنفيذ الالتزام بضمان مطابقة المنتوجات و هذا ما ذهبت إليه المادة الثانية من ذات القانون بتأكيد بإجراء تحليل الجودة و مطابقة، لقد جاء المرسوم التنفيذي رقم 91-53 المؤرخ في 23/04/1991²، و الذي أكد في المادة الرابعة على إلزامية مراعاة المقاييس المصادق عليها و الأحكام القانونية عند جلب المواد الأولية ، كما أن القانون حماية المستهلك 09-03 المؤرخ في 25/02/2009 لقد خصص له فصل بعنوان إلزامية مطابقة المنتوجات في نص المادة 11³، و عليه يمكن القول أن المشرع لقد رتب التزاما بضمان مطابقة المنتوجات في ذمة المنتج و البائع المهني أو المتدخل في عملية إنتاج و عليه يتحقق المطابقة المنتوج للمواصفات ، و كذا حماية المستهلك من خلال حصوله على المنتج مطابق.

2- الأساس العقدي للالتزام بضمان مطابقة المنتوجات :

حيث يقوم الالتزام بالمطابقة على أساس الالتزام بالتسليم المشتري مطابقا للمواصفات و هذا ما ذهبت إليه محكمة العليا الجزائرية في حكمها الصادر بتاريخ 16/02/2000 في الملف رقم 213691 حيث قضت " بأن تسليم كمية من البطاطس المخصصة للاستهلاك بدلا من بذور البطاطس المعدة للزراعة حيث مقتضيات العقد المبرم بين الطرفين المتنازعين و ثبوت فساد البضاعة

¹ المادة 353 من قانون المدني الجزائري، المرجع السابق، ص 58 .

² المرسوم التنفيذي رقم 91-53 المؤرخ في 23/04/1991 و المتعلق بالشروط الصحية و المطلوبة عند عرض الأغذية للاستهلاك الجريدة الرسمية عدد 9 لسنة 1991 ، ص 337.

³ القانون رقم 09-03 المؤرخ في 25/02/2009 ، المرجع السابق، ص 15.

المسلمة يجعل مسؤولية الطاعنة قائما في إطار المسؤولية العقدية" و يتجلى الأساس التعاقدي في البيوع بالعينة¹.

و يمكن القول أن المشرع الجزائري لم يفرق بين الالتزام بالتسليم و الالتزام بعرض المنتج لاستهلاك حيث عرف الالتزام بالتسليم على أنه التزام البائع بتسليم المبيع و ملحقاته بالحالة التي كانت عليها و بالقدر المعين في العقد و لقد عرف وضع المنتج للاستهلاك على انه " مجموع مراحل الإنتاج و الاستيراد و التخزين و النقل و التوزيع بالجملة و بالتجزئة"، من ملاحظ أن المشرع الجزائري باستعماله مصطلح وضع المنتج لاستهلاك هو حماية المستهلك ويمكن رجوع على المنتج بدعوى عدم المطابقة و لكن بشروط و هذا نستخلصهما من المواد 11 و 12 من قانون المستهلك الجزائري و ذلك بـ:

- عدم مطابقة المنتج للقواعد الآمرة الخاصة بالمواصفات الواردة في المقاييس القانونية و اللوائح التنظيمية و كذا مخالفة الشروط المتفق عليها في العقد.
- أن يكون عدم مطابقة المنتوجات وقت وضع أو عرض المنتج للتداول أو الاستهلاك.
- أن يكون قد تم مراقبة المطابقة قبل عرض المنتج لاستهلاك.
- أن يكون المنتج متعارضا مع الرغبة المشروعة للمستهلك.
- يجب إخطار المنتج بعدم المطابقة.

ثالثا - التزام المنتج بضمان سلامة في المنتوجات الخطيرة :

إن المشرع الجزائري اكتفى بتعريف المنتج السليم في قانون حماية المستهلك و هذا في المادة الثالثة في فقرتها²، ومن الملاحظ أن المشرع أدرج تعريف التزام السلامة و هذا ضمن التزام بالعيوب الخفية ، فحين عرف المشرع الجزائري سلامة المنتوجات في قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك و

¹ كريمة بن سخرية، المرجع السابق، ص 21.

² المادة 3 الفقرة 11 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك ، المرجع السابق ، جاءت على إن " المنتج سليم و نزيه قابل للتسويق و هو منتج خال من إن نقص أو عيب خفي يضمن عدم الإضرار بصحة المستهلك أو مصالحة المادية و المعنوية".

قمع الغش في المادة الثالثة في فقرة 17¹، و من الملاحظ إن المشرع الجزائري لقد حصر سلامة المنتج في خلوه من المواد المغشوشة أو السموم الطبيعية و لكي يحدث الاجتناب يجب على المنتج إعلام المستهلك بشروط استخدامه.

-الالتزام بالإعلام في حالة السلع الخطيرة : نجد هناك عنصرين :

-العنصر الأول : و هذا ما يتعلق بالتعريف بالمنتج ووصفه للمستهلك بتبيان مكوناته و عناصره و خصائصه و دواعي الاستعمال و تهدف هذه العملية إلى تمكين المستعمل من الإستفادة بالوجه الذي يتوافق مع رغباته المشروعة.

-العنصر الثاني: و يتعلق ببيان كيفية الاستعمال و الاحتياطات الواجب إتخاذها عند استعمال المنتج من طرف المستهلك و توجيه انتباهه إلى حجم المخاطر، التي تنجز عن استعماله و إمداده أيضا بكل التدابير التي عليه إتخاذها للحيلولة و دون ظهور الإخطار الكامنة في الشيء.²

و في القانون الجزائري يجد الالتزام بالإعلان تأسيسه في المادة 352 من ق.م.ج، بمعنى إن يلتزم البائع بأن يصرح بوصفه للمبيع وصفا دقيقا للمشتري.

و نجد التزاما في قانون حماية المستهلك وقمع الغش رقم 09-03 المؤرخ في 2009/02/25 بحيث نصت المادة 17 منه، حيث تنص على ضرورة التمسك بهذا الالتزام خاصة بارتباطه بعقود الاستهلاك كما تنص المادة 9 في فقرتها 3 من القانون 89-02 بقولها " يذكر مصدره و تاريخ صنعه و التاريخ الأقصى لاستهلاكه وكيفية استعماله و احتياطات الواجب اتخاذها من اجل ذلك ، وعمليات المراقبة التي أجريت عليه".

توجد خصائص الالتزام بالإعلان نذكر منها أن يكون كاملا ووفيا، و أن يكون واضحا و أن يكون تحذير لصيقا و مرتبطا بالسلعة، و أن يكون التحذير ظاهرا للعيان.³

¹ المادة 3 الفقرة 7 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك ، بقولها على أن " سلامة المنتجات غياب كلي أو موجود في مستويات مقبولة و بدون خطر في مادة غذائية للملوثات او مواد مغشوشة أو سموم طبيعية او أية مادة أخرى بإمكانها جعل المنتج مضرا بالصحة بصورة حادة او مزمنة "

² د. قادة شهيدة ، المرجع السابق،ص 112.

³ د. قادة شهيدة، نفس المرجع،ص 114.

الفرع الثاني : المسؤولية التقصيرية للمنتج

يجب تأكيد على إن المسؤولية التقصيرية تقوم على أساس الضرر الناتج عن الإخلال بالالتزام عند الإضرار بالغير ، و عليه فإن المتضرر هنا يقوم بإثارة المسؤولية التقصيرية استناد إلى أحكام المسؤولية عن الأفعال الشخصية و أحكام المسؤولية عن أعمال تابعيه أو مسؤولية فعل الأشياء.

أولا - المسؤولية عن الأفعال الشخصية :

و يستنتج من نص المادة 124 من ق.م.ج المعدلة ، أن الشخص الذي يتسبب في إضرار بالغير بخطئه فهو ملزم بالتعويض و منه فإن أساس المسؤولية و جود الخطأ ينسب إلى المسؤول عنه و الخطأ هو الخروج عن السلوك المألوف أو إخلاله بالالتزام و الواجب العام يفرضه عليه القانون و المكلف بالإثبات المضرور و هذا ما نصت عليه المادة 1382 من ق.م.ف بقولها "كل عمل آيا يوقع ضررا بالغير يلزم من وقع بخطئه هذا الضرر ، أن يقوم بتعويضه"¹.

و المنتج يكون مخطأ بالتأكيد إذا باشر عملية الإنتاج دون إلمام بأصولها الفنية و بوجه عام لن تكون مهمة المضرور سهلة لأن إثبات الخطأ سوف يختلف لطبيعة هذا الأخير².

1- استخلاص الخطأ من الخروج عن القواعد المهنية :

إن المنتج الذي لا يحترم قواعد و الأنظمة الواجبة التطبيق في ممارسته لنشاطه المهني يعد مرتكبا لخطأ و يقوم تبعا لذلك مسؤولية و يمكن القول هنا انه من سهل إثبات مخالفة المنتج و تتمثل الأعراف المهنية مصدرا آخر من القواعد التي يلتزم المنتج باحترامها و التي تتمثل في تلك الأعراف في علاقة المنتجين ببعضهم البعض، و لقد اختلف الفقهاء في تحديد مضمون القواعد العرفية فذهب البعض فالزام المنتج بسلوك الذي اعتاد عليه نفس الأعضاء المهنيين وهذا ما ذهبت إليه محكمة النقض الفرنسية لسنة 1936 المتعلقة بمسؤولية الطبيب كمهني محترف حيث اعتبرت الطبيب مسؤول عن جميع أخطائه المهنية.

¹ د. قادة شهيدة ، نفس المرجع ، ص 118.

² د. محمد شكري سرور، المرجع السابق ، ص 56.

2- استخلاص الخطأ من ظروف الحادث :

يمكن استنباط الخطأ المنتج من ظروف الحادثة متى كانت في هذه الظروف ما يسمح بافتراض وقوع الخطأ و لقد ذهبت محكمة نقض الفرنسية في حادثة الغسالة حيث اعتبرت الحادثة إنها نشأت عن خطأ من المنتج لأنه سلم الغسالة لمتعهد التوزيع فكانت قد سبقت حوادث أخرى من نفس النوع و بتالي خطأ المنتج و قد يلجأ القضاء الأنجلوسكسوني لتسهيل مهمة المضرور في الحصول على التعويض و هذا من خلال إعفاء من إثبات الخطأ إلى الافتراض الخطأ ، و من الملاحظ أن تطبيق هذه النظرية أي افتراض الخطأ ليس بالضرورة اعتبار المنتج مخطئ دائما لان القضاء لا يعترف دائما إلا إذا كان يستند إلى أسباب قوية¹.

و لكي يتخلص المنتج من افتراض الخطأ من جانبه فعليه إثبات سبب أجنبي أدى إلى حدوث الضرر.

3- استخلاص الخطأ من الإخلال بأحد الالتزامات التعاقدية :

إن القاعدة التقليدية للمسؤولية المدنية انفصال الخطأ العقدي عن الخطأ التقصيري و هذا منع اعتبار الإخلال بالالتزام التعاقدي من قبيل الخطأ التقصيري و لكن ذهب بعض الفقهاء بضرورة احترام مبدأ عدم جواز الجمع بين النوعين و لقد ذهبت محكمة النقض الفرنسية إلى اعتبار مجرد الإخلال للالتزام التعاقدي خطأ يقيم المسؤولية المتعاقد التقصيرية.

ثانيا - مسؤولية المنتج عن أفعال تابعيه :

أن المسؤولية عن فعل الغير تتضح من خلال نص المادة 136 من ق.م.ج ، حيث يمكن أن يرجع المضرور بالتعويض على الشخص لم يخطأ ، و يستنتج أن المشرع الجزائري اعتبر التعويض فكلنا المسؤولين أي المسؤولية عن أفعال الشخصية و كذا المسؤولية عن الأفعال تابعيه عندما تتوفر شروط و هي:

¹د. زاهية حورية سي يوسف، المرجع السابق، ص 214 و 215.

1- وجود رابطة التبعية: و هذا ما نصت عليه المادة 136 في الفقرة 2 من ق.م.ج بمعنى وجود سلطة فعلية في الرقابة و التوجيه و هذا سواء كانت العلاقة العقدية أو غير عقدية.

2- أن يقع العمل غير مشروع في حالة تأدية التابع لعمله أو بسببه :

لقد نصت عليها المادة 136 من ق.م.ج و هنا تشير المادة إلى الحالة التي يقع الخطأ فيها أثناء تأدية الوظيفة أو كلما استغل الوظيفة ، أو إذا ساعدته الوظيفة على ارتكاب الخطأ ، و الخطأ هنا خطأ مفترض لا يقبل إثبات العكس.

ثالثا- مسؤولية المنتج عن فعل الأشياء (فكرة الحراسة) :

إن الجدير بالإشارة إلى ما أرساه القضاء الفرنسي من خلال تفسير لنص المادة 1384 فقرتها 1 من ق.م.ف التي تنص على "لا يلزم الإنسان بالتعويض الضرر الناشئ عن فعله الشخصي بل عن الضرر الذي يحدث بفعل الأشخاص الموضوعين تحت رقبته، أو بفعل الأشياء في حراسته"، و بالمقابل فلقد نصت المادة 138 من ق.م.ج كل من تولى حراسة الشيء و كانت له القدرة الاستعمال و التسيير و الرقابة يعتبر مسؤولا عن الضرر الذي يحدثه ذلك الشيء، و على أساسها تقوم المسؤولية بوصفه حارسا للمنتوج ومن هنا لا يتطلب إثبات الخطأ بل خطأ مفترض ، باعتبار مسؤولية هنا مسؤولية مفترضة و لقد اختلفت الفقهاء حول الحراسة القانونية و الحراسة المادية .

حيث الحراسة القانونية هي حق الملكية للشخص على الشيء الذي احدث الضرر ، لان الحارس الشيء هو من له حق الملكية عليه أما الحراسة المادية فيربط الحراسة من له السلطة الفعلية على الشيء وقت حصول الضرر فحارس هو صاحب السلطة الرقابة و التوجيه حتى لو لم يمن مالكا، و عليه نذكر شروط المسؤولية المنتج عن فعل الأشياء¹.

¹عولي منى ، المرجع السابق،ص 29 .

أولاً- الشروط التي يجب أن تتوفر لتحقيق المسؤولية :

1- وجود المنتج:

يستنتج من نص المادة 140 مكرر ق.م.ج ، أن المشرع الجزائري قام بتعداد المنتوجات لقد أدخلت ضمن المنتوجات المنتج الحيواني و المنتج النباتي و حتى الأشياء الكهربائية و عليه أن المشرع الجزائري لم يفرق بين الأشياء الخطيرة و غيره و هذا عكس ما اعتمده المشرع الفرنسي في المادة 1384 من ق.م.ف لان النص المادة لا يطبق إلا على الأشياء الخطرة¹.

2- تدخل المنتج في إحداث الضرر :

حيث تدخل المنتج في إحداث الضرر شرط الأساسي لقيام مسؤولية المنتج، و إذا لم يحدث الضرر فلا يمكن التمسك بنص المادة 140 مكرر و عليه لا وجود للعلاقة السببية ، ولكي نقول انه حدث ضرر يجب التدخل الايجابي حيث لا يستلزم الاتصال ماديا بل يكفي أن يكون هو السبب في حدوث الضرر.

3- أن يكون للمسؤول صفة الحارس :

الحارس في ظل قانون الجزائري و في ظل قرار محكمة النقض الفرنسية المؤرخ في 1942/12/02 ، كل شخص له قدرة الاستعمال و التسيير و الرقابة و الأصل أن المالك هو الحارس حتى يثبت انتقال الحراسة بكل مظاهرها و هذا ما آلت إليه المحكمة العليا قرار مؤرخ في 1982/12/08².

ثانيا - نظرية تجزئة الحراسة :

لقد ظهرت النظرية عند تطور الصناعي و التكنولوجي و بظهور الآلات المعقدة و المنتجات الخطرة و النظرية جاءت لتفرق بين الأضرار التي تسببها المنتوجات نتيجة سوء استعمالها و تلك الأضرار التي تنجم عن المنتوجات المعيبة³.

¹كريم بن سخرية، المرجع السابق، ص 48.

²عولمي مني ، المرجع السابق ، ص 30.

³د.زاهية حورية سي يوسف، المرجع السابق ، ص 250.

وعليه إن النظرية جاءت لتعزز حماية المضرور من المتسبب الحقيقي في الأضرار إذا كنا أمام حراسة التكوين عندما تتعلق بالأضرار المترتبة عن عيوب الشيء أو حراسة الاستعمال عندما تتعلق بالأضرار المترتبة عن سوء الاستعمال و برغم من العراقيل التي تقف دون استفادة المضرور من المسؤولية عن فعل الأشياء بمقتضى فكرة الحراسة على اعتبار إن التجزئة الحراسة لا تتعلق بالمنتجات ذات الميكانيكية الذاتية و صعوبة تفرقة المتضررين من حارس التكوين عن حارس الاستعمال و لكن هذا لا يمنع من إمكانية القول لقد تم استفادة من ناحية العملية لهذه النظرية ، لان كل من المنتج و الصانع قد يفقد كثيرا من حراسة الاستعمال و لكن لا يفقد حراسة التكوين.

المطلب الثاني: أركان مسؤولية المدنية للمنتج

إن المشرع الجزائري حدد أركان المسؤولية المدنية و على أساسها تقوم المسؤولية المنتج و هذا ما حددته المادة 140 مكرر من ق.م.ج ووفقا لإحكامه سوف نحاول دراسة أركان المسؤولية المدنية للمنتج من خلال ثلاث فروع تطرقنا للفرع الأول إلى وجود عيب في المنتج و الفرع الثاني إلى الضرر، أما الفرع الثالث فتطرقنا فيه العلاقة السببية بينهما.

الفرع الأول :وجود العيب في المنتج

إن المسؤولية المدنية للمنتج تقوم أساسا على وجود عيب في المنتج و هذا ما نصت عليه المادة 1386 في الفقرة 1 من ق.م.ف حيث نستنتج من نص المادة انه يقصد بالمنتج المعيب الذي لا يوفر على امن و السلامة المستهلك .

إن المضرور ليس عليه إثبات خطورة المنتجات إنما وجود ضرر ، ومن المعروف إن صعوبة إثبات خطأ خصوصا في مواجهة المشروعات التي تستخدم فيها الآلات ضخمة و متطورة تكنولوجيا. و يرجوع إلى القانون الجزائري لقد نصت المادة 140 مكرر من ق.م.ج " يكون المنتج مسؤولا عن الضرر الناتج عن عيب في منتوجه حتى و لو لم تربطه بالمتضرر و علاقة تعاقدية " و لقد عرف المشرع الجزائري في المادة 03 من المرسوم رقم 09-03 المتضمن القواعد العامة لحماية المستهلك

المنتج السليم و عليه كل القوانين نصت على سلامة المنتج الخالي من كل عيب و على المضرور إثبات و جود الضرر في هذا المنتج و هذا ما ذهب إليه المشرع الفرنسي¹.

الفرع الثاني: الضرر

يعتبر الضرر ركن من أركان المسؤولية ، فبدونه لا تقوم المسؤولية و يتطلب حدوث الضرر فلولاها لا وجود للتعويض ، ويشترط في الضرر انه ناتجا عن عيب في المنتوجات ، و بتالي فالمنتج لا يتوفر على الأمان والسلامة و هذا ما نصت عليه المادة 1386 الفقرة 4 من ق.م.ف بقولها "يعد المنتج نعييا في تطبيق هذا الفصل عندما لا يوفر أمان الذي يمكن أن تنظره بصفة مشروعة" و بالمقابل نجد أن المشرع الجزائري لم يعرف العيب إنما نص على أن تكون المنتوجات سليمة من خلال نص المادة 9 من قانون حماية المستهلك و قمع الغش² ، و الضرر هو الأذى الذي يصيب الشخص سواء كان مادي أو أدبي و هذا بمعنى انه قد يصيب الشخص نتيجة حادث تسبب فيها المنتوجات المعيبة أو نتيجة الضرر أدبي و هنا نقصد بضرر المعنوي ، و هذا ما جاءت به المادة 182 مكرر من القانون المدني الجزائري بقولها "يشمل التعويض عن الضرر المعنوي كل مساس بالحرية أو الشرف أو السمعة" و نجد أن المشرع الجزائري أكد على حماية المستهلك من خلال إلزام المنتج على تقديم منتوجات سليمة و إلا قدم تعويض سواء كان مادي او معنوي.

الفرع الثالث :العلاقة السببية

إلى جانب وجود العيب و حدوث الضرر ، فلا بد من وجود ركن ثالث و هو العلاقة السببية التي تقع على عبء المضرور إثباتها و إن إثبات العلاقة السببية هي من أصعب المسائل التي تواجه المضرور خصوصا إذا كنا أمام منتج متعدد الأطراف و المضرور ملزما بإثبات العلاقة المادية بين

¹ مذكرة مامش نادية ، مسؤولية المنتج دراسة مقارنة ، ماجستير في القانون ، تخصص في قانون الأعمال ، لسنة 2012، ص 48.

² المادة 9 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك ، المرجع السابق ، جاءت " يجب أن تكون المنتوجات الموضوعة للاستهلاك مضمونة و تتوفر على أمن النظر إلى استعمال المشروع المنتظر منها ، و ان لا تلحق ضرر بصحة المستهلك و أمانة و مصالحة ، و ذلك ضمن الشروط العادية للاستعمال أو شروط أخرى الممكن توقعها من قبل المتدخلين".

الضرر و المنتج و يمكن للمنتج نفي هذه العلاقة بإثباته إن المنتج خالي من أي عيب وقت إطلاقها في التداول و هذا يعتبر عنصر مادي.

و إلى جانب العنصر المادي يوجد العنصر المعنوي بحيث تقوم على أساسه العلاقة السببية بين العيب و الضرر وهذا حين يثبت إن المنتج له طرح المنتج المعيب بإرادته الحرة و لقد ذهب الفقهاء إلى اعتبار إن عنصر معنوي على أساسه تقوم علاقة السببية بين العيب و الضرر حيث إن سلعة المعيبة طرحت بعلم المنتج و لكن للمنتج إثبات عكس او نفي بان المنتج لا دخل له بهذا سلعة أو سرق منه و بتالي لم تطرح بإرادته الحرة ، و نجد إن المشرع الفرنسي لم يكتفي بعنصر المادي لإقامة العلاقة السببية و إنما تدخل كذلك العنصر المعنوي¹.

أما بخصوص المشرع الجزائري فإنه لم يفرض على المضرور إن يثبت العلاقة السببية بين الخطأ أو حدوث الضرر بل اوجب على المستهلك أن يثبت وجود الضرر بسبب المنتج و هذا لقيام المسؤولية وهذا في قانون المستهلك و من الملاحظ انه لا تنتفي المسؤولية لانعدام السببية وحدها فيمكن إن تقوم المسؤولية بوجود خطأ او حدوث ضرر كالإخلال بضمان إصلاح المنتج.

المطلب الثالث : أساس القانوني المسؤولية المنتج

إن الأساس القانوني لقيام مسؤولية من أهم المواضيع التي اختلف فيها الفقهاء و هي من أهم المواضيع التي يجذب إليها الباحثين للدراسة وعليه فان المقصود من الأساس القانوني لمسؤولية المنتج هو مجموعة القواعد القانونية التي يؤسس المضرور الطلب و لهذا سوف نتعرض إلى نظرية الخطأ في الفرع الأول أما الفرع الثاني فسوف نتطرق إلى نظرية المخاطر.

الفرع الأول : نظرية الخطأ

أولا- مضمون خطأ المنتج :

إن النصوص القانون المدني الجزائري لقد أسست أحكام المسؤولية على فكرة الخطأ فنجد أن المادة 124 من القانون المدني الجزائري ذكرت الخطأ ، و عليه فانه يرى جانب من الفقهاء على إن

¹مامش نادية ، المرجع السابق، ص 51.

تعريف الخطأ بأنه هو عمل الضار غير المشروع إي العمل الضار المخالف للقانون و لقد عرفه الإستاد بلانيول انه الإخلال بالالتزام السابق ولقد رجح مختلف الباحثين أن تعريف الإستاد بلانيول هو الأقرب و هذا ما أخذ به المشرع الجزائري في التعديلات كونه يشمل كل الأنواع الخطأ.

فيما يخص بخطأ المنتج فلا بد رجوع لنص المادة 552 من ق.م.ج¹، و نستنتج من النص يعد المقاول مخطئا بسبب إهماله و قصور كفاءته الفنية و نجد إن المشرع الجزائري قدم للقاضي بعض المعايير التي تحدد فيها الصفات المطلوبة في رب العمل و هذا حسب المادة 558 من ق.م.ج و يتضح إن التبصر و الحرص هما المطلوبين في سلوك المنتج و هذا ما جاء به القضاء الجزائري بخصوص الخطأ المهني في الحكم الصادر عن المحكمة العليا بتاريخ 1981/07/01 و التي قضت بمسؤولية صاحب الملهى عن أضرار التي أصابت احد الأطفال حتى مع إثارة المسؤول لدفع الظرف الطارئ حيث رأته المحكمة مادام الأمر يتعلق بالالتزام بالسلامة فانه يقع على المهني.

1- الخطأ المدني والخطأ الجنائي:

يمكن القول أن مشرع الجزائري لقد شدد مسؤولية المنتج و من خلال قانون 89-02 المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك قد وضع التزاما عاما بالسلامة و قصد إثارة المسؤولية الجنائية للمنتج و المترتبة عن طرح منتجات او خدمات معيبة و هذا من حيث عدم تطابق المواصفات مع التنظيمات و اللوائح و هذا قضت به المحكمة عزازقة قسم الجرح بحكم الصادر في 1999/04/25 والقاضي على المتهم المرتكب لجنحة عرض وبيع مواد لا تستجيب للرغبات المشروعة بعشرة آلاف دينار نافذة لعرضه مادة البسكويت التي انتهت صلاحية استعمالها.

2- الخطأ العقدي والخطأ التقصيري :

فهنا يمثلان صورتين متميزتين للاعتداء على حقوق آخرين ، بمعنى إذا كان إخلال نتيجة المساس بالواجب العام بعدم إضرار بالغير عد الخطأ تقصيري ، و إذا طال التزامات المتضمنة في العقد اعتبر خطأ عقديا ، و بتالي فأهمية تكيف و تميز بينهما لما لهما من آثار مختلفة و تعتبر مسؤولية المنتج عن

¹ المادة 136 من القانون المدني الجزائري، بقولها " إذا كان رب العمل هو الذي قدم المادة فعلى إن يحرص لرب العمل " .

أفعاله الشخصية تثار أما لمجاورة التزامات العقدية طبقاً لنص المادة 176 من ق.م.ج و يمكن أن تقام بالاستناد على وقوع المنتج في خطأ تقصيري ناتج عن عدم اتخاذ الحيطة و الحذر و هذا بالإخلال بالالتزام عدم الإضرار بالغير وفق ما جاءت به المادة 124 من ق.م.ج ، و بعد صدور قانون 89-02 المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك أصبح كلا من الخطأ العقدي و الخطأ التقصيري يرتبطان بعدم احترام المقاس القانونية للإنتاج السلعة و بتالي حدوث ضرر للمستهلك رغم الاختلافات الموجودة بين الخطأين أي الخطأ العمدي و الخطأ التقصيري إلا إن القضاء الفرنسي اعتبر طرح المنتج المعيب يهدد امن و سلامة الأشخاص و أموال يعد في حد ذاته خطأ ، و بموجب المواد 1643 و 1645 من القانون المدني الفرنسي أما فيما يخص القانون الجزائري أوجب على البائع ضمان العيوب الخفية للشيء دون تفرقة بين حالة علمه أو جهله بها¹.

ثانياً- مظاهر الخطأ المنتج :

إن تدخل في العملية الإنتاجية من طرف العديد من المنتجين يؤدي بضرورة إلى صور الإخلال المهني في عدة مراحل الإنتاج، و حتى التسويق و بالضرورة فعلى المضرور إثبات الخطأ و من هما سوف نتطرق لبعض مظاهر الخطأ.

1- الخطأ الواجب الإثبات و الخطأ المفترض :

قبل استحداث المادة 140 مكرر من ق.م.ج إن مسؤولية المنتج كانت متوقفة على إثبات المضرور لخطأ المسؤول سواء في نطاق تعاقدية أو تقصيري وهذا استناداً إلى المواد 124 و 136 من ق.م.ج ، وفي حالة المسؤولية العقدية يجب إثبات بالإخلال المنتج بالالتزامات التعاقدية أما فيما يخص المسؤولية التقصيرية فهنا ينصب على إثبات إخلاله بعدم الأضرار بالغير.

و لتخفيف عبء الإثبات عن المضرور فقد أخذ القضاء الفرنسي على اعتبار مجرد تسليم منتج معيب كافي على دليل خطأ المنتج و بتالي إثارة مسؤوليته فظهرت نظرية الخطأ المفترض و تظهر معالمها عن الأخطاء التي يرتكب تابعوها و لقد امتد هذه النظرية إلى مسؤولية عن فعل الأشياء

¹كريم بن سخرية، المرجع السابق، ص 97 و 98.

خطأ المفترض بحيث يجب على المضرور إثبات الضرر ورابطة السببية بين الضرر وأما بعد استحداث مسؤولية المنتج في ق.م.ج و هذا بموجب المادة 140 من القانون المدني الجزائري حيث أن المشرع أخذ نفس الاتجاه و ألزم المحترف على إثبات انعدام الخطأ أو من هم تحت رعايته. و الملاحظ أن صعوبة إثبات خطأ المنتج في حالة تعدد مؤسسات الإنتاجية في عملية إنتاجه و هي أكثر الفرضيات تصورا و الجاري العمل به في الجزائر هو الخبرة هي التي تحدد المرحلة التي وقع فيها الإخلال أو العيب¹.

2- نماذج لخطأ المنتج :

إن التطور الذي شهدته الصناعة في مختلف المجالات و بعد تدخل عدة منتجين في المنتج الواحد أدى ذلك بضرورة إلى حدوث أخطاء سواء في عملية التصميم أو عملية التصنيع أو خطأ في عملية التعبئة ، ولهذا سوف نتعرض لبعض الأخطاء في النقاط التالية :

أ- الخطأ في التصميم و صناعة المنتج :

إن الخطأ في التصميم و الخطأ في المنتج يرتبطان بمرحلة واحدة إلا أن الفقهاء اعتبار كل خطأ مختلف عن الآخر، حيث أن الخطأ في التصميم يتعلق بتكوين المنتج ويكون مرتبط كذلك بالخرائط و الرسومات و قد يتضمن تصميم غير مناسب للمنتج و أما الخطأ في الصناعة فهو مرتبط بالتنشئة للمنتج في ترتيبها و تحضيرها².

ب- الخطأ في طريقة التعبئة أو التغليف وطريقة عرض المنتج:

يرى الفقهاء أنه يتحقق خطأ المنتج عند عرض السلعة حتى إذا لم يتحقق فنيا ولكنها تتعارض مع التركيب الكيميائي للمنتج بحيث يكون مضرًا للمستهلك و يجب على المنتج إتباع أسس فنية في التغليف، و يتحقق الخطأ إذا لم يحترم المنتج قواعد و الأسس الفنية المنظمة للتغليف وهذا ما ذهبت إليه محكمة النقض الفرنسية انه يجب على المنتج إن يتحرى بدقة في اختيار العبوة المناسبة للمنتج³.

¹ د. قادة شهيدة، المرجع السابق، ص 164.

² كرم بن سخرية، المرجع السابق، ص 102.

³ كرم بن سخرية، نفس المرجع، ص 103.

ثالثاً-تراجع نظرية خطأ المنتج :

لقد ظلت نظرية الخطأ أساس القانوني لمسؤولية المنتج و لكن بعد التطورات التي حصلت للمجتمعات نتيجة الثورة الصناعية انحصرت نظرية الخطأ المنتج كأساس قانوني و لقد عجز المضرور من الحصول على التعويض مما أدى إلى دفع كل من الفقه و القضاء إلى إعادة النظر في أساس المسؤولية و البداية كانت مع القانون المتعلق بالحوادث العمل في فرنسا الصادر 1898/04/09 و بعد القانون الخاص بالتعويض عن حوادث المرور الصادر في 1985/07/05 وصولاً إلى قانون 389-98 في 1998/05/19 و المتعلق بالمسؤولية عن فعل المنتجات المعيبة أمام صعوبة إثبات الخطأ من طرف المضرور إلى التخفيف من ذلك على المضرور باستعمال عدة وسائل إثبات من بينها انعدام الخطأ للمنتج¹.

أما التشريع الجزائري فقد صدر عدة قوانين بهذا الخصوص من بينها قانون العمل في 1978/08/05 و الذي عدل بموجب القانون رقم 90-11 المؤرخ في 1990/04/21 و المتعلق بعلاقة العمل، الصادر في 1988/07/19 ، وكذا قانون رقم 05-10 المؤرخ في 20 جوان 2005 المعدل و المتمم لقانون المدني و الذي خص به مسؤولية المنتج عن منتجات المعيبة و نتيجة لتراجع فكرة الخطأ كأساس قانوني في التشريع الفرنسي و بتالي التشريع الجزائري و عجزها عن إسعاف المضرورين في حصولهم عن التعويض و عليه استدعى إيجاد نظرية أخرى.

الفرع الثاني :نظرية المخاطر

بعد أن عجزت نظرية الخطأ كأساس قانوني لمسؤولية تم البحث على نظرية تواكب التطورات الحاصلة فقد ظهرت نظرية المخاطر في أواخر القرن التاسع عشر. لقد جاءت بمناسبة حوادث العمل وعدم كفاية قواعد المسؤولية المدنية لضمان حق العامل وبتعمن في نظامها القانوني نجدها قابلة للتطبيق في شتى المجالات، و التي تتزايد فيها فرص أضرار الحوادث ، ولقد تأثرت بها قوانين عديدة مثل قانون حوادث المرور الصادر في فرنسا 1980 .

¹د. قادة شهيدة، المرجع السابق، ص 173.

1-المبادئ القانونية:

لقد قامت نظرية المخاطر على فكرة الضرر وحده فيجد أساسها في العلاقة بين الضرر و النشاط الممارس، وعليه فإن أفكار هذه النظرية تقوم على أساس مبدئين:

أ- المبدأ الأول : و هو يعرف بمفهوم المقيد أو الخاص للنظرية (قاعدة الغرم بالغنم) و مفادها إن من ينتفع بالشيء عليه إن يتحمل المخاطر و المقصود هنا أن مخاطر الاستغلال الصناعي تقع على من يعود عليه الربح.

ب- المبدأ الثاني: الخطر المستحدث و يعتبر هذا المبدأ أكثر توافقا مع انتشار الحوادث و اختلافها و مفادها إن كل استحدثت خطر ضار للغير وبتالي يلزم عليه بالتعويض لمن يلحق به ضرر ، ذلك أن قواعد العدالة و منطق القانون يقضيان بالتوازن بين وضعية من لحقه الأذى و لم يكن له دور في إحداث ضرر و مركز الذي استحدث الخطر¹.

2-المبررات: يمكن ذكر بعض بنقاط:

- نتيجة لتطور الكبير لصناعات و انتشار آلات أدى بذلك إلى زيادة المخاطر على حساب المستهلك ، مما زاد صعوبة إثبات الدليل على خطأ المنتج و بهذا استدعى إلى ضرورة فكرة أخرى لتعطي للمضرور حقه .

- أن مبادئ الأخلاق و العدالة توجب إلزام المخطئ بالتعويض.

- إن المفاهيم التي تنادي بتغيير القوانين حسب متطلبات الزمان و المكان و الظروف و الحاجات وبتالي عدم تلبية نظرية الخطأ إلى متطلبات المضرورين وبتالي إلى نظرية المخاطر.

3- نظرية المخاطر كأساس القانوني لمسؤولية المنتج بالنسبة للقانون الجزائري :

وفق لإحكام المادة 124 من القانون المدني الجزائري نجد إن إثارة المسؤولية تتوقف على إثبات

خطأ المسؤول عن الضرر و لكن لا يمكن أخذ الفكرة الخطأ على إطلاقها و هذا لا سباب التالية :

¹د. قادة شهيدة، المرجع السابق، ص178.

- إن مسؤولية المنتج يمكن إثارتها وفق القانون رقم 89-02 المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك تنتج عن مطابقة المنتج او الخدمة للمواصفات و المقاييس القانونية و هذا حسب المادة 03 منه قرينة على خطأ المنتج ، إن المشرع الجزائري يرى إن طرح المنتج معيب هو في حد ذاته الخطأ.

- إن مسؤولية المنتج يمكن إثارتها بحسب نص المادة 138 من القانون المدني الجزائري فإنه يمكن تأسيس مسؤولية المنتج عن إضرار منتجاته المعيبة بحسبانه حارسا لها و تؤسس المسؤولية وفقا لنص بقوة القانون حتى بعد التسليم المنتج و لا يخضع بذلك لإثبات الخطأ من المتضرر و لا حتى التدليل على عيب الشيء بل يكفي بمجرد التدخل الايجابي للمنتج في إحداث الضرر.

- إن المشرع الجزائري أخذ فكرة المخاطر ببعض الأنظمة الخاصة بالتعويض عن الأضرار فصدر قانون لسنة 1976 ، و الخاص بالتعويض عن حوادث العمل و يقيم مسؤولية رب العمل على فكرة الضرر و لا يعفى من المسؤولية إلا بإثبات خطأ العامل¹.

ومن الواضح إن المشرع الجزائري أخذ بفكرة المخاطر كأساس قانوني فعال لتكريس مسؤولية المنتج ولكن لم يؤخذ بها على الإطلاق بل مزج المشرع بينها و بين فكرة الخطأ كأساس قانوني .

المبحث الثاني : ممارسة الدعوى المدنية ضد المنتج

إن ممارسة الدعوى المدنية حق يكفله القانون متى تحققت مسؤولية المنتج ،وعليه ينشئ حق للمضرور في رفعه دعوى مدنية مطالب فيها التعويض على الإضرار الناجمة من المنتج المعيب ، و للإشارة كما أعطى القانون حق رفع الدعوى للمضرور أعطى للمنتج دفع من خلالها يمكن له من إعفائه من المسؤولية الموجهة إليه.

و لهذا سوف نحاول دراسة جوانب الدعوى المدنية من خلال المطالب تطرقنا في المطلب الأول شروط الدعوى المدنية ضد المنتج، وأما المطلب الثاني أثر المسؤولية المدنية وفي المطلب الثالث تطرقنا فيها إلى أسباب انتفاء المسؤولية.

¹ د. قادة شهيدة، المرجع السابق ، ص 200 إلى 202.

المطلب الأول: شروط الدعوى المدنية

إن ممارسة الدعوى المدنية يجب توفر شروط أقرها القانون في القواعد العامة، و لهذا حاولنا دراستها من خلال فروع، ففي الفرع الأول قمنا بدراسة الشروط الشكلية وأما الفرع الثاني درسنا فيه الشروط الموضوعية.

الفرع الأول : شروط الشكلية

إن شروط الشكلية لرفع دعوى المدنية ضد المنتج تكمن في الإجراءات المقررة في قانون الإجراءات المدنية و التي سوف نتطرق إلى الاختصاص و الإجراءات و الآجال من خلال النقاط التالية :

أولا - الاختصاص :

يمثل الاختصاص عنصرا مهما في إجراءات الدعوى لما له من إشكالات خصوصا أمام السوق الحر و انفتاح الدولة على التجارة الخارجية و هنا تثار مسألة الاختصاص الدولي، و لهذا سنتعرض في النقاط التالية إلى الاختصاص النوعي والمحلي للمحاكم في قضايا الاستهلاك، وكذا التطرق إلى الاختصاص الدولي عندما تتسبب المنتجات الأجنبية المطروحة في السوق الجزائرية أضرارا للمستهلك¹.

1- الاختصاص النوعي :

كأصل عام إن المنازعات الاستهلاكية تختص فيها المحاكم العادية المنصوص عليها في قانون الإجراءات المدنية، ولا يشمل هذا الاختصاص المستهلك المتضرر والمنتج فقط بل أيضا إلى دعاوى التعويض التي يرفعها المتضرر من الحوادث التي تسببها نشاطات المرافق العامة الاقتصادية والتجارية. و الجدير بالذكر أن يكون القضاء الإداري باختلاف درجاته هو المختص نوعيا في بعض قضايا ومنازعات المستهلكين المتضررين في مواجهة المرافق العامة الإدارية في حالة الأضرار الناتجة من سوء استعمالها وتشغيلها. وللإشارة لقرار الصادر عن مجلس الدولة بتاريخ 20 ديسمبر 2002 و

¹ د. قادة شهيدة ، المرجع السابق ، ص 232.

القاضي في الأمر الإستعجالي بتفريغ الحمولة القمح من الباخرة "دندان" و تخزينها في أماكن ملائمة تحت مراقبة المصالح التقنية، و بإشهادها بصحة الدفع من المدعية أمام الغرفة الإدارية. بمجلس وهران وبالتالي أقر مجلس الدولة باختصاص الغرفة الإدارية بمجلس قضاء وهران. برجوع إلى نص المادة 328 من ق.إ.ج.ج حيث جعلت الاختصاص ينعقد للمحاكم الجزائية بصدد الانتهاكات المعتبرة جناحاً أو مخالفات، أما إذا كان الفعل بمثابة جنائية فهنا ينعقد الاختصاص لمحكمة الجنايات ومقرها المجلس القضائي الذي يقع في دائرته الفعل المجرم، وهو ما ذهبت إليه المادة 248 من ق.إ.ج.ج، دون أن يمنع ذلك من انعقاد الاختصاص للمحكمة المدنية باعتبارها صاحبة الاختصاص الأصيل بالنظر في دعاوى التعويض عن أضرار المنتجات بأحكام قابلة للاستئناف واستثناء ابتدائياً نهائياً إذا كانت قيمة النزاع لا تتعدى 2000 دج، وذلك وفقاً لنص المادة 01 من ق.إ.م.ج.

2- الاختصاص المحلي:

إن الاختصاص المحلي هو ولاية جهة قضائية، التي تنظر في القضايا التي تقع على الإقليم التابع لها، و يختلف الاختصاص المحكمة محلياً بحسب ما إذا انعقد الاختصاص للقاضي الجنائي أو المدني، و اتجه الفقهاء إلى وضع فرضيتين¹:

أ- الفرضية الأولى :

إن قانون الإجراءات الجزائية الجزائري يضع أمام المتضرر جملة من القيود، و هذا بمقتضى المادة 329 من نفس القانون فحينما يتعلق الأمر بالتعويض عن الضرر المترتب عن الجنحة فإن الاختصاص ينعقد لمحكمة محل الجريمة أو محكمة محل إقامة أحد المتهمين أو شركائهم أو محكمة محل القبض عليهم.

كما تختص المحكمة في المخالفات التي ارتكبت في نطاق دائرتها المخالفة، أو المحكمة الموجودة في بلد إقامة مرتكب المخالفة، وهذا ما ذهبت إليه المحكمة تلمسان في قسمها الجزائي حيث أنيط الاختصاص بها باعتبارها محكمة مكان وقوع الجنحة لحم مفروم غير صالح للاستعمال.

¹ د. قادة شهيدة ، المرجع السابق ، ص 235.

و هو الأمر الذي ذهبت إليه المحكمة العليا ، إلى تقرير جواز رفع الطلب في دعوى التعويض عن الضرر الناشئ عن جناية أو جنحة أو مخالفة أمام الجهة القضائية التي وقع في دائرة اختصاصها الفعل الضار¹.

ب- الفرضية الثانية:

إن المدعي مطالب منه التوجه إلى المحكمة التي تقع بدائرة محل إقامة المسؤول عن الضرر أو مكان التسليم أو توريد و هذا ما ذهب إليه ق.إ.م.ج في المادة 08 و كذا المادة 9 الفقرة 6 من ذات القانون وهو ما يتوافق مع المبدأ أن الدين يجب أن يطالب به أمام محكمة المدعى عليه، و الجدير بالذكر أنه عندما لا يكون المضرور مرتبط بأي علاقة تعاقدية مع المسؤول عن الضرر، فالاختصاص يؤول إلى الجهة القضائية التي يقع بدائرة اختصاصها الفعل الضار².

3-الاختصاص الدولي:

إن من صعب على المتضرر أو المدعي تحديد المحكمة المختصة بالنظر في دعواه عندما ينجم الضرر عن منتج أو خدمة تطرحها مؤسسة أجنبية في السوق الجزائرية ، حيث أن الأصل القانون الجزائري هو الذي يحدد الاختصاص للمحاكم الجزائرية و هناك مؤسسات لا يكون لديها فرع أو مكتب في الجزائر، و يصطلح على تسمية هذه النزاعات بالنزاعات المتجاوزة للحدود، وبالرجوع إلى المواد 10 و 11 من ق.إ.م.ج الحلول المناسبة لمثل هذه النزاعات.

ثانيا-الإجراءات :

إذا رفع المضرور دعواه أمام القضاء المدني بتالي يحكمه قواعد الإجراءات المدنية خاصة المواد 12 حتى 15 والمادة 26 من قانون .إ.م.ج.

أو عن طريق الأحكام الواردة في قانون الإجراءات الجزائرية إذا اختار المضرور التداعي أمام القضاء الجزائري خاصة المواد من 01 حتى 05 والمواد من 72 حتى 78 من قانون الإجراءات الجزائرية.

¹ د. قادة شهيدة، المرجع السابق، ص235.

² د. قادة شهيدة ، نفس المرجع ، ص 236.

حيث إذا أحل المنتج بالتزاماته القانونية سواء عقدية أو تقصيرية وكان مرتبط بارتكابه لفعل ضار تكون مجرمة في مختلف القوانين فيكون للمتضرر من الفعل الضار أن يختار بين رفع دعواه أمام المحكمة الجزائية أو أمام المحكمة المدنية للفصل فيها، والمتضرر في أغلب الأحيان يختار القضاء الجزائي لما له من امتيازات عديدة. وهذا من خلال إحدى الطرق التالية¹:

- الطريقة الأولى :

فيكون عن طريق تأسيس كطرف مدني في الدعوى، ويستوي أن ترفع الدعوى المدنية مع الدعوى العمومية أو بالتبعية لها وهو ما ذهبت إليها المواد 02 و03 من قانون الإجراءات الجزائية الجزائري ويستفيد كذلك المتضرر من اتساع مجال المطالبة القضائية و الذي جاءت به المادة 03 الفقرة 2 من ق.أ.ج.ج ، بمعنى بجواز مقاضاة المدعى عليه سواء كان شخصا طبيعيا أو مؤسسة خاصة بل حتى المرافق العامة دو طابع اقتصادي و التجاري وتشمل المساءلة عن كافة الأضرار و يستنتج من نص المادة 72 من ق. أ.ج.ج ما دامت ذات صلة بالدعوى العمومية وللمتضرر الحق في الإدعاء مدنيا أمام قاضي التحقيق بتقديم شكوى لطلب التعويض عن الضرر الذي لحق به بشرط دفعه لكفالة لدى المحكمة تغطي مصاريف الدعوى.

- الطريقة الثانية :

إن النيابة العامة لها اختصاص مباشرة الدعوى ، حيث يتدخل المتضرر في الدعوى بعد إبلاغه برفعها أن هذا الطريق هو الأكثر قبولا لدى المستهلك المتضرر وخاصة عندما لا تسعفه وسائل الإثبات للوقوف على العيوب الواردة في المنتج الذي أنتج الضرر، هذا و تدخل المدعي المدني المتضرر يكون إما أمام هيئات التحقيق وهذا ما تأكده المادة 240 من ق.أ.ج.ج أو أمام قاضي التحقيق طبقا لنص المادة 72 من ق.أ.ج.ج أو أمام هيئات الحكم قبل الجلسة أو أثناءها بعد أن تبدي النيابة العامة طلباتها في الموضوع طبقا ما جاءت به المادة 242 من ق.أ.ج.ج، ورغم تفضيل المتضرر المحاكم الجزائية يتبقى المحاكم المدنية هي صاحبة الاختصاص الأصيل للنظر في دعاوي التعويض.

¹ خميس سناء ، المسؤولية الموضوعية للمنتج كآلية تعويضية لضحايا حوادث المنتجات المعيبة (دراسة مقارنة)، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في القانون، فرع قانون العقود ، 2015/06/04 ، ص 115.

و هو ما ذهبت إليه المادة 04 من ق.أ.ج.ج حيث تنص على ما يلي: "يجوز أيضا مباشرة الدعوى المدنية منفصلة عن الدعوى العمومية وحينها ترجىء المحكمة المدنية حكمها إلى غاية صدور الحكم النهائي".

ثالثا- الآجال :

إن دعوى التعويض عن الأضرار التي تسببها المنتوجات المعيبة لا تكاد تخرج عن الأحكام العامة التي تخضع لها الدعوى المدنية من حيث ضرورة رفعها في الآجال القانونية سواء رفعت متصلة بالدعوى العمومية أو منفصلة عنها.

و من خلال إستقراء المادة 133 من ق.م.ج يتضح أن المشرع الجزائري حدد آجال رفع الدعوى التعويض بـ مدة 15 سنة من تاريخ وقوع العمل الضار و هي مدة طويلة بالمقارنة مع ما حددتها المادة 383 في الفقرة 1 من ق.م.ج للمشتري بمدة سنة من يوم التسليم الفعلي للمبيع ، ما لم يلتزم البائع بالضمان لكن بشرط ألا يكون البائع قد أخفى العيب عن المشتري غشا منه و هذه المدة الطويلة لحماية المستهلك¹.

ولقد أتاح المرسوم التنفيذي 90-266 المتعلق بضمان المنتوجات والخدمات آجال أطول بحيث يمكن للمتضرر أن يرفع دعوى الضمان إلى المحكمة المختصة في أجل أقصاه سنة تحسب من تاريخ الإنذار الذي يوجهه المستهلك للمهني ويترتب على هذا الإنذار قطع مدة التقادم، وتحدد مدة رفع دعوى الضمان إتفاقي بستة أشهر على الأقل من تاريخ الإخطار بوجود العيب.

الفرع الثاني : شروط الموضوعية

يلتزم لرفع الدعوى توفر شروط موضوعية الأهلية و الصفة و المصلحة و التي سوف نتطرق إليهم من خلال النقاط التالية:

أولا - الصفة :

إن من أساسيات القضاء أنه تكون الدعوى مرفوعة من قبل صاحب الحق محل الاعتداء أو الطالب للحماية سوف نتعرض إلى ذوي الصفة في النقاط التالية:

¹خميس سناء ، المرجع السابق، ص 116.

1-المضرور و ذوي الحقوق:

أ-المضرور المباشر:

إن المستهلك المضرور المباشر هو صاحب الحق الأصيل ذي الصفة في طلب التعويض عن الأضرار الماسة بشخصه أو ماله والمترتبة على المنتج المعيب، ولكن إذا توفرت فيه شرط الأهلية التقاضي و كذا شرط المصلحة تبرر طلبه.

حيث أن المضرور المباشر حينما تثبت له صفة الطالب للتعويض له أن يباشر الدعوى بنفسه كما له أن يوكل عنه نائبا قانونيا من جهة عملية أنه هو توكيل الضحية لمحامي ليترفع في حقه أمام جهات القضائية¹.

ب -المضرور المرتدد :

و الجدير بالذكر أنه لا يقتصر المدلول على المضرور المباشر بل يتعدى إلى المضرور غير المباشر و هنا ننصرف إلى المضرور المرتدد و يحوز الصفة فيرفع دعوى مباشرة وشخصية لطلب التعويض عن الضرر الذي لحقه من جراء الأذى الذي مس الضحية سواء كان في شخصه أو في ماله كما هو الحال بالنسبة لإفراد عائلته.

و عليه فإن المتضرر المرتدد تثبت له صفة رفع الدعوى للمطالبة بالتعويض المستحق عن الضرر كون القيمة المالية المحكوم سوف تثري ذمة المتضرر خاصة في حالة وفاة و من يأتي من بعده.

ج-الدائنين المضرور :

لقد اتجه القضاء الفرنسي إلى استفادة دائني المتضرر المباشر الضحية و المتنازل لهم عن الحق في التعويض سواء مجانا أو بمقابل بالحق في الحلول محل مدينهم في قيمة التعويض أمام القضاء المدني. وانه لا يوجد ما يمنع من أن تتأسس بعض الهيئات كطرف مدني محل المضرور أمام هيئات القضاء لمطالبة المسؤول عن فعل المنتجاته المعيبة ، والتي ألحقت أذى بالضحية قبل وفاته. و هذا ما ذهب إليه المشرع إذا أعطى لبعض الهيئات الحلول محل المضرور نذكر صندوق الضمان الاجتماعي بل أنه من ممكن أن تتأسس بعض الهيئات العمومية كمستشفى كطرف مدني².

¹قادة شهيدة ، المرجع السابق، ص 210 و211.

²خميس سناء، المرجع السابق ، ص 106.

2- جمعيات حماية المستهلكين:

يحق لهذا النوع من الجمعيات أن تتأسس كطرف مدني للمطالبة بالتعويض حيث سمح لها القانون بالدفاع عن حقوق المستهلكين قصد التعويض عن الأضرار التي لحقت بهم ، و هذا بموجب المادة 23 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك إد نص على أن تتأسس الجمعيات كطرف مدني .

3- النيابة العامة :

أن تحريك الدعوى العمومية من قبل النيابة العامة أمام المحاكم الجزائية يكون في الغالب بعد إبلاغها بالشكوى من قبل أحد المستهلكين المتضررين أو بعد إخطارها من قبل أعوان مصالح مراقبة الجودة و قمع الغش بعد معاينتها للمخالفة، حيث أن وكلاء الجمهورية بعد إخطارهم بالمخالفة، يقومون بتحريك الدعوى العمومية .

و للإشارة إذ ينتظر المضرور غالبا إثارة النيابة العامة للدعوى أمام المحكمة الجنائية ليتدخل فيها كطرف مدني مستفيدا من جهة سرعة الإجراءات و الحكم في الدعوى ومن تحرره من عبء الإثبات¹.

ثانيا-المصلحة :

تعتبر شرط لقبول أي طلب أو دفع أو طعن في الحكم ، وبهذا المعنى فالمصلحة هي المنفعة التي يتوخها صاحب المطالبة القضائية و هي اللجوء إلى القضاء و هذه المنفعة تشكل الدوافع وراء دفع الدعوى و الهدف من تحريك ها فلا دعوى بغير مصلحة و أضاف المشرع قد تكون قائمة او محتملة فتكون مصلحة المتضرر من رفع عوى مسؤولية المنتج حماية الحق أو المركز القانوني المقررة له بالتعويض عما لحقه من ضرر بسبب المنتجات المعيبة وتكون بذلك مصلحة محتملة فعلا عندما يقع الضرر ويكون دور الدعوى علاجي، وفي حال يكون الضرر احتماليا في المستقبل فيكون دور الدعوى وقائي لتفادي وقوعه.

ثالثا -الأهلية:

هي صلاحية الشخص لاكتساب المركز القانوني ومباشرة إجراءات الخصومة أو قدرة المدعي على مباشرة تصرفاته بنفسه، وتميز بين أهلية الاختصاص وهي أهلية الوجوب في المجال الإجرائي وتعني

¹د. قادة شهيدة، المرجع السابق،ص 215.

صلاحية الشخص لاكتساب المركز القانوني بما يضمن من حقوق وواجبات إجرائية، وبين أهلية التقاضي وهي عبارة عن أهلية الأداء في المجال الإجرائي وتعني صلاحية الشخص لمباشرة الإجراءات أمام القضاء، وذلك ببلوغه سن الرشد القانوني المنصوص عليه في المادة 40 من ق.م.ج، و طالما لا يوجد نص في ق.أ.م و لا في ق.م.ج يقضي بوجوب توافر أهلية من غير الأهلية المنصوص عليها في القانون المدني فيما يخص دعوى مسؤولية المنتج، تبقى القواعد العامة هي المطبقة ، و للأهلية أهمية بالغة إذا يترتب البطلان في تخلفها فهي من النظام العام¹.

المطلب الثاني : أثر مسؤولية المدنية

إن أهم أثر يترتب على المسؤولية المدنية هو التعويض بدرجة الأولى الذي من خلاله أعطى القانون الحق للمضرور في التعويض، و لهذا سوف نتطرق في فرعين تطرقنا في الفرع الأول إلى مفهوم التعويض أما كيفية الوفاء به سوف نعالجه في الفرع الثاني.

الفرع الأول : مفهوم التعويض

سوف نعالج من خلال مفهوم التعويض تعريفه، وأنواع الأضرار الموجبة للتعويض من خلال النقاط التالية:

أولاً- تعريف التعويض :

لم يعطي معظم الفقهاء تعريف واضح فنجد الأستاذ السنهوري عرفه على انه " إن التعويض تسبقه في غالب الأحيان دعوى المسؤولية ذاتها لأن المسؤول لا يسلم بمسؤوليته و يضطر المضرور إلى أن يقيم عليه دعوى " ، يستنتج من تعريف الأستاذ أنه أعتبر التعويض هو جزاء المسؤولية و التعويض في أصل هو جبر الضرر، ونجد بعض الفقهاء اعتبره ضمان².

ثانياً- أنواع الأضرار الموجبة للتعويض :

أنواع الأضرار الموجبة للتعويض تختلف فسوف نتعرض لبعضها :

¹ خميس سناء، المرجع السابق ، ص 113.

² د. زاهية حورية سي يوسف، المرجع السابق ، ص 298.

1- تعويض الضرر المباشر :

يجب على المخطئ دوماً أن يعرض المضرور عن أخطائه مهما بلغت درجة الخطأ و هنا نكون أمام الضرر المباشر سواء كان ضرر مادي أو معنوي حالاً أو مستقبلاً بشرط أن يكون محققاً، فلا يجب التعويض عن الضرر غير المحقق ، وهذا ما نص عليه المشرع الجزائري في القانون المدني في مادته 182 فقرتها 1 بأن الضرر المباشر يكون هذا نتيجة طبيعية لعدم الوفاء بالالتزام أو التأخر في الوفاء به¹.

2- تعويض الضرر المباشر سواء كان متوقعا أو غير متوقع :

في المسؤولية العقدية يكون التعويض الضرر المباشر المتوقع فقط بمعنى أن الضرر الذي يمكن توقعه عادة وقت التعاقد وهناك حالة استثنائية ارتكابه للغش أو الخطأ الجسيم فهنا يكون الالتزام على الضرر المباشر المتوقع او غير المتوقع وهذا ما جاءت به المادة 182 الفقرة 2 من ق.م.ج، أما بخصوص المسؤولية التقصيرية فالمخطئ يسأل عن الضرر المتوقع كما يسأل عن الضرر الغير متوقع وبخصوص المنتج فألزمه القضاء الفرنسي بكافة التعويضات سواء الضرر المباشر المتوقع او الغير المتوقع مما أثار تحفظ الفقهاء باعتبار المنتج سيئ النية و الذي يرتكب غش بهذا يخرج من دائرة المسؤولية العقدية و يدخل المسؤولية التقصيرية².

3- التعويض عن الخسارة الاحقة و الكسب الفائت:

يشمل التعويض كل الخسائر المحتملة بما فيها الخسائر التي لحقه بالمضرور و كذا الكسب الذي فاته ، و جدير بالذكر إن القاضي يلتزم بهذه القاعدة عند تقديره للتعويض و هذا ما قرره المادة 182 من ق.م.ج، نضيف على هذا ما قضت بهم محكمة النقض الفرنسية " أن المصاب في الحادث تعويض الخسارة التي لحقته ، و المتمثلة فيما أصابه من ضرر في جسمه و ما بدل في سبيل علاجه من مال ، و تعويض الكسب الذي فاته و الذي أعاقه من الحصول عليه وقوع الحادث".

¹مامش نادية ، المرجع السابق ، ص 66.

²د.زاهية حورية سي يوسف، المرجع السابق ، ص 302.

و يتضح من هذه النصوص أن القاضي يقدر الضرر الذي أصاب المضرور و حتى المكاسب التي فاتته و يقرر له تعويض مناسباً¹.

4- تعويض الضرر الأدبي للمضرور :

لقد أكدت مختلف التشريعات أنه يجب التعويض على الضرر الأدبي الذي يصيب الشخص في مختلف مصالحه الغير المالية و مقصود هنا كل ما يصيب الشخص من أضرار في سمعته أو شرفه أو عاطفته و ما ينتج عنها من آلام الجسمية، وهذا ما نص عليه المشرع الفرنسي من خلال المادة 1386 في الفقرة 2 ق.م.ف و كذلك المشرع المصري أكد على التعويض المعنوي من خلال نص المادة 222 من ق.م.م².

أما المشرع الجزائري فقد أكد على التعويض عن الضرر المعنوي في مختلف قوانينه سواء المدنية أو الجزائية و حتى القوانين الخاصة، بحيث نص المادة 3 الفقرة 4 من قانون إ.ج.ج بقولها "تقبل دعوى المسؤولية عن كافة أوجه الضرر سواء كانت مادية أو جسمانية أو أدبية".

5- التعويض عن الضرر المرتد:

في حالة وفاة الشخص فمن طبيعي أن يطالبوا المسؤول بالتعويض عما أصابهم شخصياً من ضرر معنوي عن الآلام و الأحزان التي تسبب فيها فقدان أحد الأقارب ، وهذا ما قضت به محكمة النقض الفرنسية ان يحق لأرملة العائل في تعويض عن وفاة زوجها وأما القضاء الجزائري قد أكد على الحكم التعويض عن الضرر الأدبي و نجد ذلك عن حكم صدر عن محكمة وهران و التي قضت المحكمة بتعويض والدي الضحية عن الضررين المادي و المعنوي و هذا ما نجده في اغلب الأحكام القضاء ، أما فيما يخص التشريع الجزائري لم ينص صراحة على هذا النوع من التعويض إلا انه يفهم قبوله ضمناً عن التعويض الضرر المرتد³.

¹ د. زاهية حورية سي يوسف، المرجع السابق ، ص 304.

² مذكرة مامش نادية ، المرجع السابق ، ص 68.

³ د. زاهية حورية سي يوسف ، المرجع السابق ، ص 309.

الفرع الثاني : كيفية الوفاء بالتعويض

التعويض هو جبر الضرر من المدعى عليه و يمارس هذا الحق المضرور برفعه دعوى قضائية على أساس المسؤولية ، وسوف نتطرق في النقاط التالية إلى:

أولاً- تقدير التعويض يمكن حصر الطرق التقدير فيما يلي :

1-التقدير القانوني:

لقد اختلفت التشريعات في هذا أساس فمنها من تبني الفكرة ومنه من تحفظ حول بعض المسائل، فنجد المشرع الفرنسي في مادته 1153 من ق.م.ف و كذا المشرع المصري في مادته 226 ق.م.م فنجدهما يختلفا حول نسب تقديرها، أما المشرع الجزائري فنجده مخالف للتشريعين الفرنسي و المصري فلم يأخذ بمبدأ الفوائد باعتبارها ربا محرمة شرعا و هذا ما نص عليه المشرع في المادة 454 من ق.م.ج و لكن المشرع أعطى استثناء فيما يخص للمؤسسات الاقتصادية بأن تأخذ فائدة مقابل القرض الذي تمنحه للأفراد و هو المعمول به حاليا بموجب المادة 456 من ق.م.ج.

2-التقدير الاتفاقي:

يجد هذا النوع من التقدير مجاله بمسؤولية العقدية، بحيث لا يجوز الاتفاق على التعويض بتاتا في المسؤولية التقصيرية و هذا ما يعرف بالشرط الجزائي حيث يتم الاتفاق بين الأطراف على تحديد التعويض في عقدهم في حالة الإخلال احدهم ببند العقد، و لقد جاء المشرع الجزائري في نص المادة 183 من ق.م.ج، و تجدر الإشارة أن للقاضي الحق في تغيير مبلغ الاتفاق بما يراه مناسبا وله الحق في زيادة مبلغ التعويض في حالة إثبات المدين قد ارتكب غشا او خطأ جسيما حسب ما نص عيه المشرع الجزائري في المادة 185 من ق.م.ج وكذا له الحق في إنقاص المبلغ التعويض المتفق عليه إذا تبين له أن التقدي تعسفي او انه نفذ جزء من الالتزام أو أن التعويض مبالغ فيه مقارنة مع الضرر¹.

¹د.زاهية حورية سي يوسف، المرجع السابق ، ص 322.

3-التقدير القضائي :

يجد التقدير القضائي عند غياب كلا من التقدير القانوني أو ألتفاقي حيث القاضي مخول لكي يقدر مبلغ التعويض و هذا ما نص عليه المشرع الجزائري بموجب المواد 131 و 175 ، حيث نصت المادة 131 من ق.م.ج و أما المادة 175 من ق.م.ج بقولها "... أو أصر المدين على رفض التنفيذ حدد القاضي مقدار التعويض...".

ثانيا - طرق التعويض :

إن المشرع منح للقاضي السلطة الكاملة في اختياره الطريقة و على أساسها يتم التعويض المضروور و نجد هذا في مختلف التشريعات و لهذا سوف نلتمم بجوانب الموضوع من خلال التعرض إلى طريقة التعويض في القوانين المدنية و كذا قانون حماية المستهلك.

1- طرق التعويض في القانون المدني :

أ- التعويض العيني :

يعتبر التعويض العيني أصله في الشريعة الإسلامية و التي تقضي بتعويض بمثله وللدائن الحق في مطالبة بالتعويض العيني وبخصوص القانون الفرنسي فلم يرد نص صريح على التعويض العيني بل نجد أن المشرع الفرنسي أورد تطبيقات بخصوصه و هذا في نص المادة 1234 من ق.م.ف بقولها " بألا يجبر الدائن على تسلم شيء غير الشيء الذي التزم المدين بتسليمه حتى لو كان ما يعرضه المدين مساويا في قيمته او أعلى قيمة من الشيء الذي التزم بتسليمه " ¹، و تأكيد أنه لا يمكن أن يجبر المدين بتعويض بمقابل فحالة إمكانه بتعويض العيني لان هذا الأخير هو الأصل وله استثناءات حيث من غير الممكن التعويض العيني في حالة ضرب او الجرح او القتل فهنا التعويض يكون بالمقابل و إذا

¹ د. على على سليمان، دراسات في مسؤولية المدنية في القانون المدني ، الطبعة الثانية ، ديوان المطبوعات الجامعية ، بدون سنة، ص203.

كان التنفيذ العيني مستحيلا فانه يعوض بتعويض بمقابل و هذا ما نجده في نص المادة 174 فقرة 01 من ق.م.ج.

ب- التعويض بمقابل :

يعتبر التنفيذ بمقابل الخيار الثاني للقاضي في حالة استحالة التعويض العيني و جدير بالذكر أن التعويض بمقابل هو الصورة الغالبة للمسؤولية التقصيرية ، و تعويض بمقابل أما إن يكون بصورة نقدية أو بصورة غير نقدية.

1- التعويض النقدي:

التعويض النقدي يعتبر الأصل و هو يتمثل في مبلغ من المال يقدره القاضي للمضور لجزر ضرره و نجد هذا النوع من التعويضات في تطبيقات المسؤولية التقصيرية بدرجة الأول كما نجدها في المسؤولية العقدية ، والتعويض النقدي له عدة صور من بينها كأن يدفع للمضور التعويض دفعة واحدة أو على أقساط يدفعها للمضور كما لها صورة أخرى أن يدفع للمضور على شكل مرتب مدى الحياة و هذا ما نصت عليه المادة 132 من ق.م.ج ، و أن بعض الفقهاء أكدوا على أن التعويض النقدي هو الوسيلة الوحيدة و الأنجع لتعويض المضور¹.

2- التعويض الغير النقدي :

التعويض غير نقدي نجده شائع في المسائل التي يكون فيه لضرر الأدبي بحيث يحكم القاضي مثلا برد الاعتبار في الجرائد نتيجة تهممة منسوبة أو السب و القذف فالنشر هنا يمثل للمضور تعويضا عن الضرر الذي أصابه و لكن بصورة غير نقدية ، كما قضت محكمة النقض الفرنسية في حكمها الصادر في 1930/04/30 ، و كذا نص المادة 1184 من ق.م.ف في حالة طلب فسخ العقد عند عجز المدين تنفيذ التزاماته هذا الطلب يعتبر تعويض و بصورة غير نقدية.

¹د.زاهية حورية سي يوسف ، المرجع السابق ، ص 317 و 318.

ثانيا- طرق التعويض في قانون حماية المستهلك :

طرق التعويض عديدة يمكن للمضرور من خلالها تحصيل حقه وفقا للقوانين المدنية كما نص عليها قوانين خاصة من بينها قانون حماية المستهلك من خلال طرق معينة من بينها:

1- إصلاح المنتج :

لقد أوجب المشرع الجزائري المنتج بإصلاح كل المنتجات التي فيها عيب و التي قد تضر المستهلك و هذا من خلال نص المادة 06 من قانون 89-02 المتعلق بالقواعد حماية المستهلك كما أنه يحق للمستهلك المطالبة بتعويض يناسب الضرر الذي لحقه من جراء المنتج المعيب إلى جانب الإصلاح المنتج.

2- استبدال المنتج:

لقد نص المشرع الجزائري على إمكانية استبدال المنتج الذي يكون فيه عيب جسيما غير قابل للاستعمال كليا او جزئيا بمنتج آخر و هذا من خلال نص المادة 07 من المرسوم التنفيذي 90-266 المتعلق بضمان المتوجات و الخدمات و لكن يحق للمحترف رفض الاستبدال و هذا بشرط إصلاح المنتج الأصلي و إعادته إلى حالته المعتادة وذلك مجانا¹.

3- رد ثمن المنتج :

ففي هذه الحالة يكون الإصلاح المنتج من طرف المنتج مستحيل و عليه يتم رد ثمن المنتج وفق مايلي:

- في حالة أن المنتج غير قابل للاستعمال جزئيا ففي هذه الحالة للمستهلك الخيار أن يأخذ جزء من الثمن مع الاحتفاظ بالمنتج.

¹مامش نادية ، المرجع السابق، ص 47.

و كذا أنه في حالة أن المنتج غير قابل للاستعمال كلياً ففي هذه الحالة يرد المستهلك المنتج على أن يرد له المنتج الثمن كلي مع رد التعويض إذا طلبه المستهلك نتيجة الأضرار المختلفة.

المطلب الثالث: أسباب انتفاء المسؤولية المنتج

إن الأسباب انتفاء المسؤولية تختلف باختلاف الأساس القانوني الذي تقام عليه المسؤولية المنتج و أساس المسؤولية كما ذكرنا تقوم على نظرية الخطأ و نظرية المخاطر، و كلتا الحالتين قام المشرع بفتح السبل العديدة لدفع المسؤولية وأوجد نوعاً و أسباب تمكن المنتج من نفي المسؤولية و سوف نعالج هذه الأسباب من خلال هذا المطلب تطرقنا في الفرع الأول إلى الأسباب العامة و الفرع الثاني أسباب الخاصة.

الفرع الأول: الأسباب العامة

الأسباب العامة هي التي تناولتها القواعد العامة في القانون المدني و هنا نكون أمام السبب الأجنبي الذي من خلاله سوف نتطرق إلى النقاط التالية:

أولاً - القوة القاهرة و الحادث المفاجئ:

إن أغلب التشريعات بما فيها التشريع الفرنسي و الجزائري لم يعرفوا القوة القاهرة مما دفع بالفقهاء بإيجاد تعريف له باعتباره "حادث خارجي، لا يمكن توقعه، و لا يمكن دفعه، و يؤدي إلى فعل الضرر"، أما القضاء فعرفه على أنه حادث مستقل عن إرادة المدين و لم يكن في وسعه توقعه أو مقاومته¹، أما بخصوص المشرع الجزائري فلم يعرف القوة القاهرة تعريف محدد بل أورد بعض الخصائص "مثل لا يد له" و كذلك خصية أخرى و هي "لم يكن يتوقعه"، وكذلك لم يفرق بين القوة القاهرة و الحادث المفاجئ و هذا ما يتضح لنا في المادتين 127 و 138 ق.م.ج.

¹مامش نادية، المرجع السابق، ص 78.

إن شرط القوة القاهرة أن يكون الحادث مستحيل توقعه و مستحيل دفعه و بتالي قطع رابطة بين المضرور و المنتج لأن القوة القاهرة وهي السبب الوحيد في وقوع الضرر، و غير أن فكرة القوة القاهرة نادرة الحدوث في الواقع لان ظروف الضرر التي يمكن أن تستشير تطبيق هذه الفكرة سوف تجعل من تدخل المنتجات في حدوثه امراً عرضياً بحتاً حيث إن المضرور لن يفكر في الرجوع بالتعويض على المنتج.¹

لقد أكد بعض الفقهاء إن اعتماد المنتجين على حالة القوة القاهرة يجعلهم يتصلون من المسؤولية ، و بتالي ضياع حقوق المضرورين.

ثانياً - خطأ المضرور:

لقد قام المشرع الجزائري بتخفيف على المنتج أعباء التعويض أو انعدامه كلياً إذا ساهم المضرور أو خطؤه في حدوث الضرر وهذا جاءت به المادة 177 من ق.م.ج، وهو ما أكد عليه المجلس الأعلى في قراره الصادر في 1987/06/17 حيث من طبعي أن لا يستحق التعويض من كان سبب في الضرر، إن الفقه خصوصاً الفرنسي منه الذي تبنى فكرة الخطأ لا يمكن إعفاء المنتج من المسؤولية ألا في حالة وحيدة و هي إثبات أن الخطأ المضرور كلياً و إذا كان كلاهما اخطأ يجب أن ينقسم الخطأ و في مجال مسؤولية المنتج يعتد بخطأ المضرور كسب لإعفاء المنتج من المسؤولية ويرى جانب من الفقه الفرنسي أن حتى يعتد بالخطأ المضرور أن يكون ذو جسامه و فداحة².

و لعل ابرز ما قد يثيره المنتج في هذا الصدد من مظاهر الدالة على خطأ المضرور و التي سوف نتعرض إليها في النقاط التالية:

1- الاستعمال الخاطيء:

يمكن القول بهذا الصدد أن المضرور يستعمل المنتج بعكس الطريقة المستعملة دائماً و بتالي يخالف تعليمات المنصوص عليها أو في غير الغرض المخصص له بطبيعته.

¹ د. محمد شكري سرور، المرجع السابق، ص90 و91.

² د. قادة شهيدة، المرجع السابق، ص286.

و مثال ذلك أن يشرب المريض أكثر من الموصف له من ثم حدوث ضرر له نتيجة الجرعات الزائدة ولكن في هذه الحالة الدفع يسقط إذا بلغ المضرور المنتج باستعماله، و يرى جانب من الفقه لكي يستطيع المنتج من التحلل من المسؤولية يجب على المنتج أن يثبت أن الاستعمال الخاطئ هو الذي أدى إلى الضرر¹.

2- عدم التحقق من صلاحية المنتجات للاستعمال :

يجب على المنتج أن يقدم نشرة خاصة على ظهر المنتج تكون من بينها تاريخ نهاية الاستعمال ، و بتالي من البديهي أن المضرور مخطئا إذا استعمل المنتج بعد تاريخ المحدد لصلاحيتها وفي حالة أن المضرور لم يتم بفحص المنتج كما ينبغي مع الإشارة أن تاريخ الصلاحية ظاهرا ، و من هنا ذهب جانب من الفقهاء بإعفاء المنتج كلية من المسؤولية كاملة وبهذا إصاق الخطأ على المضرور وحده.

ثالثا - خطأ الغير :

إلى جانب القوة القاهرة و خطأ المضرور فإن المنتج يستطيع أن يتحلل من المسؤولية بدفع بخطأ الغير و هذا ما أقره المشرع الجزائري من خلال نصوص المواد 127 و كذا 138 من ق.م.ج تتقرر مثل هذه الوسائل لدفع بالمسؤولية المنتج خصوصا مع التطورات الحاصلة ونجد خطأ الغير إذا كنا أمام منتج له عدة منتجين، أي بمعنى أن يكون الإنتاج في مكان و التغليف في مكان آخر عند منتج آخر، ففي مثل هذه الأوضاع فعندما تثار مسؤولية المنتج فإنه يمكن الدفع بخطأ الغير ، غير إن الإعفاء من المسؤولية المنتج أمر صعب و يرجع الفقهاء هذا انه لا يمكن تحديد المرحلة التي تم فيها الخطأ ولدينا حالة أخرى إلى جانب الخطأ الغير هناك خطأ المضرور نفسه و كذا حالة خطأ المنتج معهما² و المشرع الجزائري أكد على ضرورة التضامن في التعويض الضرر للمضرور من خلال نص المادة 126 من ق.م.ج.

¹ د. محمد شكري سرور، المرجع السابق ، ص 85.

² د. قادة شهيدة، المرجع السابق ، ص 289.

الفرع الثاني : أسباب الخاصة

إن المشرع الجزائري سواء في القانون المدني أو مختلف القوانين الخاصة لم ينص إلى أسباب خاصة تعفي المنتج من المسؤولية، و اقتصر على أسباب الإعفاء العامة في قوانينه ، و على اعتبار مسؤولية المنتج مترتبة بقوة القانون من حيث تأسيسها على فكرة المخاطر التي تحدثها أضرار المنتجات المعيبة لا يمنع المنتج من إثارة الدفوع للتحلل من مسؤوليته بعدة طرق سوف نتناولها بعضها في النقاط التالية :

-أولا - بعدم طرح المنتج للتداول :

إن فكرة عدم طرح المنتج للتداول لقد تم تناوله من قبل اتفاقيات مثل اتفاقية المجلس الأوروبي في المادة الخامسة منه و لقد نص عليها المشرع الفرنسي في مادته 1386 في فقرته 11 من ق.م.ف الفكرة بحد ذاتها تثير حولها عدة إشكاليات من حيث المضمون و التاريخ و لهذا نجد اتفاقية المجلس الأوروبي في مادتها 02 الإطلاق للتداول بأنه " فقدان السيطرة على المنتج بتسليمه إلى شخص آخر"¹، و الجدير بالذكر أن مصطلح للتداول لقد تم تحديد مضمونه في قانون 98-389 في نص المادة 1386 في فقرتها 5 وبتالي يمكن للمنتج أن يدفع بعدم طرح المنتج للتداول و هذا لإعفاء من المسؤولية الموجهة إليه في حالة العيب المنتج و إحداث ضرر للمستهلك.

ثانيا - عدم وجود العيب لحظة طرح المنتج للتداول :

إن المنتج يستطيع أن يتصل من المسؤولية بدفع بعدم وجود عيب لحظة طرحه و أن العيب ظهر بعد ذلك و هذا الدفع قد تناولته معظم الاتفاقيات الأوروبية و أخذ به المشرع الفرنسي في قانون رقم 98-389 في مادته 1386 في فقرتها 11، إن إثبات هذا الدفع يقع على المنتج وحده بإثباته أن العيب نشأ بعد طرح المنتج للتداول و هذا يرجعنا إلى إثبات الخطأ من طرف المضرور أو الغير و إذا استطاع إثبات هذا الدفع فإن المنتج يؤكد على أن منتجاته مطابقة لشروط الأمان و السلامة التي ينتظرها المستهلك و الغير.

¹ د. قادة شهيدة، المرجع السابق ، ص256.

ثالثا - الدفع بعدم و جود غرض اقتصادي للمنتج :

إن المنتج حتى يتم إعفائه من المسؤولية عليه إثبات انه لم يقوم بطرح منتجاته من اجل غرض اقتصادي ألا وهو الربح، إنما طرح منتجاته لإغراض أخرى مثل منح السلعة لإحدى الهيئات لإجراء عليها الفحوص و التجارب و هذا ما جاءت به نص المادة 1386 في الفقرة 11 من ق المدني.م.ف غير إن هذا الدفع يثور حوله شكوك لان المنتج دائما يهدف إلى الربح¹.

رابعا - الالتزام بالقواعد التشريعية و التنظيمية :

يستخلص من نص المادة 1386 في فقرتها 05-11 أن المنتج يتخلص من مسؤوليته إذا استطاع إثبات أن العيب راجع إلى إنتاج السلعة وفقا لقواعد أمرة و التي لم يكن باستطاعة مخالفتها و القول أن المنتج لا يستطيع إحداث أي تغير و هذا يكون تطبيقا لنظرية فعل الأمير أي أن القوانين و القرارات الملزمة الصادرة السلطات العامة و عليه يمكن إن يدفع مسؤوليته إستناد إلى ذلك و الملاحظ أن المشرع قيد من هذا الدفع، أي أن المنتج عليه تحسين منتجاته و معالجة العيب حتى بعد إطلاق المنتج للتداول و الجدير بالذكر إذا اثبت المضرور أن المنتج لم يقوم بإصلاحات اللازمة فان هذا المنتج لا يستطيع التمسك بهذا الدفع .

¹مامش نادية ، المرجع السابق، ص87.

الفصل الثاني: مسؤولية الجرائم المنتجة

إن المشرع الجزائري لم يكتفي بفرض على المنتج مسؤولية المدنية الذي أعطى بذلك للمضور حقوق فرض عليه أيضا مسؤولية جزائية و هذا باعتباره الطرف الأقوى في علاقة لأن المنتج يكون على علم بالمكونات المنتوج و أيضا الخدمات ، و بهذا حاول المشرع حماية المستهلك من خلال إصداره نصوص خاصة و منه تحديد العقوبات لمختلف الجرائم ، و من خلال هذا الفصل سوف نلتم بجوانب الموضوع لهذا قسمنا هذا الفصل إلى مبحثين يحتوي المبحث الأول على مفهوم المسؤولية الجزائية للمنتج و خصصنا المبحث الثاني العقوبات المقررة على المنتج.

المبحث الأول : مفهوم المسؤولية الجزائية للمنتج

تعرف المسؤولية على أنها التزام الشخص بتحمل نتيجة أعماله التي منحها القانون في حالة إدانته¹، و نجد أن المشرع الجزائري وضع نصوصا قانونية خاصة تختلف مع القواعد العامة و بهذا فأركان المسؤولية الجزائية في قانون حماية المستهلك تختلف عن أركان المسؤولية الجزائية المنصوص عليها في قانون الإجراءات الجزائية وعليه قسمنا المبحث إلى مطلبين خصصنا في المطلب الأول إلى أركان المسؤولية بوجه عام، فحين المطلب الثاني إلى أركان المسؤولية الجزائية في قانون حماية المستهلك.

المطلب الأول: تعريف المسؤولية الجزائية

تقوم المسؤولية على مخالفة الأنظمة و القوانين المعمول بها و المتعارف عليها سواء في القواعد العامة او في القوانين الخاصة ، فحاولنا تعريف المسؤولية بوجه عام و كذا المسؤولية في ظل قانون حماية المستهلك وقمع الغش و بهذا قسمنا المطلب إلى فرعين ففي الفرع الأول فتطرقتنا لتعريف المسؤولية الجزائية بوجه عام ، أما الفرع الثاني فتطرقتنا الى تعريف المسؤولية في ظل قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش.

الفرع الأول: تعريف المسؤولية الجزائية بوجه عام

إن من يقدم على انتهاك القانون بإرتكابه الواقعة الإجرامية يتحمل تبعية أعماله و عليه يخضع للجزاء الذي يوقعه القانون ، حيث إذا وقعت الجريمة فإن الجاني يعد معتدي على الجميع سواء الأفراد او الدولة و بهذا يخرج عن دائرة حقه في استعمال حريته مما ينشأ الحق للدولة بتوقيع العقاب بوصفه ممثل للمجتمع و عليه فالمسؤولية الجزائية تعني تحمل الشخص تبعية عمله بخضوعه للجزاء المقرر بقانون العقوبات².

¹ جبالي وعمر، المؤسسات الجنائية لأعوان الاقتصاديين ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الطبعة الثالثة، 2008، ص 25.

² عبدالله سليمان، شرح قانون العقوبات الجزائري، القسم العام الجريمة، ديوان المطبوعات الجامعية، طبعة 1998، ص 236.

الفرع الثاني : تعريف المسؤولية الجزائية في ظل قانون حماية المستهلك

إن المسؤولية في ظل قانون حماية المستهلك هي مخالفة أي التزام القانوني الذي يمس بمصالح المجتمع ، و بهذا نجد أن المشرع الجزائري تدخل من خلال وضعه لقوانين صارمة لمخالفة أي التزام من طرف المنتج سواء عند مخالفة القوانين المتعلقة بحماية المستهلك أو التي أقرتها قوانين أخرى و تبنيها قانون حماية المستهلك حيث أقر المشرع عقوبات على مرتكبي هذه المخالفات.

المطلب الثاني : أركان المسؤولية الجزائية بوجه عام

إن معظم الفقهاء اختلفوا حول تقسيم الأركان العامة للجريمة فمنهم من يرى أن للجريمة ركنان فقط و هما الركن المادي و الركن المعنوي و منهم من أضافا ركننا ثالث و هو الشرعي، إلا أن الفقهاء اتفقوا على أنها ثلاثة أركان و هي الركن الشرعي و الركن المادي و الركن المعنوي و بهذا الاتجاه دراسنا أركان المسؤولية الجزائية بوجه عام و قسمنا هذا المطلب إلى النحو التالي ففي الفرع الأول تطرقنا فيه للركن الشرعي أما الفرع الثاني للركن المادي و أخيرا الفرع الثالث للركن المعنوي.

الفرع الأول : ركن الشرعي

أولا - تعريف الركن الشرعي:

يعرف الفقهاء على أن الركن الشرعي للجريمة على أنه " نص التجريم الواجب التطبيق على الفعل " أو على أنه " النص القانوني الذي يبين الفعل المكون للجريمة و يحدد العقاب الذي يفرضه على مرتكبه " و استنادا إلى التعريف المقدمة هناك أعمال ضارة تضرب المصالح الاجتماعية، و لكن لا تعتبر جريمة لأنه لا وجود للنص و هناك من الفقهاء انتقدوا هذه النظرية فإذا كان تطابق الفعل مع النص التجريمي ضروريا لقيام الجريمة فإنه غير كافي لأنه هناك أسباب الإباحة التي تجعل الفعل مباحا وان تطابق مع نص التجريمي، و بالإضافة إلى هذا النقد لقد انتقدوه العديد من الفقهاء على اعتبار النص التجريمي ركن من الجريمة و هو في الأساس مصدرها وليس ركننا ، بالإضافة إلى أن الفقهاء اعتمدوا على ركنين فقط وهما المادي و المعنوي¹.

¹ عبدالله سليمان، المرجع السابق، ص 68.

ولقد حاولوا مؤيدو الاتجاه التمسك بالركن الشرعي ولكن بتغير المفهوم إلى اعتبار على انه " أن الركن الشرعي للجريمة هو الصفة غير المشروعة للفعل، فهو في جوهره تكييف قانوني يخلع على الفعل و المرجع في تحديده هو إلى قواعد قانون العقوبات" و يستنتج من التعريف إن الركن الشرعي بحسب هذا الرأي هو الصفة غير المشروعة للفعل و يعني هو حكم قانوني على علاقة معينة بين الواقعة المرتكبة و المصالح المحمية بالقاعدة الجنائية¹.

ثانيا -عناصر الركن الشرعي :

يكون الفعل غير مشروع و هذا عندما يكون متطابق مع النص التجريمي وبتالي إستفائه جميع الشروط التي تجعل نص التجريم واجب التطبيق و هذه العناصر، مع الإشارة أن لا يكون خضوع الفعل لأسباب الإباحة و عليه فإن عناصر الركن الشرعي مايلي:

1-خضوع الفعل لنص التجريم :

إن قانون العقوبات و كل القوانين المكملة له تحدد الأفعال التي تكون محظورة و التي تعد جرما في نظر القانون، و الفعل لا يمكن اعتباره جريمة إلا إذا انطبق عليه احد هذه النصوص². فلا جريمة و لا عقوبة بغير النص حيث أورده المشرع الجزائري في نص المادة الأولى من قانون العقوبات لاجريمة و لا عقوبة أو تدابير أمن بغير قانون و هذا المبدأ أن المحكمة الجزائية لا يمكنها أن تفرض عقوبة على إنسان ما إذا كان الفعل المنسوب إليه لا يشكل جريمة من وجهة نظر القانون حيث إذا كان الفعل غير مجرم قانونا فإن المحكمة ملزمة بالحكم بعد مسؤولية.

2-عدم خضوع الفعل لسبب من أسباب الإباحة :

إن أفعال التي يرتكبها الشخص قد تكون ضمن أفعال التي تطبق عليها النص التجريم و لكن قد لا تعد أفعال يعاقب عليها القانون، و من ضمن هذه الأعمال القتل مبرره الدفاع الشرعي أو الضرب بهدف التأديب و معنى ذلك انه لا يكفي أن يتطابق الفعل مع نص التجريمي.

¹عبدالله سليمان، المرجع السابق،ص 69.

²عبدالله سليمان، نفس المرجع،ص 70.

إذ نتأكد من عدم وجود سبب يبرر الأفعال حيث إذا وجد سبب يبرر هذه الأفعال تخرج من دائرة التجريم¹.

الفرع الثاني : ركن المادي

أولاً - تعريف ركن المادي للجريمة :

أجمع معظم الفقهاء على أنه بدون الركن المادي لا يمكن الحديث عن الجريمة و ارتكابها أو التحقق من وقوعها و بتالي الركن المادي ركز عليه الفقهاء و لهذا يتعين على المحكمة أن تبين في حكمها هذا الركن و ذلك ببيان النشاط الجرمي للمشتكي عليه سواء كان هذا النشاط في صورة فعل إيجابي أو فعل سلبي للإشارة الفعل السلبي يكون بامتناع أو ترك².

و القانون يعاقب على الأفعال المادية التي تتطابق مع نص التجريم و التي تكون ماديات الجريمة فالقانون لا يعاقب على النوايا مهما كانت لأن التمني الذي لا يرافقه فعل مادي لا ينتج أي اثر.

ثانياً - عناصر الركن المادي:

إن عناصر الركن المادي يجب أن تكون عناصره مجتمعة، لكي يمكن القول بوجود هذا الركن

و هذه العناصر هي:

1- نشاط أو السلوك جرمي: يقصد به ذلك السلوك المادي الصادر عن الإنسان و الذي يتعارض مع القانون ، فالفعل هو جوهر الجريمة حيث لا جريمة دون فعل و الفعل قد يكون الإيجاب كما يشمل السلب.

أ- الفعل الايجابي: يعد الفعل ايجابيا إذا صدر عن الفاعل على صورة حركة عضوية إرادية ، فالفعل يبدأ بحركة تصدر عن عضو واحد أو أكثر و هي حركة مادية و إذا اقترن العمل المادي هذا بإرادة ارتكابه اكتملت صورة السلوك أي صورة الفعل³.

¹ عبد الله سليمان، المرجع السابق، ص 116.

² د. عبد الرحمن توفيق أحمد، شرح قانون العقوبات، القسم العام، دار الثقافة، الطبعة الأولى، 2012، ص 127.

³ عبد الله سليمان، المرجع السابق، ص 147.

ب- الفعل السلبي:

و يتمثل هذا الفعل السلبي بالامتناع عن قيام بعمل يوجبه عليه القانون إذا كان باستطاعته القيام به.

2- النتيجة :

تعتبر النتيجة العنصر الثاني من عناصر الركن المادي في الجرائم حيث يتطلب المشرع وجودها في الفعل المرتكب و يقصد بالنتيجة الأثر المادي المترتب على السلوك¹.

3- علاقة السببية :

إن العلاقة السببية هي الصلة التي تربط بين السلوك و النتيجة و إن البحث في العلاقة السببية مرهون بوجود الركن المادي للجريمة.

الفرع الثالث : ركن المعنوي

إلى جانب الركن الشرعي و الركن المادي اتفق الفقهاء على ضرورة ركن ثالث وهو الركن المعنوي حيث يقصد به الجانب الشخصي أو النفسي للجريمة ، بمعنى أن تصدر الجريمة عن إرادة فاعلها و ترتبط بها ارتباط معنوي أو أدبيا فالركن المعنوية و الرابطة المعنوية أو الصلة النفسية أو العلاقة الأدبية التي تربط بين ماديات الجريمة و نفسية فاعلها و بهذا يمكن القول بأن الفعل هو نتيجة لإرادة الفاعل.

أولا- صور الركن المعنوي :

تتخذ إرادة الفرد في اتجاهها لتحقيق الجريمة صورة من صورتين التاليتين حيث الصورة الأولى تتمثل في القصد الجنائي والصورة الثانية تتمثل في الخطأ

1- القصد الجنائي:

إن المشرع الجزائري من خلال قانون العقوبات أشار كثيرا إلى القصد الجنائي و هو توفر العمد في ارتكابه للجريمة ، و لقد حاول الفقهاء تعريف القصد الجنائي بأنه وجوب أن تتجه الإرادة إلى

¹ عبدالله سليمان ، المرجع السابق ، ص 149.

ارتكاب الجريمة و ضرورة أن يكون الفاعل على علم بأركانها فإذا تحقق هذا العنصران معا العلم و الإرادة قام القصد الجنائي¹.

2- الخطأ : إن الجريمة الغير العمدية تقوم بمجرد الخطأ و الخطأ هو الإخلال الجاني بواجبات الحيطة و الحذر التي تتطلبها الحياة الاجتماعية و عليه من يفضي سلوكه إلى نتيجة إجرامية يكون مسؤل عنها ولا يمكن القول بان المتهم لم يرد النتيجة و هذا لتنصل من المسؤولية الموجه إليه².

المطلب الثالث : أركان المسؤولية الجزائية في قانون حماية المستهلك

إن المشرع الجزائري بموجب القوانين الخاصة جعل مسؤولية الجناية للمنتج تقوم بمجرد مخالفته للالتزام القانوني حتى إذا لم يترتب عليه ضرر للمستهلك و بهذا شرع قوانين خاصة تختلف عن القواعد العامة و يمكن تحديد مسؤولية المنتج في قانون حماية المستهلك أساسا على وجود الخطأ قانوني أو حدوث ضرر للمستهلك.

الفرع الأول : الخطأ

تقوم المسؤولية الجزائية بمجرد إخلال بالالتزام قانوني الذي يفرضه القانون و يعتبر الخطأ أساس المسؤولية الجزائية و للإشارة فالخطأ سواء كان الخطأ عمدي أو غير عمدي و بهذا لم يفرق المشرع بين الخطأ العمدي و غير العمدي من حيث العقاب.

أوجب قانون 89-02 المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك في المادة الخامسة بقوله " على المنتج او الوسيط او الموزع و بصفة عامة كل متدخل في عملية الوضع أن يقوم بنفسه أو عن طريق الغير بالتحريات اللازمة للتأكد من مطابقة المنتج أو الخدمة للقواعد الخاصة به و المميّزة له" و يتضح من نص المادة المذكورة الخطأ يكون صادر من المحترف شخصيا او من شخص خاضع لرقابته و تنفيذًا لتعليمات صادرة منه ، حيث يكون المنتج مسؤولا مسؤولية مدنية أو جزائية و يعني أن كل فعل يرتكبه العامل الواقع تحت إشرافه يمكن أن يفسر على انه نقص في المراقبة خصوصا في المسائل المتعلقة بسلامة المستهلك.

¹عبدالله سليمان ، المرجع السابق،ص 249.

²عبدالله سليمان ، نفس مرجع ، ص 269.

ولقد فرض المشرع الجزائري توفر الخطأ المفترض كأساس لقيام المسؤولية و الذي لا يقبل إثبات العكس و عليه يكون قانون حماية المستهلك بما يتضمنه من نصوص قانونية و كذا تطبيقية تحصر الخطأ فيه عند مخالفة هذه النصوص و يعاقب عليه قانونا سواء بقانون العقوبات أو بنصوص خاصة و عليه يكفي الخطأ الغير العمدي أساسا لقيام المسؤولية في قانون حماية المستهلك ، حتى إذا لم يترتب أي ضرر للمستهلك و تكيف فكرة الخطأ القانوني للمنتج على أنه خطأ في التقصير عن القيام بواجبه منع وقوع الخطأ من المنتج على أساس تحمل المخاطر إن لم يتوفر القصد الجنائي.

و إن كان التقصير متعمدا فإنه يطبق عليه العقوبات المنصوص عليها في المادة 432 من قانون العقوبات¹ ، إن المشرع الجزائري حماية لطرف الضعيف في العلاقة و هو المستهلك جعل المسؤولية تقوم على أساس الخطأ المفترض إلى جانب الخطأ القانوني.

الفرع الثاني : حدوث ضرر

إن الضرر هو كل ما تحدثه الجريمة من آثار مادية وفي الغالب لا يسأل الشخص عن عمله إلا إذا كان عمله ضارا ولكن شرط الضرر أخذ به في المسؤولية المدنية دون المسؤولية الجزائية حيث أن المشرع منع ممارسات الجماعية المضادة للتنافس و لكن تدارك الموقف باعتبار أن لا تكون كل الممارسات مضرة، بل قد تكون بعضها نافع فأجاز للمتهم أن ينفي المسؤولية إذا اثبت أن الممارسات لها تأثير مباشر حيث الجريمة التي لم تحدث ضررا بشخص معين بالذات تضر بالمصلحة العامة مما جعل الفقهاء يعتقدون بأن الضرر ليس شرط لقيام المسؤولية الجزائية²، بل يكفي خطأ الجاني لقيام المسؤولية عليه.

المبحث الثاني : مباشرة الدعوى الجزائية

لقد أقر المشرع الجزائري المسؤولية الجزائية على المنتج و هي الجزاء المترتب عن إخلال بكل قاعدة قانونية سواء المقررة في قانون العقوبات أو بموجب قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك و يتم متابعته المنتج قضائيا بهدف حماية المستهلك و يلاحظ برغم من تميزها بطابع خاص و هذا

¹ المادة 432 من قانون العقوبات، الأمر 156/66 المؤرخ في 08 يونيو 1966 الذي يتضمن قانون العقوبات المعدل و المتمم.

² جبالي وعمر ، المرجع السابق ، ص 53.

لتعدد الأجهزة المكلفة بإثبات المخالفات إلا انه يرجع إلى تطبيق القواعد العامة في الإجراءات الجزائية و توقيع الجزاء على المنتج الذي يخالف القانون و لهذا قسمنا المبحث إلى ثلاث مطالب تطرقنا في المطلب الأول آليات تحريك الدعوى الجزائية، وأما المطلب الثاني فتطرقنا إلى العقوبات المقررة بموجب قانون العقوبات، و المطلب الثاني بالعقوبة المقررة بموجب قانون 03/09.

المطلب الأول: آليات تحريك الدعوى الجزائية

يترتب على الخطأ مخالفة التزام القانوني و الذي يهدد سلامة و صحة المستهلك و نتيجة هذا يتمتع المجتمع بسلطة تحريك الدعوى العمومية وعليه تعتبر النيابة العامة التي لها صلاحية تحريك الدعوى حيث هذه الأخيرة لا يمكنها هذا إلا بناء على شكوى من المضرور أو من طرف ضباط الشرطة القضائية أثناء قيامهم بعملهم أو من أجهزة إدارية التي لها حماية المستهلكين و لهذا قسمنا المطلب إلى ثلاث فروع ، سوف نتطرق إلى الفرع الأول عن طريق شكوى أما الفرع الثاني نتطرق إلى عن طريق أعمال الضبطية القضائية أما ففي الفرع الثالث إلى عن طريق الإدارة المكلفة بحماية المستهلك.

الفرع الأول : عن طريق شكوى

الشكوى تعبير عن إرادة المجني عليه و هو المضرور في تحريك الدعوى الجزائية و هذا لإثبات مسؤولية جزائية و معاقبة الجاني و نقصد المنتج حيث يتقدم المجني عليه إلى النيابة العامة أو احد أعوان الضبط القضائي باعتبارهم لديهم السلطة التي تقوم بجمع الاستدلالات ، و تتحرك بموجب شكوى من طرف المستهلك و كذا من طرف الجمعيات حماية المستهلك¹.

أولاً- شكوى المستهلك:

إن للمستهلك الحق في تحريك الدعوى الجزائية عن طريق شكوى بمعنى كل شخص تعرض حقه الذي يحميه نص التجريم للعدوان يحق له تقديم شكوى مباشرة أمام أمانة الضبط المحكمة المختصة، أو أن يتقدم المستهلك المضرور بشكواه إلى أعوان الضبط القضائي.

¹ حليلة بن شاعة ، الحماية جزائية للمستهلك في التشريع الجزائري ، مذكرة نيل شهادة الماستر في قانون الأعمال ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، 2013-2014 ، ص 39.

ثانيا - شكوى جمعيات حماية المستهلك :

إن المشرع الجزائري أعطى للجمعيات حماية المستهلك الحق في تحريك الدعوى الجزائية عن طريق شكوى، و لقد عرف المشرع جمعيات حماية المستهلك من خلال قانون حماية المستهلك 09-03 في مادته 21 بأنها " كل جمعية منشأة طبق للقانون تهدف إلى ضمان حماية المستهلك من خلال إعلامه و تحسيسه و توجيهه و تمثيلية...".

كما أن المادة 23 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش أكد على أن الجمعية تتأسس كطرف مدني عندما يتعرض المستهلك أو عدة مستهلكين لأضرار فردية و الذي تسبب فيها نفس المتدخل وذات أصل مشترك¹.

الفرع الثاني: عن طريق مهام الضبطية القضائية

إن أعوان الضبط القضائية مهمتهم البحث و التحري عن الجرائم و هذا عن طريق جمع الاستدلالات وإجراء كافة التحريات و تحرير المحاضر و إرسالها إلى النيابة ولديها مهمة و هي تلقي الشكاوى و التبليغات حيث هذه الأخيرة تقوم بإحالتها إلى الوكيل النيابة العامة. إلى جانب مهمة البحث و التحري في قانون العقوبات أعطى المشرع من خلال قانون حماية المستهلك مهمة التحري و البحث و معاينة المخالفات ، فتحرر بذلك المحاضر و ترسل إلى و كيل الجمهورية الذي لديه سلطة تحريك الدعوى الجزائية².

الفرع الثالث: عن طريق إدارة المكلفة بحماية المستهلك

لقد نصت المادة 31 من المرسوم التنفيذي رقم 90-39 المتعلق برقابة الجودة و قمع الغش على أنه " إذا تبين من المحاضر المحررة أو من التحاليل المتممة إن الخدمة و المنتج غير مطابقين للمواصفات القانونية و التنظيمية ، تكون المصلحة المختصة برقابة الجودة و قمع الغش ،ملفا يشتمل على جميع الوثائق و الملاحظات التي تفيد الجهة القضائية المختصة".

حيث يتضح من نص المادة أن للمصلحة الحق في تكوين ملف و رفعه إلى الجهات القضائية إذا تبين من خلال محاضر و تحاليل أن المنتج غير مطابق للمواصفات القانونية و التنظيمية.

¹ المادة 23 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش .

² مخفي مختارية ، المسؤولية الجزائية للمتدخل في ظل قانون 03-09 ، مذكرة لنيل شهادة ماستر ، 2014-2015 ، ص30.

كما نصت المادة 59 في الفقرة 3 من قانون حماية المستهلك و قمع الغش 09-03 على أنه " إذا ثبت عدم مطابقة منتج يعلن عن حجزه و يعلم فورا وكيل الجمهورية"، حيث قرر وكيل الجمهورية بعد إطلاع على الملف ما يتخذه بشأن المخالفة و يباشر بنفسه أو يأمر بإتخاذ جميع الحوادث اللازمة للبحث و التحري و يبلغ الجهات الفضائية المختصة بالتحقيق أو المحاكمة.¹

المطلب الثاني: العقوبات المقررة بموجب قانون العقوبات

إن المشرع الجزائري لقد شدد في بعض المخالفات التي تضر بمصالح العامة و لقد أحالها إلى قانون العقوبات باعتبارها تهدد المجتمع ككل و عليه حاولنا دراسة لبعض هذه العقوبات من خلال فروع لكي نلتم بجوانب الموضوع، فتطرقنا في الفرع الأول إلى عقوبة جريمة خداع المستهلك و أما الفرع الثاني فتطرقنا فيه عقوبة جريمة الغش في المواد الغذائية و أما في الفرع الثالث عقوبة جريمة التقصير المؤدي إلى مرض او العجز او الوفاة.

الفرع الأول: عقوبة جريمة خداع المستهلك

أولا - تعريف الخداع :

يعرف الخداع على " أنه القيام بأعمال أو أكاذيب من شأنها إظهار الشيء على الغير حقيقته و إلباسه مظهرا يخالف ما هو عليه في الحقيقة و الواقع"، و للإشارة يجب التفريق بين الخداع و التدليس من حيث كفاية لقيام التدليس و عدم كفايته لقيام جريمة الخداع وهنا يكون السبب الدافع إلى التعاقد فحين لا يستلزم جريمة الخداع، و الخداع قد يقع خارج العقد، فحين التدليس يصيب الإرادة عند التكوين العقد²، و هناك تشابه كبير بين جريمة النصب مع جريمة الخداع بحيث نجد و يعتبر الفقهاء أن جريمة الخداع هي صورة من صور النصب و مع اختلاف بسيط أن الهدف يختلف فحين أن الهدف من النصب هو الاستيلاء أما هدف من الخداع هو تحقيق الكسب الغير مشروع .

¹ شعباني (حنين)نوال، التزام المتدخل بضمان سلامة المستهلك في ضوء قانون حماية المستهلك و قمع الغش، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم القانونية "فرع المسؤولية المهنية"، جامعة مولود معمري تيزي وزو، 08-03-2012، ص 131.

² بودالي محمد، المرجع السابق، ص 308.

إن المادة القانونية التي نصت على جريمة الخداع هي المادة 429 من قانون العقوبات حيث جاء هذا النص على نطاق واسع من جهة الأشخاص أو جهة الموضوع الخداع ذاته على حسب نص المادة فتسري على الأشخاص مهما كانت صفة الجاني وكذا صفة المجني عليه فليست مقتصر على العقود المبرمة مع المحترفين و المستهلكين، بل شملت حتى العقود المبرمة بين المحترفين أنفسهم و المستهلكين مع بعضهم بمعنى مهما كان الخداع.

ومن حيث المحل الجريمة فرجوع على المادة السالفة الذكر فإنها تطبق بشكل رئيسي على السلع، ولقد اختلف العديد من الفقهاء حول معنى السلع فمنهم من يرى أن السلعة كل ما تباع تشتري، و منهم من يرى أن السلعة هي كل شيء قابل للتنقل بما فيها التجارية أو غير التجارية ولكن هناك من انتقد هذا المفهوم على اعتباره واسع ، ولهذا حدد البعض الفقهاء السلعة هي الأشياء المادية التي تحسب و تقاس¹.

و قبل الخوض في العقوبة المقررة في قانون العقوبات سوف نتطرق إلى أركان الجنحة خداع المستهلك و تتمثل في:

1-الركن الشرعي : هو محاولة التحايل على المتعاقد في الصفات الجوهرية للسلعة .

2-الركن المادي:

تكون جريمة الخداع من خلال سلوك إجرامي إيجابي أو سلبي و تتمثل في فعل التحايل و تكون بأسلوب الخداع بأنواعه مثلا في الخداع في طبيعة السلعة او صفتها الجوهرية الذي يترتب المسألة عنها، و كذا الخداع حول التركيب في المنتوجات مثل علامة كاذبة على الكمية و يتحقق الخداع، أيضا في إخفاء المنتج كيفية الاستعمال السلعة و يكون الخداع في كمية المنتوج مثل إذا اتفق المتعاقدان على كمية معينة و لكن يجد المستهلك نفسه أمام كمية أخرى غير المتفق عليها.

¹بودالي محمد، المرجع السابق، ص 310.

3-الركن المعنوي: في جريمة الخداع هي جريمة عمدية و بهذا فانه لا يعاقب الجاني إلا بثبوت قصد الخداع و بالإضافة فإن جريمة معاقب عليها سواء كانت تامة أو ناقصة فكلتا الحالتين تعرض المنتج للمسألة:

- ثانيا : العقوبة المقررة لهذه الجريمة

لقد نصت المادة 429معدلة من قانون العقوبات يعاقب بالحبس من شهرين إلى ثلاث سنوات وبغرامة من 2.000 إلى 20.000 دج، أو بإحدى هاتين العقوبتين فقط كل من يخدع أو يحاول أن يخدع المتعاقد:

-سواء في الطبيعة أو في الصفات الجوهرية أو في التركيب، أو في نسبة المقومات اللازمة لكل هذه السلع.

-سواء في نوعها أو مصدرها.

-سواء في كمية الأشياء المسلمة أو في هويتها.

في جميع الحالات فإن على مرتكب المخالفة إعادة الأرباح التي حصل عليها بدون حق.

و الجدير بالذكر أن المادة 68 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك، فإنها تحيل إلى المادة 429 من قانون العقوبات ، ويتضح من نص المادة إن المشرع الجزائري أكد العقوبة تكون على كل من يخدع او يحاول أن يخدع سواء في الصفات الجوهرية او سواء في مصدر أو حتى الخداع في كمية المنتوجات و غير ها من حالات الخداع المرتكبة ضد المستهلك.بإضافة إلى إعادة الأرباح المتحصلة عليها بدون حق.

و المشرع الجزائري لم يكتف بهذه العقوبة بل شدد العقوبة و ذلك من خلال نص المادة 430 المعدلة ترفع مدة الحبس إلى خمس (5) سنوات و الغرامة 500.000 دج إذا كانت الجريمة أو الشروع فيها المنصوص عليهما أعلاه قد ارتكبا :

-سواء بواسطة الوزن أو الكيل أو بأدوات أخرى خاطئة أو غير مطابقة.

-سواء بواسطة طرق احتيالية أو وسائل ترمي إلى تغليط عمليات التحليل أو المقدار أو الوزن أو الكيل أو التغيير عن طريق الغش تركيب أو وزن أو حجم السلع، أو المنتجات، ولو قبل البدء في هذه العمليات.

-سواء بواسطة بيانات الكاذبة ترمي إلى الاعتقاد بوجود عملية سابقة وصحيحة، أو إلى مراقبة رسمية لم توجد.

كما أن المشرع الجزائري إضافة في المادة 82 من قانون 03-09 إلى عقوبة تكميلية و بمصادرة المنتوجات و الأدوات و كل الوسائل التي استعملت في المخالفات.¹ و بهذا فإن المشرع الجزائري إلى جانب تخصيص قانون 03-09 لحماية المستهلك لقد خصص عقوبات في قانون العقوبات لبعض المخالفات التي اعتبرها خطيرة تهدد سلامة وصحة المستهلك.

الفرع الثاني :عقوبة جريمة الغش في المواد الغذائية

أولا -تعريف الغش :

لم يعرف المشرع الجزائري لفظ الغش بل استعمل لفظ التزوير، حيث إن جريمة الغش في المواد الغذائية من أخطر الجرائم سواء على الاستهلاك البشري أو الحيواني و لقد عرفت محكمة النقض الفرنسية بأنها " يعني كل اللجوء إلى التلاعب أو المعالجة غير المشروعة التي لا تتفق مع التنظيم ، و تؤدي بطبيعتها إلى التحريف في التركيب المادي للمنتوج، و يتخذ النشاط المادي للغش إما شكل الإضافة أو الإنقاص أو الاستعاضة أو التحريف"².

و من خلال التعريف المقدم من المحكمة النقض الفرنسية هناك فرق بين الغش و الخداع من عدة نقاط من بينها موضوع الجريمة بحد ذاتها لان موضوع الجريمة في الغش يقع على السلعة المعدة للبيع، أما الخداع فيكون على الطرف المتعاقد بالإضافة إلى المحل الجريمة و هو السلع، و نجد إن المشرع

¹ مخفي مختارية ، المرجع السابق،ص 65.

²بودالي محمد ، المرجع السابق،ص 317 .

فرق بينهما من جهة الغاية فغاية من تجريم الغش هي المحافظة على الصحة العامة أما الغاية من الخداع هي ضمان سلامة العقود.

إن موضوع الموضوع جريمة الغش لقد حصرتها المادة 431 من ق. ع هي:

1-أغذية الإنسان و الحيوان و المشروبات :

و هي كل الاغذية المستخدمة كغذاء الإنسان أو الحيوان سواء كانت مواد صلبة أو سائلة أو غازية ، و كل الحيوانات التي تكون بحوزة الإنسان.

2-المواد و المنتجات الطبية :

و هنا تكون كل المنتجات التي تتسم بالخطورة و نظرا لارتباطها بسلامة الإنسان ، و كل ما تدخل في تركيبها¹.

3-المنتجات الفلاحية :

و يقصد بها كل المواد التي تنتج من فلاحة الأرض، و ما يدخل وفيها ما يعتبر من المواد الغذائية كالحبوب و الحليب و الخضر، و كذا ما ينتج عن الحيوانات و الطيور و كل ما يستعمل في الصناعة من خشب أو بناء.

إن المشرع الجزائري أكد على أن توقيع العقوبات يجب أن تدخل أفعال الغش على مواد تكون معدة للبيع أو للتعامل فيها أي المخصصة للاستهلاك.

و قبل الخوض في العقوبة المقررة في قانون العقوبات سوف نتطرق إلى أركان الجنحة الغشوائية

تتمثل في:

1- الركن المادي:

و يتكون الركن المادي فيها من ثلاثة صور هي إنشاء المواد أو بضائع مغشوشة، و التعامل في هذه المواد المغشوشة، و أخيرا التعامل في مواد خاصة تستعمل في الغش و التحريض على استعمالها.²

¹ مخفي مختارية، المرجع السابق، ص 55.

² بودالي محمد ، المرجع السابق، ص 318.

أ- إنشاء المواد أو السلعة المغشوشة:

و المقصود هنا كل تغيير يقع على جوهر المادة و هذا سواء بتغيير العناصر الشيء ذاته او بدمجه بمنتجات أخرى ، وحتى التحريف في العناصر المادة فتطبق عليها عناصر الغش و الجدير بالذكر فإنها تكون المواد معدة للبيع لكي تطبق عليها الجريمة، و هناك طرق عديدة للغش من بينها :

1- الغش بالإضافة او الخلط :

و نكون أمام خلط أو دمج عدة سلع مع بعضها و بزرع في دهون الأشخاص بان المادة من نوعية جيدة و خالصة¹.

و للإشارة أن مجرد الدمج يعتبر الغش لأنه ليس ضمن التكوين الطبيعي للمادة الأصلية و بتالي يعاقب عليها القانون حتى إذا لم تترتب عليها الأضرار.

2- الغش بالإنقاص :

و المقصود بها إحداث نقص في العناصر المكونة للسلعة المعدة للبيع و يشترط أن تعتبر أن السلعة باعتبارها الأصلية.

3- الغش للصناعة :

و يتحقق عن طريق الاستحداث الكلي او الجزئي للسلعة لا تدخل في تركيبها العادي كما يوجد في النصوص القانونية أو التنظيمية أو العائدات التجارية و المهنية².

ب- العرض أو الوضع للبيع او البيع :

إن الركن المادي هنا يتكون من ثلاثة أنواع من الأفعال المادية و هي العرض للبيع والوضع للبيع وكذلك البيع ويلاحظ الفقهاء انه لا يوجد فرق بين العرض البيع و الوضع للبيع و تكون معروضة للمستهلكين.

¹ بودالي محمد ، المرجع السابق ، ص 223.

² بودالي محمد ، نفس المرجع ، ص 320.

ج- التعامل في مواد خاصة تستعمل في الغش و التحريض على استعمالها:

لقد جرم المشرع الجزائري كل الأفعال الغش و كذا التعامل في المواد المغشوشة و بموجب نص المادة 431 ق.ع و الغاية من أجل تكريس مبدأ الوقاية بحماية الصحة العامة للمستهلكين قبل حماية حرية التجارة و ذلك بقضاء على كل الوسائل التي تمكن من ارتكاب الجرائم.

كما ان المشرع أجرم فعل التحريض على استعمال المواد الغش و هي جريمة قائمة بذاتها و يعاقب عليها القانون حتى لو لم تقع جريمة.

و يتم التحريض بوسائل التالية : الكتيبات او المنشورات او النشرات او المعلقات او الإعلانات او التعليمات، و لقيام جريمة التحريض توافر ثلاثة عناصر و هي فعل المادي بتحقيق التحريض على استعمال المواد في الغش ، و أن يتحقق هذا بالوسائل المنصوص عليها و أخير القصد الجنائي و هذا بعلم أن المواد المستعملة مغشوشة ووجود نية التحريض على استعمالها¹.

2-الركن المعنوي :

تعتبر جريمة الغش جريمة عمدية و يجب توفر القصد الجنائي لقيامها و هذا بقصد نية خداع المشتري مع علمه بما يعرضه و خطورته على المستهلك، إن مسألة جريمة الغش تعتبر من الجرائم الوقتية و لكن جرائم العرض او الوضع للبيع هي من الجرائم المستمرة، و يترتب عليه إذا كان يجهل وقت بداية الغش و لكن علم بعد ذلك و بتالي فالقصد متوفر في هذا الشأن².

و جريمة الغش ترتكب من طرف الصانع و المنتج و كذلك ترتكب من داخل المؤسسات التجارية و الصناعية و بتالي يجب إثبات توافر القصد الجنائي حيث يكفي لإثبات القصد للمنتج او الصانع من خلال إثبات تغييره المنتج و علمه انه موجه للبيع أما للبائع فيستلزم لقيام القصد الجنائي توافر العلم لدى البائع مع استبعاد الإثبات بالقرائن.

¹ بودالي محمد ، المرجع السابق ، ص 323.

² مامش نادية ، المرجع السابق ، ص 107.

- ثانيا- العقوبة المقررة لهذه الجريمة :

إن جريمة الغش في المواد الغذائية اعتبرت جنحة يعاقب عليها القانون حيث أحالتها المادة 70 من قانون حماية المستهلك إلى قانون العقوبات بموجب نص المادة 431 (معدلة) من قانون العقوبات بقولها يعاقب بالحبس من سنتين إلى خمس سنوات و بغرامة من 10.000 إلى 50.000 دج كل من:

- يغش مواد صالحة لتغذية الإنسان أو الحيوانات أو مواد طبية أو مشروبات أو منتجات فلاحية أو طبية.

- مخصصة للاستهلاك.

2- عرض أو يبيع أو يبيع مواد صالحة لتغذية الإنسان أو الحيوانات أو مواد طبية أو مشروبات أو منتجات فلاحية، أو طبية يعلم أنها مغشوشة أو فاسدة أو مسمومة.

3- يعرض أو يبيع أو يبيع مواد خاصة تستعمل لغش مواد صالحة لتغذية الإنسان أو الحيوانات أو مشروبات أو منتجات فلاحية أو طبية أو يحث على استعمالها بواسطة كتب منشورات أو نشرات أو معلقات أو إعلانات، أو تعليمات وهو يعلم أنها محددة.

و نجد أن المشرع الجزائري أعطى العقوبة الأصلية بحبس من سنتين إلى خمس سنوات مع غرامة مالية تفر من 10.000 دج إلى 50.000 دج ، و أما العقوبة التكميلية المقررة في جنحة الغش هي مصادرة المنتوجات و الأدوات و كل وسيلة اخرى استعملت لارتكاب المخالفات المنصوص عليها في هذا القانون.

الفرع الثالث : عقوبة جريمة التقصير المؤدي إلى مرض او العجز او الوفاة

إن جريمة التقصير تعتبر من الأخطر الجرائم لأن هذا التقصير سوف يؤدي المرض وحتى الوفاة و لهذا فإن المشرع الجزائري لقد شدد في العقوبة المخصصة لهذه الجريمة ، و من الأفعال المحرمة طبقا لنص المادة 10 من القانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك الغش أو العرض أو الوضع للبيع أو

بيع المنتج المزور و كذا الفاسد أو السام ، و لقد طبقت المادة على من لا يلتزم بشروط الأمان و بهذا كل ما يلحق المستهلك من أضرار تؤدي به إلى المرض او العجز او الوفاة.

أولاً- أركان هذه الجريمة:

1- الركن المادي:

و يتمثل في الأفعال التي يقوم المنتج في جرمي الغش و كذا و جريمة مخالفة امن المنتج، حيث تتحقق النتيجة عندما يلحق المنتج بالمستهلك بالأضرار البالغة بالمستهلك كمرضه أ عجزه و حتى وفاته.

2- الركن المعنوي:

إن جريمة التقصير المؤدي لمرض او عجز او وفاة تعتبر من الجرائم العمدية و التي يجب توفر القصد الجنائي بمعنى ارتكابه للأفعال التي تؤدي للمرض او العجز و الوفاة بإدراك تام و إرادة أي بقصد لدى المنتج¹.

ثانياً- العقوبة المقررة لهذه الجريمة :

و للإشارة فان المشرع الجزائري شدد العقوبة إذا تسبب المنتج المغشوش إلى إصابات مستديمة و التي تصل إلى السجن المؤبد و هذا ما سوف نتطرق إليه من خلال نص المادة 83 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك فلقد أحالت إلى نص 432 المعدلة من ق.ع.ج بقولها "إذا ألحقت المادة الغذائية أو الطبية المغشوشة او الفاسدة بالشخص الذي تناولها، أو الذي قدمت له مرضاً أو عجزاً عن العمل يعاقب مرتكب الغش و كذا الذي عرض أو وضع للبيع أو باع تلك المادة و هو يعلم أنها مغشوشة أو فاسدة أو سامة بالحبس من خمس سنوات إلى عشرينسنوات و بغرامة من 500.000 دج الى 1.000.000 دج.

¹ مخفي مختارية ، المرجع السابق ، ص65.

و يعاقب الجناة بالسجن المؤقت من عشر سنوات إلى عشرين سنة و بغرامة من 1.000.000 دج على 2.000.000 دج ، إذا تسببت تلك المادة في مرض غير قابل للشفاء أو في فقد استعمال عضو او في عاهة مستديمة.

و يعاقب الجناة بالسجن المؤبد ، إذا تسببت تلك المادة في موت الإنسان.

و يتضح من خلال المادة أن المشرع الجزائري انه يعاقب كل من يغش او يعرض او يضع للبيع او يبيع كل منتج مزور او فاسد او سام او من لا يستجيب إلزامية الأمن التي نص عليها المشرع الجزائري في المادة 10 من قانون حماية المستهلك بالحبس من خمس إلى عشر سنوات مع غرامة و هنا تكون الجريمة جنحة ، فحين تكون الجريمة جنائية حيث يعاقب الجناة بالسجن عشر سنوات إلى عشرين سنة مع غرامة مالية.

و في حالة أن الحادثة أدت إلى الوفاة او حتى إلى عاهة المستديمة و تكون الجريمة جنائية مع التشديد في العقوبة و هي السجن المؤبد.

الفرع الرابع : عقوبة جريمة عرقلة ممارسة مهام الرقابة

بموجب المادة 25 من قانون حماية المستهلك أوكل المشرع الجزائري مهمة البحث و معاينة مخالفات إلى ضباط الشرطة القضائية ، و كذا الأعوان المرخص لهم و هذا بموجب نصوص خاصة ، و لقد خصص لهم الحماية اللازمة لتأدية مهامهم ، وهذا بتجريم عرقلة مهام الرقابة و تقوم هذه الجريمة بتوفر ركنيها المادي و المعنوي.

أولاً- أركان هذه الجريمة:

1-الركن المادي:

إن الركن المادي في هذه الجريمة يقوم على أساس بكل عمل يقوم به الجاني ضد أعوان المشار في المادة 25 من القانون 09-03 و هذا من أجل منعه من قيام بأعماله ، و يعتبر الركن المادي هنا بمجرد منعه من ممارسة وظيفته سواء اقترن بالتهديد أو العنف او بأي طريقة أخرى، ومن الأمثلة رفض تسليم الوثائق للموظف و لا يعتبر الاحتجاج فهو لا يكفي لقيام الجريمة.

1-الركن المعنوي:

تعتبر جريمة عمدية يلزم لقيامها توفر القصد الجنائي و هذا بتوفر العلم و الإرادة و بتالي لا يتوفر القصد الجنائي إذا كان المتهم لا يعلم صفة الموظف¹.

ثانيا- العقوبة المقررة لهذه الجريمة :

لقد نصت عليها المادة 84 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش و التي أحالتها إلى المادة 435 من ق.ع و ذلك لكل من يعرقل أو يقوم بكل فعل من شأنه أن يمنع الموظف من أداء مهامه الموكل إليه ، حيث يعاقب بالحبس من شهرين إلى سنتين و بغرامة مالية تقدر بـ عشرين ألف دينار (2.000دج) إلى مائة ألف (20.000دج) و هذا دون الإخلال بالعقوبات المقررة في المادة 183 من ق.ع و ما يليها.

حيث إذا ارتكب هذا العصيان من طرف شخص أو شخصان ، فإن العقوبة تكون بالحبس من ثلاثة إلى سنتين و بغرامة تقدر بـ (500 دج) إلى (1.000دج) ، و إذا كان الجاني مسلح فتكون العقوبة بالحبس من 6 أشهر إلى 3 سنوات مع نفس الغرامة المالية نصت عليها المادة 184 من ق.ع.

أما إذا كان العصيان قد وقع من طرف عدة أشخاص فالعقوبة تكون بالحبس من سنة إلى 3 سنوات و بغرامة مالية تقدر بـ (500دج) إلى (1.000دج) ، وإذا كان الأشخاص مسلحين فإن العقوبة تكون بالحبس من سنتين إلى خمس سنوات والغرامة تقدر بـ (1.000دج) إلى (10.000دج) وهذا ما نصت عليه المادة 185 من ق.ع².

الفرع الخامس : العقوبات المقررة على الشخص المعنوي

إن المشرع الجزائري نص في المادة 18 مكرر و 18 مكرر1 من ق.ع على العقوبات التي تطبق على الشخص المعنوي، حيث نصت المادة 18 مكرر من ق.ع على العقوبات المطبقة على

¹ مبروك ساسي، الحماية الجنائية للمستهلك ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم القانونية، جامعة الحاج لخضر باتنة،2010-2011،ص48.

² المواد 184 و 185 من قانون العقوبات الجزائري.

الشخص المعنوي و ذلك في مواد الجنايات حيث الغرامة التي تساوي من مرة (1) إلى خمس (5) مرات الحد الأقصى للغرامة المقررة للشخص الطبيعي في القانون الذي يعاقب على الجريمة. أما فيما يخص المخالفات فقد نصت عليها المادة 18 مكرر 1 من ق.ع على أن تساوي من مرة (1) إلى خمس (5) مرات الحد الأقصى للغرامة المقررة للشخص الطبيعي في القانون الذي يعاقب على الجريمة وبمصادرة الشيء الذي استعمل في الجريمة أو نتج عنها. و بالرجوع إلى المادة 18 مكرر نجد أن المشرع الجزائري أضاف عقوبات تكميلية على الشخص المعنوي في حالة الجنايات وهي :

- حل الشخص المعنوي.

- غلق المؤسسة أو فرع من فروعها لمدة لا تتجاوز خمس سنوات.

- الإقصاء من الصفقات العمومية.

- المنع من مزاولة النشاط.

- المصادرة.

- نشر و تعليق الحكم بالإدانة.

- الوضع تحت حراسة القضاية.

الفرع السادس: العقوبات المقررة في حالة تعدد الجرائم و في حالة العود

بموجب المادة 85 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش على أنه إذا ارتكب المنتج عدة جرائم فإن العقوبة المقررة له تكون بضم الغرامات المنصوص عليها في أحكام قانون حماية المستهلك و هذا طبقا لأحكام المادة 36 من ق.ع ، و أيضا للجهة القضائية المختصة إعلان شطب المخالف من سجل التجاري في حالة العود.

المطلب الثاني : العقوبة المقررة بموجب قانون 03/09

إن المشرع الجزائري قرر عقوبات بموجب قانون العقوبات و كذا بموجب قانون رقم 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش، و هذا ليضمن الحماية الكافية لطرف الثاني من العلاقة و هو المستهلك و الذي اتفق الفقهاء على أنه الطرف الضعيف و سوف نتعرض لبعض العقوبات المقررة في قانون 03-09 حيث تطرقنا في إلى الفرع الأول عقوبة مخالفة إلزامية امن المنتوجات الفرع الثاني عقوبة مخالفة إلزامية مطابقة المنتوج و أما الفرع الثالث عقوبة مخالفة نظافة الصحية للمواد الغذائية.

الفرع الأول : عقوبة مخالفة نظافة الصحية للمواد الغذائية

لقد ألزم المشرع الجزائري من خلال المادة السادسة من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش، بالسهر على احترام النظافة لكل من المستخدمين و الأماكن والمحلات التصنيع و التحويل وكذا التخزين، أي من وقت إنتاج المواد الغذائية إلى غاية وصولها إلى المستهلك¹. و نجد أن المشرع الجزائري حدد بموجب المادة الثالثة في الفقرة 02 من نفس القانون المادة الغذائية بأنها"كل مادة معالجة او معالجة جزئيا او خام موجهة لتغذية الإنسان او الحيوان بما في ذلك المشروبات و علك المضغ و كل المواد المستعملة في تصنيع الأغذية و تحضيرها و معالجتها باستثناء المواد المستخدمة فقط في شكل أدوية أو مواد التجميل أو مواد التبغ".

و ألزم كذلك المشرع الجزائري من خلال المرسوم التنفيذي رقم 53-91 المتعلق بالشروط الصحية المطلوبة عند عرض الأغذية و هذا من خلال إتباع ضوابط النظافة الصحية و أهمها:

1-احترام ضوابط النظافة عند جني المواد الأولية :

و يقصد بها من خلال توفير المعدات و كل التجهيزات اللازمة لجمع المحصول لكي تكون المواد الأولية سالمة.

¹المادة 10 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش .

2- احترام الضوابط النظافة لكل من المستخدمين و أماكن التحويل والتخزين و التكيف :

بحيث يخضع كل المستخدمين إلى فحوصات طبية بصفة مستمرة و كذلك يجب أن تزود كل أماكن التصنيع و التحويل و التخزين بأنظمة تهوية¹.

3- احترام ضوابط النظافة عند نقل و بيع المواد الغذائية :

و يقصد التزام ضوابط النظافة عند التخزين بتوفير جميع وسائل التجهيزات اللازمة لاسيما بالنسبة للمواد الغذائية سريعة التلف او الطازجة.

4- احترام سلامة المواد الغذائية أثناء تجهيزها و تسليمها :

بحيث يجب أن لا تؤدي المواد التي تستعمل في التغليف و التعليب إلى إفساد المواد الغذائية الجاهزة للبيع مخزونة أو معروضة.

4- احترام سلامة المواد الغذائية بضمان سلامة المواد المعدة لملاستها :

يجب احترام سلامة المواد المعدة للتغليف و الأجهزة المستخدمة في إنتاج المواد الغذائية سواء أثناء صنعها و عند استعمالها.

أولا- أركان الجريمة:

و سوف نتطرق في النقاط التالية إلى أركان الجريمة مخالفة إلزامية النظافة الصحية للمواد الغذائية و سلامتها:

1- الركن المادي :

تقوم جنحة مخالفة إلزامية النظافة الصحية للمواد الغذائية و سلامتها في حال ارتكاب السلوكيات التالية:

- عدم احترام إلزامية سلامة المواد الغذائية عند عرضها لاستهلاك.
- عدم احترام شروط النظافة الصحية للمستخدمين.
- عدم احترام شروط التغليف.

¹ مخفي مختارية، المرجع السابق، ص 49.

2-الركن المعنوي :

إن جنحة مخالفة إلزامية النظافة من الجرائم العمدية التي تتطلب توفر القصد الجنائي التي

تتجه إرادته نحو مخالفة شروط النظافة المعمول بها ، و هذا بعلمه بأن المواد التي وضعها للاستهلاك مخالفة للشروط وقد تؤدي إلى إضرار بالمستهلك.

و الجدير بالذكر أن العلم في هذه الجنحة هو علم مفترض لان المشرع قد فرض السهر على احترام جميع الشروط المنصوص عليها لنظافة المواد الغذائية وبتالي فقيام الجريمة بمجرد وجود الركن المادي¹.

ثانيا- العقوبة المقررة لهذه الجريمة :

لقد قام المشرع الجزائري بفرض عقوبات على كل من يخالف الشروط المنصوص عليها لحماية المستهلك من كل خطر يهدد سلامته، حيث جاءت المادة 71 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش أنه يعاقب كل من يخالف إلزامية سلامة المواد الغذائية المنصوص عليها في المواد 4 و 5 من هذا القانون بغرامة مالية تقدر ب مائتي ألف دينار 200.000 دج إلى خمسمائة ألف دينار 500.000 دج، كما جاءت المادة 72 من نفس القانون كل من يخالف إلزامية النظافة و النظافة الصحية المنصوص عليها في المواد 6 و 7 من هذا القانون، بغرامة مالية قدرها خمسين ألف دينار 500.000 دج إلى مليون دينار 1.000.000 دج.

كما اقر المشرع بموجب نص المادة 82 من قانون 09-03 عقوبة تكميلية و هذا بمصادرة المنتوجات.

¹ مخفي مختارية ، المرجع السابق ،ص 51.

الفرع الثاني : عقوبة مخالفة إلزامية امن المنتوجات

إن المشرع الجزائري تطرق إلى إلزامية امن المنتوجات في الفصل الثاني بموجب المادتين 09 و 10 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش حيث على المنتج أن يلتزم بتقديم منتوجات سليمة حتى لا تشكل خطرا على المستهلك على صحته و أمنه.

ولقد جاءت المادة الثالثة في الفقرة 11 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك¹ بتعريفات حول المنتج السليم حيث عرفته على انه كل منتج يضمن عدم الإضرار بصحة و سلامة المستهلك، كما جاءت الفقرة 12 من نفس المادة على أن المنتج المضمن يعتبر أمنا عندما لا يشكل أي خطر على صحة المستهلكين كما انه كذلك لا يعرض حياته لأي خطر بسبب المنتج و هذا بتوفير الحماية العالية لصحة و سلامة الأشخاص المقدم لهم المنتج.

و يشترط لقيام المسؤولية على المنتج أن يكون المنتج معدا للاستهلاك بمعنى معروض للبيع من طرف المنتج.

أولا- أركان الجريمة:

و سوف نتطرق في النقاط التالية إلى أركان الجريمة مخالفة إلزامية امن المنتوجات:

1 - الركن المادي :

إن جريمة مخالفة إلزامية امن المنتوجات هي من الجرائم السلبية التي يكون فيها النشاط الإجرامي عن طريق امتناع المنتج من القيام بواجبه و المتمثل في احترام كل قواعد امن المنتج المتعارف عليها و المنصوص عليها في القوانين، و يجب أن يكون أمنا في حالة استعماله مع منتوجات أخرى و فيما يخص مميزاته و تركيبه و تغليفه و شروط تجميعه ، وكذلك يعلم المنتج المستهلكين بالمنتوجات التي يمكن أن تشكل خطر في منتج آخر، وان يكون المنتج أمنا من حيث كيفية و طريقة عرضه للاستهلاك ، و على المنتج ان يخطر فئات معينة من المستهلكين خصوصا الأطفال، نتيجة إخلال المنتج بعدم احترامه لإلزامية امن المنتج يعرضه لمسالة جزائية.

¹ المادة 3 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش.

2- الركن المعنوي:

إن جريمة مخالفة إلزامية أمن المنتوجات من الجرائم العمدية التي يجب توفر فيها القصد العام و افتراض سوء النية من طرف المنتج لعدم احترامه القوانين و الجدير بالذكر أن على المنتج إثبات عكس لتملص من المسؤولية الجزائية.

ثانيا- العقوبة المقررة لهذه الجريمة :

و فيما يخص العقوبة فإن المشرع الجزائري ألزم المنتج على ضرورة احترام إلزامية الأمن و هذا ما ذكرته المادة 10 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش¹.

لقد نص المشرع الجزائري على عقوبة كل من يخالف بالالتزام امن المنتوجات ، و هذا بموجب النص المادة 73 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش حيث نصت المادة على معاقبة بغرامة من مائتي ألف دينار (200.000 دج) إلى خمسمائة ألف دينار (500.000 دج) كل من يخالف التزام المنصوص عليه في المادة 10 من هذا القانون.

إن المشرع الجزائري أضاف عقوبة إلى جانب العقوبة أصلية و هذا طبقا لنص المادة 82 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش و تعتبر عقوبة تكميلية حيث نصت المادة على مصادرة المنتوجات و الأدوات و كل وسيلة أخرى استعملت لارتكاب المخالفة المنصوص عليها في هذا القانون.

الفرع الثالث : عقوبة مخالفة إلزامية مطابقة المنتج

إن المشرع الجزائري بموجب المادة الثالثة الفقرة 18 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك حيث عرفها بأنها " استجابة كل منتج موضوع لاستهلاك للشروط المتضمنة في اللوائح الفنية و للمتطلبات الصحية و البيئية و السلامة و الأمن الخاصة به".

كما أن المشرع نص كذلك على إلزامية المطابقة في المادة 11 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك ، بحيث يجب أن يلي كل منتج معروض لاستهلاك ، الرغبات المشروعة للمستهلك

¹ المادة 10 من قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش.

من حيث طبيعته و صنفه و منشئه و مميزاته الأساسية و تركيبته و نسبة مقوماته اللازمة و هويته و كمياته و قابليته لاستعمال و الأخطار الناجمة عن الاستعمال.

كما يجب استجابة المنتج للرغبات المشروعة للمستهلك من حيث مصدره و النتائج المرجوة منه ، و المميزات التنظيمية من ناحية تغليفه و تاريخ صنعه و التاريخ الأقصى لاستهلاكه و كيفية استعماله و شروط حفظه و الاحتياطات المتعلقة بذلك و الرقابة التي أجريت عليه.

كما نصت المادة 12 من قانون 03-09 على أنه " يتعين على كل متدخل إجراء رقابة مطابقة المنتج قبل عرضه لاستهلاك طبقا لأحكام التشريعية و التنظيمية السارية المفعول" و يستنتج من نص المادة أن المشرع فرض رقابة ذاتية على المنتج و أكدت المادة أن تتناسب عملية المراقبة مع طبيعة العمليات التي يقوم بها مع مراعاة حجم و تنوع المنتوجات التي يضعها للاستهلاك و مراعاة كل الوسائل التي يجب عليه أن يملكها في إطار تخصصه.

و تتمثل جريمة مخالفة إلزامية مطابقة المنتوجات جنحة يشترط لقيامها توفر ركن المادي و المعنوي.

-العقوبة المقررة لمخالفة إلزامية المطابقة :

إن الإخلال المنتج بالتزامات المنصوص عليها في المادة 12 من قانون 03-09 حماية المستهلك يعرضه لمسائلة، حيث نصت المادة 74 من قانون 03-09 و تتمثل في غرامة تتراوح من خمسين ألف دينار (50.000 دج) إلى خمسمائة ألف دينار (500.000 دج) وذلك كل من يخالف إلزامية رقابة المطابقة المسبقة المنصوص عليها في المادة 12 من هذا القانون.

الفرع الرابع : عقوبة جريمة مخالفة إلزامية وسم المنتج

يجب إحاطة المستهلك بكافة المعلومات اللازمة و ذات صلة بالمنتج و لقد نص المادة 17 من قانون 03-09 ، حيث إذا كان المنتج ذو خطورة و هذا بتقديم إعلام حقيقي حيث هناك عدة طرق لإعلام المستهلك كوضع علامة أو الإشهار بمختلف وسائله و أهم هذه الطرق هو الوسم و نجد الوسم قد عرفته المادة 03 في الفقرة 04 من ذات القانون و يبرز في الوسم جميع العناصر المنتج و

طبقا للمادة 18 من قانون 09-03 أن تكتب بيانات الوسم و طريقة الاستعمال باللغة العربية و بطريقة واضحة و تكون ظاهرة وكذا مقروءة، وهذا من أجل المحافظة على صحة وأمن المستهلك و ضمان صدق العرض و الأمانة في المعاملات و كذا لفت انتباه المشتري أو المستهلك إلى خصائص متميزة في المنتج¹، و إذا خالف المنتج التعليمات سوف يعرضه للمسائلة الجنائية.

أولا-أركان جريمة مخالفة إلزامية وسم المنتج

يجب توفر ركنين لقيام جريمة مخالفة إلزامية وسم المنتج وهما الركن المادي و المعنوي و التي سوف نتناولهما في النقاط التالية:

1-الركن المادي:

و يكون بإخلال المنتج بالالتزامات المتعلقة بوسم المنتوجات حيث نجده من خلال عدم تبليغ المستهلك بكافة المعلومات المتعلقة بالمنتج أو تحذيره من مخاطر، هذا ما نصت عليه المواد 17 و18² من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش.

2-الركن المعنوي:

ويكون الركن المعنوي في هذه الجريمة بمجرد إقدام المنتج على القيام بهذه الأفعال حيث يتحمل بصفة آلية و باعتبار هذا الركن يتحقق بمجرد إتيان الفعل.

ثانيا-عقوبة مخالفة إلزامية وسم المنتج

حسب المادة 78 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك فالعقوبة تتمثل في غرامة مالية تتراوح من مائة ألف دينار (100.000دج) إلى مليون ألف دينار (1000.000دج) ، وتكون أيضا بمصادرة المنتج وهذا ما نصت عليها المادة 82 من قانون 09-03.

¹ بودالي محمد، المرجع السابق، ص 79 و80.

² المواد 17 و18 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش.

الفرع الخامس: عقوبة جريمة مخالفة الالتزامات المتعلقة بعرض القروض للاستهلاك

لقد عرفته المادة 03 في الفقرة 20 من قانون 09-03 على أنه " كل عملية بيع للسلع أو الخدمات ، أو يكون الدفع فيها مقسما أو مؤجلا "، ونجد أن المادة 20 من ذات القانون أكد على أن تستجيب عروض القرض للاستهلاك لرغبات المستهلك المشروعة و مدة القرض و كذلك أجال تسديد، و إذا خالف المنتج هذه التعليمات أصبح مخالف للالتزامات و بتالي مرتكبا لجريمة.

أولا- أركان هذه الجريمة: و تتمثل أركانها في ركن المادي و الركن المعنوي:

1-الركن المادي:

و تكون بمخالفة للمواصفات المطلوبة من حيث عدم استجابتها للرغبات المشروعة للمستهلك إذا تعلق الأمر بالشفافية و نزاهة العرض وكذا طبيعته و مضمونه وكذا بتسديد القروض في الآجال و المدة المتفق عليها.

2-الركن المعنوي:

و يكون بتوفر القصد الجنائي و هو بالقيام بالفعل عن قصد و إدراك بأن الفعل مجرم و يعاقب عليه قانونا.

ثانيا-عقوبة مخالفة الالتزامات المتعلقة بعرض القروض الاستهلاك:

يرجع إلى المادة 81 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش، و تتمثل بغرامة مالية تتراوح بين خمسمائة ألف دينار (500.000دج) إلى مليون (1.000.000دج).

الفرع السادس: عقوبة جريمة مخالفة قواعد التدابير التحفظية

يقوم أعوان الرقابة بإتخاذ جميع التدابير اللازمة و هذا من أجل المحافظة على المستهلك بقيام بكل التحاليل اللازمة للمنتوج والتي تبين أن المنتوج المعروض غير مطابق للمواصفات ، و بهذا تتخذ الإدارة المكلفة بتدابير تحفظية تتعلق بسحب المنتوج بصفة مؤقتة أو نهائية أو إيداعه للمطابقة أو تسميعه ، كما أن الإدارة تتخذ تدبير آخر ويعتبر تكميلي ويكون بتوقيف المؤقت لنشاط الذي يترتب نتيجة ارتكاب المنتج لمخالفة ما سواء بتغيير المقصد أو الإتلاف ويكون التوقيف متبوعا بقرار و يكون

القرار أحيانا بزوال الأسباب أو لحين تسوية الوضعية، و إذا خالف المنتج للقرارات الإدارية أو إعادة بيع المنتج فإنه يعتبر مرتكبا لجريمة مخالفة القواعد و التدابير الإدارية.

أولا-أركان هذه الجريمة: و تتمثل أركانها في ركن المادي و الركن المعنوي:

1-الركن المادي:

بمجرد مخالفة القرارات المتخذة من طرف الإدارة المكلفة بإتخاذ التدابير التحفظية أو بإعادة بيع المنتج المودع لدى الضبط المطابقة أو بيع المنتج المشمع ، و بهذا يتوفر الركن المادي.

2-الركن المعنوي:

يتمثل الركن المعنوي بقصد الجنائي و الإدراك التام للعمل الذي يقوم به المنتج من مخالفات القواعد التدابير التحفظية التي قررتها الإدارة المختصة.

ثانيا-عقوبة المقررة على مخالفة التدابير التحفظية:

لقد جاءت بها المادة 79 من قانون 09-03 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش، حيث أنها تعاقب كل مخالف للتدابير التحفظية بالحبس من ستة أشهر إلى 3 سنوات و بغرامة مالية تقدر بـ خمسمائة ألف دينار (500.000دج) إلى مليوني دينار (2.000.000دج) أو بإحدى هاتين العقوبتين مع شرط عدم الإخلال بالأحكام المنصوص عليها في المواد 155 من ق.ع، كما أن المشرع الجزائري أضاف المادة 80 من قانون حماية المستهلك بعقوبة إضافية و تتمثل في دفع مبلغ المنتوجات موضوع المخالفة للخزينة العمومية، و يقيم على أساس سعر البيع المطبق من طرف المخالف أو على أساس سعر السوق.

خداوند متعال

إن من أهم مظاهر العولمة هي تحرير التجارة العالمية من كل القيود المفروضة عليها و هذا ما ذهب إليه جل دول العالم ، حيث اتجهوا إلى سياسة اقتصاد السوق وتخليهم بذلك عن اقتصاد الموجه و بتالي تكريس المنافسة الحرة ، مما يؤدي إلى إغراق الأسواق بكل أنواع المنتوجات بمختلف أشكالها و أنواعها، مما يؤدي إلى المنافسة ما بين المنتجين بهدف تحقيق الربح حتى على حساب المستهلك الذي بسبب التطور شمل أساليب الدعاية و الإعلان عن المنتجات يصل أحيانا الدرجة الضغط على المستهلك من قبل المنتجين الذين لا يهمهم سوى تصريف منتجاتهم وتشجيع استهلاكه التحقيق أكبر قد رمن الربح، مما يزيد من فرص المخاطر الناجمة عن هذه المنتوجات.

و الجزائر كغيرها من الدول اتجهت إلى نحو الاقتصاد السوق مما أدى إلى وضع منظومة قانونية تناسب الأوضاع الاقتصادية ، حيث يرتبط القانون ارتباط وثيقا بالتطورات الاقتصادية و بتالي حماية الطرف الضعيف و إقرار المسؤولية المنتج عن منتوجاته وما تسبب من الأخطار تهدد المستهلك في مصالحه المادية و المعنوية.

و لقد استمد المشرع الجزائري نصوصه من المشرع الفرنسي الذي كان سباق في هذا الإطار باعتبار أن القواعد العامة لم تعد كافية لحماية المضرور و كذلك مرهقة بالنسبة له في إثبات عيب المنتج نتيجة تطور الصناعي، و لهذا تدارك الموقف بإصداره عدة قوانين خاصة و مراسيم إلى غاية إصداره للمادة 140 مكرر من ق.م.ج وإعطاء حماية أكبر للمتضرر كذا إعفائه من إثبات الخطأ.

ولكن ما يعاب على المادة 140 مكرر من ق.م.ج أنها لم تعرف المنتج و لم تحدد المنتجات بل جاءت شاملة وكذا لم تحدد الإجراءات و المواعيد الدعوى التعويض و الأضرار التي ينجم عليها التعويض و لم تتطرق إلى تقدير التعويض أو كلفيته.

و نجد أن المشرع الجزائري أراد تفعيل حماية المستهلك أكثر من خلال تدعيم المنظومة القانونية لديه بإصداره قانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش موضوع دراستنا بتوضيحه

لمفاهيم الأساسية وكذا الحماية الإجرائية ، برغم أن القانون الجديد لم يستجيب لكل التطلعات المرجوة منه.

برغم من وجود مسؤولية مدنية تقررت للمنتج إلا إنها تعجز على معاقبة الجاني في حالة ارتكابه جناية تهدد سلامة المستهلك، لهذا فإن المشرع الجزائري أضاف إلى المسؤولية المدنية مسؤولية جزائية و هذا لمعاقبة الجاني بهدف ردعه عن محاولة تكرار أفعاله.

ولكن حتى العقوبات الجزائية لم تكن كافية لردعه و هذا لأن حتى العقوبات الجزائية عبارة عن غرامات مالية و أحيانا مصادرات مالية تمس الجانب المالي فقط و هذا ما يعاب على المشرع لان مثل هذه العقوبات لا تكون منصفة في حق المستهلك الضحية و أيضا لا تكون ردية للمنتج المخالف للقوانين و التنظيمات المعمول بها لأن لا تمس كل أمواله إنما فقط جزء صغير من أرباحه و بهذا فانه لا يردع بل يعود الكرة مرارا و تكرارا.

رغم أن المشرع الجزائري خصص لحماية المستهلك من جشع المنتج الذي يسعى إلى دائما إلى الربح السريع بفرزه قانون خاص، إلا أن هذا الأخير مازال يواصل غشه و خداعه و بهذا فيجب على المشرع إيجاد وسائل أخرى أكثر فعالة و قوانين صارمة لتحقيق حماية للمستهلك.

و الجدير بالذكر أنه يجب فتح صندوق خاص بالتأمينات لضحايا الاستهلاك و خصوصا إذا كنا أمام عجز كلي بسبب أي منتج لأنه برغم من وجود عدة قوانين فإن المنتجين سوف يوصلون أفعالهم الإجرامية.

و يجب إقامة توازن بين المستهلك في حصوله على أجود المنتجات و مصالح المنتج و التي تتمثل خصوصا في الربح.

يجب إعطاء اهتمام بالغ للخبرة باعتبارها عنصر مهم في هذه العملية و هذا من حيث توفير الحياد و الشفافية.

و يجب تفعيل دور الجمعيات حماية المستهلك من خلال قيامهم بدورهم التحسيسى من خلال إطلاق حملات توعية للمستهلك بخطورة المنتجات و أهم شيء دور المستهلك بحد ذاته و هذا عن طريق إبلاغ السلطات المختصة بخصوص التجاوزات المنتجين و كذا المنتجات المعيبة المطروحة للاستهلاك لأنه هو المضرور بدرجة الأولى و بتالي ضمان حقوقه.

قائمة المصادر والمراجع

- النصوص القانونية:

- 1- الأمر رقم 66-155 المؤرخ في 08 يونيو 1966 الذي يتضمن قانون الإجراءات الجزائية المعدل و المتمم.
- 2- الأمر رقم 66-156 المؤرخ في 08 يونيو 1966 الذي يتضمن قانون العقوبات المعدل والمتمم.
- 3- الأمر رقم 75-58 المؤرخ في 26 سبتمبر 1975 الذي يتضمن قانون المدني المعدل والمتمم.
- 4- القانون رقم 89-02 المؤرخ في 07 فيفري 1989 المتعلق بالقواعد العامة لحماية المستهلك ج.ر. الصادرة في 08 فيفري 1989، العدد 06.
- 5- المرسوم التنفيذي 90-266 المؤرخ 15 سبتمبر 1990 المتعلق بضمان المنتوجات والخدمات الجريدة الرسمية رقم 40 لسنة 1990.
- 6- المرسوم التنفيذي رقم 91-53 المؤرخ في 23/04/1991 والمتعلق بالشروط الصحية و المطلوبة عند عرض الأغذية للاستهلاك الجريدة الرسمية عدد 9 لسنة 1991.
- 7- المرسوم التنفيذي رقم 92-65 المؤرخ في 12/02/1992 و المتضمن مراقبة مطابقة المواد المنتجة محليا و المستوردة ، الجريدة الرسمية رقم 13 ، سنة 1992.
- 8- المرسوم التنفيذي رقم 06-306 المؤرخ في 10/09/2006 و المحدد للعناصر الأساسية للعقود المبرمة بين الأعوان الاقتصاديين و المستهلكين و البنود التي تعتبر تصفية فيها، الجريدة الرسمية عدد 56 سنة 2006 .
- 9- القانون 09-03 المؤرخ في 25 فبراير 2009 يتعلق بحماية المستهلك و قمع الغش ، ج.ر. الصادرة في 08 مارس 2009 ، العدد 15.
- 10- القانون المدني الفرنسي الصادر سنة 1804 والمعدل والمتمم.
- 11- القانون 98-389 الصادر في 19 ماي 1998 ، والمتعلق بالمسؤولية عن فعل المنتجات المعيبة.
- 12- القانون المدني المصري الصادر بتاريخ 29 جويلية 1948 معدل ومتمم.

- الكتب :

- 1- أحمد محمد محمد الرفاعي، الحماية المدنية (إزاء المضمون العقدي)، دار النهضة العربية، القاهرة، 1994.
- 2- بودالي محمد ، حماية المستهلك في القانون المقارن، دراسة مقارنة مع القانون الفرنسي ، دار الكتاب الحديث، الجزائر، 2009.
- 3- جبالي وعمر، المؤسسات الجنائية لأعوان الاقتصاديين، ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الثالثة 2008.
- 4- زاهية حورية سي يوسف ، المسؤولية المدنية للمنتج ، دار هومة ، الجزائر، 2009.
- 5- سالم محمد رديغان العزاوي، مسؤولية المنتج في القوانين المدنية و الاتفاقيات الدولية، دار الثقافة 2008.
- 6- عبد الرحمن توفيق أحمد، شرح قانون العقوبات ،القسم العام، دار الثقافة، الطبعة الأولى 2012
- 7- عبدالله سليمان، شرح قانون العقوبات الجزائري، القسم العام الجريمة، ديوان المطبوعات الجامعية طبعة 1998.
- 8- على على سليمان ،دراسات في مسؤولية المدنية في القانون المدني ، الطبعة الثانية ، ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر.
- 9- قادة شهيدة ، المسؤولية المدنية للمنتج دراسة مقارنة، دار الجامعة الجديدة ، 2007.
- 10- كريم بن سخرية ، المسؤولية المدنية للمنتج و آليات تعويض المتضرر ،دار الجامعة الجديدة، بدون سنة.
- 11- محمد شكري سرور، مسؤولية المنتج عن الأسباب التي تسببها منتجاته الخطرة ،دار الفكر العربي، الطبعة الأولى، 1983.

- الأطروحات و المذكرات:

- 1- حليلة بن شاعة ، الحماية جزائية للمستهلك في التشريع الجزائري ، مذكرة نيل شهادة الماستر في قانون الأعمال ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، 2013-2014.
- 2- خميس سناء ، المسؤولية الموضوعية للمنتج كآلية تعويضية لضحايا حوادث المنتجات المعيبة (دراسة مقارنة)، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في القانون، فرع قانون العقود ، 2015/06/04.
- 3- شعباني (حنين)نوال، التزام المتدخل بضمان سلامة المستهلك في ضوء قانون حماية المستهلك و قمع الغش، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في العلوم القانونية "فرع المسؤولية المهنية"، جامعة مولود معمري تيزي وزو، 2012-03-08.
- 4- عولمي منى ، مسؤولية المنتج في ظل تعديل قانون ، مذكرة التخرج لنيل إجازة المدرسة العليا للقضاء، 2006-2003.
- 5- مامش نادية ، مسؤولية المنتج ، دراسة مقارنة ، ماجستير في القانون ، تخصص قانون الأعمال، للدفة 16 جانفي 2012.
- 6- مخفي مختارية ، المسؤولية الجزائية للمتدخل في ظل قانون 09-03 ، مذكرة لنيل شهادة ماستر 2014-2015.

الفصل الرابع

الفهرس

01	المقدمة.....
06	الفصل التمهيدي : مفاهيم عامة حول المنتج و المنتج.....
07	المبحث الأول : مفهوم المنتج.....
07	المطلب الأول : تعريف المنتج.....
07	الفرع الاول: التعاريف الفقهية.....
08	الفرع الثاني :تحديد المصطلحات.....
10	المطلب الثاني: تعريف المنتج في نظر الاتفاقيات.....
10	الفرع الأول: تعريف المنتج في نظر اتفاقية لاهاي.....
11	الفرع الثاني:تعريف المنتج في نظر المجلس الاوروبي.....
11	الفرع الثالث : تعريف المنتج في اتفاقية المجموعة الأوروبية.....
12	المطلب الثالث : تعريف المنتج في مختلف التشريعات.....
12	الفرع الأول : المنتج في التشريع الفرنسي.....
13	الفرع الثاني : المنتج في التشريع المصري.....
13	الفرع الثالث : المنتج في التشريع الجزائري.....
14	المبحث الثاني: مفهوم المنتج.....
14	المطلب الأول: تعريف المنتج.....
15	الفرع الأول: تعريف المنتج في الفقه.....
15	الفرع الثاني: تعريف المنتج في الفروع القانون.....
16	المطلب الثاني : تعريف المنتج في نظر الاتفاقيات الدولية.....
16	الفرع الأول: تعريف المنتج في نظر اتفاقية لاهاي.....
17	الفرع الثاني:تعريف المنتج في نظر المجلس الاوروبي.....
18	الفرع الثالث : تعريف المنتج في اتفاقية المجموعة الأوروبية.....
18	المطلب الثالث:تعريف المنتج في مختلف التشريعات.....
18	الفرع الأول :تعريف المنتج في التشريع الفرنسي.....

19	الفرع الثاني :تعريف المنتج في التشريع المصر.....
20	الفرع الثالث :تعريف المنتج في التشريع الجزائري.....
22	الفصل الأول : مسؤولية المدنية للمنتج.....
23	المبحث الأول :تكيف المسؤولية المدنية للمنتج.....
23	الفرع الأول : المسؤولية العقدية للمنتج.....
30	الفرع الثاني : المسؤولية التقصيرية للمنتج.....
34	المطلب الثاني :أركان مسؤولية المدنية للمنتج.....
34	الفرع الأول :وجود العيب في المنتج ..
35	الفرع الثاني :الضرر.....
36	المطلب الثالث : أساس القانوني المسؤولية المنتج.....
36	الفرع الأول : نظرية الخطأ.....
40	الفرع الثاني :نظرية المخاطر.....
42	المبحث الثاني : ممارسة الدعوى المدنية ضد المنتج.....
43	المطلب الأول :شروط الدعوى المدنية.....
43	الفرع الأول : شروط الشكلية.....
47	الفرع الثاني : شروط الموضوعية.....
50	المطلب الثاني : أثر مسؤولية المدنية.....
50	الفرع الأول : مفهوم التعويض.....
53	الفرع الثاني : كيفية الوفاء بالتعويض.....
57	المطلب الثالث :أسباب انتفاء المسؤولية المنتج.....
57	الفرع الأول: الأسباب العامة.....
60	الفرع الثاني : أسباب الخاصة.....
63	الفصل الثاني : مسؤولية الجزائية للمنتج.....
64	المبحث الأول : مفهوم المسؤولية الجزائية للمنتج.....

64	المطلب الأول :تعريف المسؤولية الجزائية.....
64	الفرع الأول :تعريف المسؤولية الجزائية بوجه عام.....
65	الفرع الثاني : تعريف المسؤولية الجزائية في ظل قانون حماية المستهلك.....
65	المطلب الثاني :أركان المسؤولية الجزائية بوجه عام.....
65	الفرع الأول : ركن الشرعي.....
67	الفرع الثاني : ركن المادي.....
68	الفرع الثالث : ركن المعنوي.....
69	المطلب الثالث : أركان المسؤولية الجزائية في قانون حماية المستهلك.....
69	الفرع الأول :الخطأ.....
70	الفرع الثاني :حدوث ضرر.....
70	المبحث الثاني : مباشرة الدعوى الجزائية.....
71	المطلب الأول :أليات تحريك الدعوى الجزائية.....
71	الفرع الأول : عن طريق شكوى.....
72	الفرع الثاني: عن طريق مهام الضبطية القضائية.....
73	المطلب الثاني: العقوبات المقررة بموجب قانون العقوبات.....
73	الفرع الأول: عقوبة جريمة خداع المستهلك.....
76	الفرع الثاني :عقوبة جريمة الغش في المواد الغذائية.....
80	الفرع الثالث : عقوبة جريمة التقصير المؤدي إلى مرض او العجز او الوفاة.....
82	الفرع الرابع : عقوبة جريمة عرقلة ممارسة مهام الرقابة.....
83	الفرع الخامس : العقوبات المقررة على الشخص المعنوي.....
84	الفرع السادس: العقوبات المقررة في حالة تعدد الجرائم و في حالة العود.....
85	المطلب الثاني : العقوبة المقررة بموجب قانون 03/09.....
85	الفرع الأول : عقوبة مخالفة نظافة الصحية للمواد الغذائية.....
88	الفرع الثاني : عقوبة مخالفة إلزامية امن المنتوجات.....
89	الفرع الثالث : عقوبة مخالفة إلزامية مطابقة المنتج.....

90	الفرع الرابع : عقوبة جريمة مخالفة إلزامية وسم المنتج.....
92	الفرع الخامس: عقوبة جريمة مخالفة الالتزامات المتعلقة بعرض القروض للاستهلاك..
92	الفرع السادس: عقوبة جريمة مخالفة قواعد التدابير التحفظية.....
95	خاتمة.....
99	قائمة المصادر و المراجع.....
103	فهرس المحتويات.....